المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى
مركز ابحاث الحج

دراسة استكشافية

لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي

دولة قطر

اعداد

د. ناصر عبدالله البركاتي — كلية الشريعة - التاريخ الاسلامي
د. نجم الدين عبدالغفور حان — كلية التربية - تربية اسلامية ومقارنة
د. عبدالعزيز محمد يار — كلية التربية - مناهج وطرق تدريس

ومن أهداف الدراسه ايضا التعرف على مدى ملائمة المساحه المعطاه للحجاج القطريين في المشاعر مع اعدادهم الفعلية وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لهذه الشريحه من الحجاج .

ولقد تم اختيار حجاج دولة قطر كشريحه ثانيه لتنفيذ هذه الدراسه وذلك لما تتمتع به الحملات القطريه من تنظيم جيد للتعرف على مدى استفادتهم من التنظيمات الاخرى في دول الخليج التي سبقتهم في هذا المجال التنظيمي

لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسه وشمل ذلك اربعة محاور هي كالتالي :-

١ - المقابلة الشخصيه مع المسئولين عن الحملات القطريه .

٢ - المقابلة الشخصيه مع رؤساء الحملات القطريه في محاوله للتعرف على أسس وأهداف هذه الحملات .

٣ - ملاحظه ورصد الواقع على الطبيعه فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .

٤ - تطبيق استبيان للتعرف على وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات القطريه عن مدى فعالية التنظيم .

لجنة الدراسة

د . ناصر عبد الله البركاتي
د . نجم الدين عبد الغفور جان
د . عبد العزيز محمد يارقوقندي

الفصل الأول

خطة البحث :

١- مقدمة .

٢- أهداف الدراسة .

٣- تساؤلات الدراسة .

٤- حدود الدراسة .

٥- منهج الدراسة .

مقدمـــه :

يعتبر التنظيم أحد الضرورات الاجتماعية داخل أى مجتمع من المجتمعات حيث أنه يسهل الأداء ويوفر الجهد الجماعي لأى مشروع من المشروعات. وكلما تمكـــن المجتمع من الاستفادة من هذا المفهوم كلما كان الحكم على مدى عصريته أمـــرا يسيرا .

وحكومة المملكة العربية السعودية تسعى جاهدة لوضع تنظيمات تخدم حجـــاج بيت الله الحرام ، من هذه التنظيمات التي يفعلها مؤسسات الطوافه بفئاتهـــا المختلفه . كما أن الحكومة قد قبلت بعض التنظيمات التى وضعتها دول شقيقـــة مثل دول الخليج العربى حيث أنه لا توجد مؤسسات خاصة بحجاج دول الخليـــج العربى ، ولكن هناك مايعرف بنظام الحملات.

هذه الحملات معروفه تاريخيا حيث أنها تقوم بنقل الحجيج من مقر الحـــاج الى المملكة العربية السعوديه ، ومن ثم العوده به ، وقد كانت فى بداياتها تعتمد على الجمل كوسيلة للنقل والآن أصبحت السيارات والباصات هى الوسيله التى يقـــوم بها أصحاب الحملات فى نقل وفود الحجيج .

لقد دأبت دول الخليج العربى على توفير قدر كاف من الراحة والرفاهيـــــة لحجاجها وذلك بفضل توفر الامكانات الماديه ، فقامت بوضع تنظيم محدد لأصحاب الحملات الراغبين فى نقل الحجاج . هذا التنظيم يختلف من دولة لأخرى مـــن دول الخليج العربى حسب توفر الامكانات ومقدارها .

فى هذه الدراسة سيكون التركيز على دراسة التنظيم المعمول به فى دولة قطـــر الشقيقه وذلك فى محاولة الاستكشاف أبعاد التنظيم ومدى فاعليته على المستـــوى الانسانى والمحلى .

أهداف الدراسة :

١ - التعرف على التنظيم الذى وضعته وزارة الاوقاف والشئون الاسلامية في دولة قطر للحجاج القطريين .

٢ - التعرف على وقع الجهود التنظيمية وفاعلية التنظيم المعمول به من وجهة نظر الحجاج القطريين أنفسهم .

٣ - التعرف على أبرز مظاهر القصور - ان وجدت . في التنظيم المعمول به .

تساؤلات الدراسة :

١ - ما طبيعة التنظيم المعمول به في خدمة الحجاج القطريين ؟

٢ - ماهو نظام الحملات القطرية ؟

٣ - ما مدى فاعلية نظام الحملات القطرية في خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج القطريين أنفسهم .

٤ - ما نواحي القصور - ان وجدت - في التنظيم المعمول به ؟

أهمية الدراسة :

تسعى حكومة المملكة العربية السعودية جاهدة لتحقيق القدر الاكبر من الرفاهية والراحة لحجاج بيت الله الحرام ، ومن أجل ذلك وضعت العديد من التنظيمات لخدمة حجاج بيت الله الحرام .

وهذه الدراسة تهدف للتعرف على أحد تلك التنظيمات الموجودة لخدمة الحجاج بيت الله الحرام وهو نظام " الحملات الخليجية " في دولة قطر الشقيقة .

ان الوقوف على التنظيم المعمول به في دولة قطر سوف يتيح فرصة للباحثين لمعرفة كيف استطاعت الدول الخليجية بشكل عام ودولة قطر على وجه الخصوص من تقديم خدمات على مستوى راق لحجاجهم .

ان الرفاهية والراحة التى تتوافر للحجاج الخليجيين قد لا تتوافر للحجاج الآخرين بنفس النسبه ، وهذا عائد فى الدرجة الاولى للى طبيعة التنظيمات المعمول به فى دول الخليج العربى بالنسبة لخدمة الحجيج .

ان أهمية هذه الدراسه تنبع من ادراك الباحثين على أهمية هذه الدراسة لنموذج تنظيم يوفر القدر الاكثر من الراحة والرفاهية للحجاج بشكل عام ، وهذا لن يتم الا عن طريق استكشاف التنظيمات المعمول بها لمعرفة مدى صلاحيتها .

منهج الدراسة :

يستخدم الباحثون فى هذه الدراسة المنهج الوصفى ، وذلك بغية الحصول على أوصاف ومعلومات دقيقة لمشكلة البحث والاجابة على تساؤلات الدراسة .

ويشمل ذلك ثلاثة محاور :

أولا : الجانب التاريخى . ويشمل البحث فى الجذور التاريخيه للحملات القطرية .

ثانيا : التنظيم المعمول به من حيث أهدافه واشتراطاته ويشمل الوصف الحالى للتنظيم المعمول به كما وضع من قبل الحكومة القطرية .

ثالثا : الدراسة الميدانيه : وتشمل تطبيق استبيان معد للتعرف على رأى الحجاج القطريين حول التنظيم المعمول به ومدى فاعليته فى توفير الراحة لهم .

الفصل الثاني

لمحة تاريخية عن دولة قطر

١ - الموقع .

٢ - قيام دولة قطر .

٣ - العلاقة القطرية السعودية .

٤ - محلات الحجاج القطرية .

الموقـــــع :-

تقع دولة قطر في منتصف الساحل الغربي من الخليج العربي وهي عبارة عن شبه جزيرة بين خطي عرض ٣٠/ ٢٤° ، ٣٤/ ٢٦° شمالا وبين خطي طـــول ٥٠/ ٤٤° ، ٤٠/ ٥٠° شرقا ، تمتد باتجاه الشمال في مياه الخليج حيث تبلـغ مساحتها الكلية مايقارب (٤٤٠٠ ميلا) مربعا وهي على شكل مستطيل يمتد مـن خور العديد جنوبا الى رأس ركن شمالا بما يقارب (١٠٥ ميلا) وأما عرضهـا فأقصاه ٥٣ ميلا ، وتتبعها عددا من الجزر المنتشرة في الخليج العربي قريبة من سواحل قطر منها جزيرة حالول وهي مركز تخزين النفط والسافلية والعالية وشراعوه وراكان والاسحاط ورأس ابروق والبشيرية وشبه جزيرة الدواخل . (١)

ولقد ذكرها الرحالة الغربيون في خرائطهم التي ترجع الى اواخر القـرن الثامن عشر واوائل التاسع عشر أمثال نيبرور ١٧٩٢ م بنكرتون ١٨١٥م الا انهم اهتموا بالسواحل التي كانت تنتج لثروة اللؤلؤ حيث قاموا بوصفها أما الرحالـة الجغرافيون العرب وأصحاب القواميس قد ذكروها بايجاز فمنهم المتقدمون يذكرها بأنها بلدة بين القطيف وعمان ومنهم من ذكر انها محطة تجارية على الطريق بـين البصرة وعمان وأما المتأخرون عنهم أى كتاب القرن الثاني عشر والثالث عشر الميلادى فيذكرونها بايجاز شديد بأنها قرية على سواحل الخليج بين البصرة وعمان (٣) اما مناخها فيشبه الى حد ما مناخ شبه الجزيرة العربية حار صيفا ومعتدل شتاء.

---

(١) الهياكل الاقتصادية والاجتماعية في دولة قطر/ تقرير حكوى / ص ١١ .
د . عبدالعزيز محمد المنصور/ التطور السياسي لقطر/ ط١/ ١٩٧٩م/ص٢٤

(٢) (2) N.Niebuhr. travels thvough arabia V D.II london 1972 P.P 131 - 142.

(٣) الحموى ياقوت / معجم البلدان . ج ٤ / بيروت ص/ ٣٧٢ - ٣٧٣ .
محمد بن عبدالمنعم الحميرى / الروض المعطار في خبر الاقطار / بيروت ١٩٧٥م / ص ٤٦٥ .

قيام دولة قطـــر :-

لا شك أن اراضي قطر كانت مسكن لقبائل عديدة جمعتهم الظروف المعيشية حيث كانت تعتمد في مقوماتها الاقتصادية على صيد اللؤلؤ في مياه الخليج والـذى كان المصدر الاساسي للدخل القومي لسكان قطر ، ولهذا كان أحد المحطـــات للهجرات العربية التي انطلقت من وسط الجزيرة العربية من منطقة نجد ومن هـذه الهجرات على سبيل المثال لا الحصر هجرة قبائل العتوب من منطقة الافلاج الـى منطقة الزبارة في قطر والذين اصطدموا ببعض القبائل القاطنة هناك مثل آل مسلـم وغيرهم الامر الذى اضطر قبائل العتوب ان تواصل هجرتها الى أن وصلت الـــى شمال الخليج بما يسمى الان بدولة الكويت التي اسسها فرع من هذه القبيلة وهـم آل الصباح منذ عام ١٧٥٢م (١) أما ابناء عمومتهم آل خليفة الذين اشتهروا بالعمل التجارى رجعوا الى سواحل قطر ١٧٦٦م (٢) وأسسوا مدينة الزبارة التي نمت وازدهرت وتحولت الى مركز تجارى، أخذ ينافس المراكز التجارية الاخرى مثل العقـير والقطيف في سواحل المملكـة ولسنا الان في صدد اسباب هجرتهم التي كثرت فيها الروايات ففي عام ١٧٨٣م بدأ الصدام بين آل خليفة القوة الناميـة وبين القـــوى المحلية التي أحست بخطر القوة الجديدة. (٣) حيث استطاع رئيس آل خليفـــة تبديد هجوم الشيخ ناصر حاكم بوشهر على الزبارة الامر الذى جعل آل خليفـــة يحسون بذاتهم كقوة مما زاد من تطلعاتها وآمالها ، وفي عام ١٧٨٣م استطـــاع

---

(١) ابى الحسن حازم / الكويت كانت منزلي / ص ١٠ / د . حسن سليمان محمود الكويت ماضيها ص/

(٢) ابى الحسن حازم / الكويت كانت منزلي / د . حسن سليمان محمـــود/ الكويت ماضيها ص ٢١٣-٢١٥

(٣) د . عبد العزيز المنصور / نشوء قطر وتطورها / ص ٢٠

Lorimer. Gazetteer of the persian Gulf , part I
P. 787.

رئيس اسرة آل خليفة احتواء القبائل القاطنة في قطر امثال آل سلم وآل بني علي وآل سودان والمنانعة والسادة اضافة الى قبائلهم العتوب بتحالف لمهاجمة البحرين ومحاصرتها لمدة شهرين يساندهم عتوب الكويت حتى تم ضمها لسلطة آل خليفة (١) وبقيت تحت حكمهم الى الان . حيث تحول اهتمامهم من قطر الى البحرين وعينوا نائبا لهم في حكم قطر الى أن بدأ النزاع بين الامراء من آل خليفة عبد الله بن احمد آل خليفة وحفيد اخيه محمد آل خليفة حيث ساءت أحوال امارة آل خليفة الامر الذى جعل الحفيد ينتقل الى قبائل قطر للتقرب منها حتى انتصر على عبد الله وخاصة بعد ما كسبت القوى القطرية المحلية التي كان يتزعمها الشيخ محمد آل ثاني وابنه جاسم.

وعند ما اشتد النزاع بين آل خليفة وآل سعود على الاراضي القطرية استمال آل سعود القطريين بعقد صلح منفرد معهم حتى انفصلت القوى القطرية عن سيطرة آل خليفة ولهذا تطور الامر وزاد التباعد وانتهى بظهور قطر في عام ١٨٦٨م ككيان مستقل بذاته . (٢) ويبدو أن القطريين استأنسوا لمبادئ الدعوة الاصلاحية التي قام بها الشيخ / محمد بن عبد الوهاب الامر الذى سهل ميلهم الى الصلح المنفرد مع آل سعود .

العلاقة القطرية السعودية :-

عند ما نتحدث عن العلاقة بين قطر والسعودية فيصعب تحديد زمن بعينة لابتداء هذه العلاقة لان سكان هذه المناطق ينحدرون من اصول واحدة تنتمي الى سكان الجزيرة العربية وخاصة وسط الجزيرة العربية التي كثيرا من سكانها لهم هجرات عديدة نحو سواحل الخليج العربي ومن بينها منطقة قطر ،

---

(١) د . عبد العزيز المنصور وفتوح الخترشي / نشوء قطر وتطورها / ص ٤١

(٢) د . عبد العزيز المنصور وفتوح الخترشي / نشوء قطر وتطورها / ص ٤٢ ، ٤٣

وعرفنا كيف احتكت بعض القبائل مثل العتوب النازحة من الافلاج بنجد والقبائل القاطنة في منطقة قطر اما آل ثاني فقيل انهم من الوشم بنجد حيث ترجع اصولهم الى قبائل تميم . (١) ولكن عند ما انتشر دعاة مبادئ دعوة الاصلاح التي قام بها الشيخ محمد بن عبد الوهاب التميمي بمساندة آل سعود امراء الدرعية حيث انتشرت ولقيت رواجا في منطقة الخليج ففي اواخر عام ١٢٠٧هـ ، ١٧٩٢م / قام ابراهيم بن عفيصان القائد السعودي بمهاجمة الاراضي القطرية حيث كانت لها مكانة تجارية كبيرة بالنسبة لتجارة العصر. واستطاع اخضاع معظم قراها ماعدى الزبارة (٢) التي كانت تحت سيطرة العتوب الذين فضلوا تركها لعدم استطاعتهم الوقوف في وجه القائد السعودي بن عفيصان الذي تمكن من السيطرة على المدينة لمحاصرته لها لاعتمادها على المناطق المجاورة في حمايتها ولذا توجهوا الى البحرين ظنا منهم بعدم استمرار سيطرة القائد السعودي عليها وبهجرة العتوب من الزبارة الى البحرين انتهت المقاومة في قطر واصبحت شبه جزيرة قطر جزءا من املاك السعودية على ساحل الخليج (٣) الا ان ذلك لم يدم طويلا لانشغال الامراء السعوديين بحروب محمد علي باشا حاكم مصر الذي قضى على الدولة السعودية الاولى ولكن عند استرداد السلطة واعادة تأسيس الدولة السعودية الثانية على يد تركي بن عبد الله وابنه فيصل كان النزاع محتدم بين الامراء من آل خليفة حكام البحرين مما جعل بعضهم يطلب النجدة والمساعدة من حكام ايران وبعضهم اتجه للدولة السعودية الامر الذي شجع فيصل بن تركي ليعيد نشاط الدولة السعودية في الخليج فاستطاع امداد سلطته على قطر ، وفي عام ١٨٥١م / ١٢٦٧هـ استمر في مد نفوذه على البحرين حيث قدم له القطريون

---

(١) د . عبد الفتاح ابو عليه / الدولة السعودية الثانية / ص ١٣٠

(٢) د . عبد الرحيم عبد الرحمن عبد الرحيم الدولة السعودية الاولى ط٢ ١٩٧٥م ص٩٧

(٣) " " " " " ص ٩٨

. . ٣ سفينة لمساعدته في نقل الجنود من قطر الى البحرين وعلى رأس القطريين آل ثاني . (١)

ولكن بعد احتدام النزاع بين ابناء فيصل بن تركي ضعفت سيطرة السلطة السعودية على ساحل الخليج حيث مالت الدولة العثمانية الى جانب عبد الله بن فيصل ضد أخيه سعود وذلك لهدف امتداد نفوذها على ساحل الخليج الى القطيف وقد احتلوا البدع وأقاموا بها حامية وأغاروا على الزبارة وشجعوا ناصر بن مبارك آل خليفة لمهاجمة البحرين وقطر . (٢)

واستمر العثمانيون يسيطرون على ساحل قطر ويتطلعون الى مد نفوذهم الى اماكن اخرى مثل البحرين وغيرها مما جعل الانجليز يستعطون سياسة خاصة لتلافي سلبيات هذه الاوضاع على سياستهم حيث ان القطريين في بادئ الامر رحبوا بالعثمانيين لانقاذهم من وطئة حكومة البحرين الا أن العثمانيين بعد تحريرتهم ظهروا أكثر سلبية من سابقيهم ولذلك اضطر حكام قطر بطلب الحماية البريطانية وخاصة عندما ظهر التنافس الدولي على مراكز النفوذ حيث وافقت بريطانيا اخيرا على ابرام معاهدة مع شيوخ قطر .

وعندما استعاد الملك عبد العزيز آل سعود السلطة السعودية على الرياض نسقت علاقته بقطر على ضوء ماجاء في اتفاقية العقير مع بريطانيا (٣) حيث استمر حجاج قطر يعبرون الاراضي السعودية الى الاماكن المقدسة الامر الذي يؤدي الى استمرار عملية التبادل التجاري واستمرار العلاقات الحسنة بين البلدين الشقيقتين اضافة الى أن كل منهما عضوا في مجلس التعاون الخليجي .

حملات الحجاج القطرية :-

اما حملات الحجاج القطريين حسبما روى عن المعمرين من الحجاج

---

(١) د . عبد الفتاح ابو عليه / الدولة السعودية الثانية / ص ١٢٨ .

(٢) جي . اى سالدانا / الشئون القطرية من ١٨٧٣-١٩٠٤م ص ٦
د . عبد الفتاح ابوعليه / الدولة السعودية الثانية / ص ١٦٨ - ١٦٩

(٣) د . عبد العزيز المنصور / نشوء قطر وتطورها / ص ٦٤ - ٧٠

القطريين الذين تشرفنا بمقابلتهم في مركز الحملة بمنى هذا العام ١٤٠٧هـ فقد أفادوا بأنها كانت حملات غير منظمة تعاني تعانيه من وطئة شاق الطريق من عدم توفر الماء وصعوبة مسالكه وشدة المناخ الملتهب الذى دائما مايؤثر على قوافل الخليج التى كانت تعتمد على الجمال ، وايضا بعد تواجد السيارات كانت الطرق غير معبدة وخاصة وهم يعبرون الصحارى مثل الدهناء ولكن يعزيهم فى ذلك مايلاقونه من حسن المعاملة التى يلاقونها من قبل المواطنين داخل الاراضى السعودية .

أما عن تأسيس الحملات النظامية فقد افادنا الشيخ محمد العلي العلي رئيس بعثة الحج القطرية في المقابلة التى أجريت معه مساء يوم ١١/١٢/١٤٠٧هـ أنها تأسست من حوالى (١٨) ثمان عشرة سنة بدأت بسيارتين واستمر ذلك ثلاث سنوات ثم تطورت الى اربع سيارات وأخذت في التزايد شيئا فشيئا حتى بلغت في عام ١٤٠٦هـ الى ٤٢ سيارة اضافة الى حجاج الجو وكل هذه الحملات سواءا برية او جوية تنسقها بعثة الحج القطرية التى تتكون من عدة اقسام فمنها القسم الطبى الذى يؤدى خدمات جليلة مع غيره من البعثات الطبية لخدمة الحجاج اضافة الى ماتقدمه وزارة الصحة وغيرها من المصالح الحكومية ذات العلاقة والقسم الدينى الذى يقوم بالناحية الارشادية وقسم ادارى وكشافة تساهم لتأدية خدمات لحجاج البعثة وغيرهم . وأما عن عدد الحملات فهى غير مستقرة وثابتة تزيد وتنقص حسب ظروف الراغبين لاداء الفريضة كم نتمنى أن تتطور خدمات هذه الحملات وتتلافى جميع السلبيات التى نلتمسها في السنوات الماضية حتى تريح حجاج بيت الله الحرام . .

الفصل الثالث

أ- الدراسة الميدانية

ب- النتائج وتفسيرها

أ - الدراسة الميدانية :

العينه : وتشمل عدد ٩٢٩ حاج من الحجاج القطريين في حج عام ١٤٠٧هـ

الادوات :

اعد استبيانا مكونا من ٣٠ فقره عن الخدمات المقدمة للحجاج القطريين من قبل الحملات القطرية. انظر ملحق رقم (   )

المعالجة الاحصائية :

المعالد المتوسط الحسابي

ب - استخدام تحليل التباين لمعرفه مدى وجود فروق بين فئات كل متغير من المتغيرات الأربع (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، والمبلغ التقريبي الذى يحمله معه الحاج)

وهذا سوف يبين مدى ارتياح الحجاج القطريين للخدمات المقدمة لهم من قبل الحملات القطرية ، كما يبين نواحي القصور ان وجدت. في التنظيم المعمول به .

جدول رقم (٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، والمؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " اجراءات التسجيل في الحملة" (فقرة رقم ١) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٨٨٥	بين المجموعات	٦ر٤٧٦	٣	٢ر١٥٩	١ر٥٤٨	٠ر٢٠٩	غير دالـــة	
	٢	٣ر٩٥١	داخل المجموعات	١٠١٣ر٩٨٢	٧٢٧	١ر٣٩٥				
	٣	٤ر١٦٤	المجموع الكلي	١٠٢٠ر٤٥٨	٧٣٠					
	٤	٤ر٠٧٤								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٥١٧	بين المجموعات	١١٧ر٥٢٣	٥	٢٣ر٥٠٤	١٨ر٩٢٤	٠ر٠٠٠	دالـــة	
	٢	٤ر٥٣٢								
	٣	٤ر١٤٠								
	٤	٣ر٧٨٨	داخل المجموعات	٨٨٨ر٠٥٩	٧١٥	١ر٢٤٢				
	٥	٣ر٦٣٩								
	٦	٣ر٢٣٣	المجموع الكلي	١٠٠٥ر٥٨١	٧٢٠					
عدد مرات الحج	١	٤ر١٠٧	بين المجموعات	١ر١٠٧	٢	٠ر٥٥١	٠ر٣٩٢	٠ر٦٧٥	غير دالة	
	٢	٤ر٠٣٥	داخل المجموعات	١٠٢١ر٢٣٦	٧٢٧	١ر٤٠٥				
	٣	٣ر٩٧٩	المجموع الكلي	١٠٢٢ر٣٣٨	٧٢٩					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر٣٠٧	بين المجموعات	٣ر٥٨٣	٢	١ر٧٩٢	١ر٢٨٧	٠ر٢٧٧	غير دالة	
	٢	٤ر٠٧٥	داخل المجموعات	١٠٠١ر٢٠٠	٧١٩	١ر٣٩٣				
	٣	٤ر٠٧٦	المجموع الكلي	١٠٠٤ر٧٨٣	٧٢١					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج) يتراوح بين ٣٫٢٣٣ و ٤٫٥١٧ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن اجراءات التسجيل في الحملة كانت مريحة بدرجة جيدة جدا .

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات (العمر ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج) حيث أن اختلاف هذه المتغيرات لم يؤثر عند الاجابة على هذا التساؤل .

ونلاحظ كذلك أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي عند الاجابة على هذه الفقرة حيث أن الفئة الأكثر تعليما ترى أن اجراءات التسجيل في الحملة دون المستوى وهذا يعود للوعي التعليمي .

جدول رقم (٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " ترتيب الحملة في بداية الرحلة " (فقرة رقم ٢) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٦٠٣	بين المجموعات	١٥ر٥٦٩	٣	٥ر١٩٠	٢ر٩٦٩	٠ر٠٣١٢	دالة	
	٢	٣ر٥١٣	داخل المجموعات	١٤٣٥ر١٨١	٨٢١	١ر٧٤٨				
	٣	٣ر٨٧٥	المجموع الكلي	١٤٥٠ر٧٥٠	٨٢٤					
	٤	٣ر٨٦٨								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٢٣٥								
	٢	٤ر٣٠٢	بين المجموعات	١٢٢ر٤٨٦	٥	٢٤ر٤٩٧	١٥ر١٨٢	٠ر٠٠٠٠	دالة	
	٣	٣ر٧٥٠								
	٤	٣ر٥٥٤	داخل المجموعات	١٣٠٢ر١٧٧	٨٠٧	١ر٦١٤				
	٥	٣ر٣٨٣								
	٦	٣ر٠٨٨	المجموع الكلي	١٤٢٤ر٦٦٢	٨١٢					
عدد مرات الحج	١	٣ر٧٥٩	بين المجموعات	٧ر٢١٩	٢	٣ر٦١٠	٢ر٠٥٨	٠ر١٢٨	غير دالة	
	٢	٣ر٨٩٠	داخل المجموعات	١٤٤٢ر١١٤	٨٢٢	١ر٧٥٤				
	٣	٤ر١٢٠	المجموع الكلي	١٤٤٩ر٣٣٤	٨٢٤					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر١٧١	بين المجموعات	١٤ر٩٥١	٢	٧ر٤٧٥	٤ر٣١٩	٠ر٠١٤	دالة	
	٢	٣ر٦٨٥	داخل المجموعات	١٤٠٥ر٢٧١	٨١٢	١ر٧٣١				
	٣	٣ر٣٢٣	المجموع الكلي	١٤٢٠ر٢٢١	٨١٤					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج) تتراوح بين ٣٫٠٨٨ و ٣٫٠٢٤ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن ترتيبات الحملة في بداية الرحلة كانت مريحة بدرجة كبيرة . ويلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات (العمر ، المؤهل التعليمي ، المبلغ الذي يحمله الحاج) عند الاجابة على هذه الفقرة .

كما يلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أي أن هذا المتغير لم يؤثر عند الاجابة على هذا التساؤل .

جدول رقم (٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " الخدمات التي تقدمها المملكة أثناء الطريق" (فقـرة رقـم ٣) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٤٣١	بين المجموعات	٢٠ر١١٧	٣	٦ر٧٠٦	٣ر٢٣٢	٠ر٠٢٢	دالـة	
	٢	٣ر٢٦١	داخل المجموعات	١٦٣٢ر٩٨٣	٧٨٧	٢ر٠٧٥				
	٣	٣ر٦٤٨	المجموع الكلى	١٦٥٣ر١٠٠	٧٩٠					
	٤	٣ر٧٥٨								
المؤهل التعليمى	١	٤ر٠٩٣	بين المجموعات	١٦٣ر٢٧٤	٥	٣٢ر٦٥٥	١٧ر١٥٩	٠ر٠٠٠	دالـة	
	٢	٤ر١٣٠								
	٣	٣ر٦٦٣								
	٤	٣ر٢٩٣	داخل المجموعات	١٤٧٦ر٨٢١	٧٧٦	١ر٩٠٣				
	٥	٣ر١١٣								
	٦	٢ر٦٠٦	المجموع الكلى	١٦٤٠ر٠٩٥	٧٨١					
عدد مرات الحج	١	٣ر٥٥٥	بين المجموعات	١٤ر٩٨٦	٢	٧ر٤٩٣	٣ر٦٠٠	٠ر٠٢٩	دالـة	
	٢	٣ر٦٢٩	داخل المجموعات	١٦٣٥ر٧٨٣	٧٨٦	٢ر٠٨١				
	٣	٤ر١١٨	المجموع الكلى	١٦٥٠ر٧٦٩	٧٨٨					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٩٦٤	بين المجموعات	١٢ر٥٢٣	٢	٦ر٢٦٢	٢ر٩٩٦	٠ر٠٥١	غير دالـه	
	٢	٣ر٥٣٣	داخل المجموعات	١٦٢٤ر٠٠٨	٧٧٧	٢ر٠٩٠				
	٣	٣ر٥٧٦	المجموع الكلى	١٦٣٦ر٥٣١	٧٧٩					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٧) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٦٠٦ و ٤٫١٣٠ أى أن الخدمات التى تقدمها الحملة أثناء الطريق كانت طيبة بدرجة كبيرة . ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير " المبلغ الذى يحمله الحاج " وهذا يشير الى أن اختلاف المبلغ الذى يحمله الحاج معه لم يكن له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الثلاث الأخرى وهى العمر ، المؤهل التعليمى وعدد مرات الحج عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " السكن بالمدينة المنورة من حيث النوعية " (فقرة رقم ٤) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٨٣٣	بين المجموعات	٨ر٤٤٥	٣	٢ر٨١٥	١ر٨٥٠	٠ر١٣٧	غير دالة	
	٢	٣ر٥١٩	داخل المجموعات	٦٧٧ر٠٧٤	٤٤٥	١ر٥٢١				
	٣	٣ر٨٩٦	المجموع الكلي	٦٨٥ر٥١٩	٤٤٨					
	٤	٣ر٨٢٥								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٦٠٢	بين المجموعات	١٢٦ر٣٧٥	٥	٢٥ر٢٧٥	١٩ر٩٣١	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٢٧٧								
	٣	٣ر٥٥٢								
	٤	٣ر٥٨٥	داخل المجموعات	٥٥١ر٦٢٢	٤٣٥	١ر٢٦٨				
	٥	٣ر٣٢٧								
	٦	٣ر٠٤٢	المجموع الكلي	٦٧٧ر٩٩٧	٤٤٠					
عدد مرات الحج	١	٣ر٨٤٢	بين المجموعات	٤ر٥٤٣	٢	٢ر٢٧٢	١ر٤٧٨	٠ر٢٢٩ *	غير دالة	
	٢	٣ر٥٩٥	داخل المجموعات	٦٨٥ر٥٨٢	٤٤٦	١ر٥٣٧				
	٣	٣ر٩٢٧	المجموع الكلي	٦٩٠ر١٢٥	٤٤٨					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر٠٠٠	بين المجموعات	٤٠ر٦٣٥	٢	٢٠ر٣١٨	١٣ر٧٧٣	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر١٧٩	داخل المجموعات	٦٤٩ر٠٦٨	٤٤٠	١ر٤٧٥				
	٣	٣ر٥٣٢	المجموع الكلي	٦٨٩ر٧٠٣	٤٤٢					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٨) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٫٠٤٢ و ٤٫٦٠٢ وهذا يشير الى أن السكن بالمدينة المنورة كان مريحا بدرجة كبيرة ، ونلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات الثلاث وهى العمر ، عدد مرات الحج ، والمبلغ التقريبى الذى يحطه الحاج أى أن الاختلاف في كل متغير من المتغيرات الثلاثة لم يكن له تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى حيث أن هناك تباين عند الاجابة على هذه الفقرة ، فالحجاج الأكثر تعليما هم الأقل رضى وتقبل لنوعية السكن بالمدينة المنورة .

جدول رقم (٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر " (فقرة رقم ٥) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٤٢٩	بين المجموعات	٢٢ر٠٥١	٣	٧ر٣٥٠	٣ر٩٨٤	٠٠٨ر٠	دالة	
	٢	٣ر١٠٣	داخل المجموعات	٧١٢ر٢٠٢	٣٨٦	١ر٨٤٥				
	٣	٣ر٧٥٠	المجموع الكلي	٧٣٤ر٢٥٣	٣٨٩					
	٤	٣ر٥٣٦								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٥٢٥					٢٥ر١٥٧	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٤ر٢٤٤	بين المجموعات	١٨١ر١٤٠	٥	٣٦ر٢٢٨				
	٣	٣ر٢٤١								
	٤	٢ر٩٧٥	داخل المجموعات	٥٤٢ر٩١٠	٣٧٧	١ر٤٤٠				
	٥	٣ر٠٣٥								
	٦	٢ر٨٠٠	المجموع الكلي	٧٢٤ر٠٥٠	٣٨٢					
عدد مرات الحج	١	٣ر٦٣٤	بين المجموعات	١١ر٦١٥	٢	٥ر٨٠٧	٣ر١١٢	٠٤٢ر٠	دالة	
	٢	٣ر١٦٤	داخل المجموعات	٧٢٢ر٢٦٥	٣٨٧	١ر٨٦٦				
	٣	٣ر٦٦٧	المجموع الكلي	٧٣٣ر٨٨٠	٣٨٩					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٧٧١	بين المجموعات	٤١ر٩٧٦	٢	٢٠ر٩٨٨	١١ر٧٣٣	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٣ر٩٧٦	داخل المجموعات	٦٨٥ر١٤٢	٣٨٣	١ر٧٨٩				
	٣	٣ر٢٦٨	المجموع الكلي	٧٢٧ر١١٨	٣٨٥					

نلاحظ من الجدول رقم (٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٩٧٥ و ٤٫٥٢٥ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بالمدينة المنورة من حيث السعر كان مقبولا بدرجة كبيرة. ونلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لجميع فئات المتغيرات الأربعة عند الاجابة على هذه الفقرة . ويمكن أن نعزوا هذا التباين الى أن الحكم على القيمة أمر يعتبر شخصي ويخضع لعدة معايير تختلف من شخص الى آخر.

جدول رقم (١٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " المواصلات من المنزل الي الحرم النبوى" فقرة رقم (٦)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابى	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٣٤٩	بين المجموعات	١١ر٢٥٧	٣	٣ر٧٥٢	١ر٦٦٥	٠ر١٧٤	غير دالة	
	٢	٣ر١٧٣	داخل المجموعات	١٠٠٠ر٦٩٣	٤٤٤	٢ر٢٥٤				
	٣	٣ر٥٩٣	المجموع الكلى	١٠١١ر٩٥٠	٤٤٧					
	٤	٣ر٥٥٦								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٤٣٥	بين المجموعات	١٨٥ر٣٠٣	٥	٣٧ر٠٦١	١٩ر٧٤٤	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٠١٨								
	٣	٣ر٣٥٦								
	٤	٢ر٩٨٠	داخل المجموعات	٨١٤ر٦٣٧	٤٣٤	١ر٨٧٧				
	٥	٢ر٨٨٣								
	٦	٢ر٧٨٣	المجموع الكلى	٩٩٩ر٩٤٠	٤٣٩					
عدد مرات الحج	١	٣ر٥٦٣	بين المجموعات	٢٣ر٣٣٦	٢	١١ر٦٦٨	٥ر٢٤١	٠ر٠٠٦	دالة	
	٢	٣ر٠٠٠	داخل المجموعات	٩٩٠ر٦٢٦	٤٤٥	٢ر٢٢٦				
	٣	٣ر٨٠٩	المجموع الكلى	١٠١٣ر٩٦١	٤٤٧					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٤٤١	بين المجموعات	٤٣ر٠٤٦	٢	٢١ر٥٢٣	٩ر٨٤٩	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٣ر٩١٢	داخل المجموعات	٩٦١ر٥٢٠	٤٤٠	٢ر١٨٥				
	٣	٣ر٢٢٤	المجموع الكلى	١٠٠٤ر٥٦٦	٤٤٢					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٠) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة تتراوح بين ٢٫٧٨٣ و ٤٫٠٣٥ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المنزل الى الحرم النبوى كانت مرتبة بدرجة كبيرة .

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر فقط عند الاجابة على هذه الفقرة ، أما بالنسبة لباقى المتغيرات فهناك فروق ذات دلالة احصائية وخاصة بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى والمبلغ الذى يحمله الحاج معه .

جدول رقم (١١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " التغذية في المدينة المنورة " (فقرة رقم ٧) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٥٣٥	بين المجموعات	٢١ر٠٦٠	٣	٧ر٠٢٠	٤ر٠١٣	٠ر٠٠٨	دالة	
	٢	٣ر٣٥٦	داخل المجموعات	٧٢٧ر٦٧٨	٤١٦	١ر٧٤٩				
	٣	٣ر٨١٤	المجموع الكلي	٧٤٨ر٧٣٨	٤١٩					
	٤	٤ر٠٣٦								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٥٨٤	بين المجموعات	١٥٧ر٥٥٤	٥	٣١ر٥١١	٢٢ر١٤٦	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٥٣٣								
	٣	٣ر٤٧٣								
	٤	٣ر١١٨	داخل المجموعات	٥٧٧ر٦٩٢	٤٠٦	١ر٤٢٣				
	٥	٣ر٣٩٤								
	٦	٣ر١٣٦	المجموع الكلي	٧٣٥ر٢٤٦	٤١١					
عدد مرات الحج	١	٣ر٧٦٤	بين المجموعات	٣ر٢٨٤	٢	١ر٦٤٢	٠ر٩٢٢	٠ر٣٩٨	غير دالة	
	٢	٣ر٦٠٠	داخل المجموعات	٧٤٢ر٤٣١	٤١٧	١ر٧٨٠				
	٣	٣ر٩٥١	المجموع الكلي	٧٤٥ر٧١٥	٤١٩					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٨٩٦	بين المجموعات	١٥ر٧٢٢	٢	٧ر٨٦١	٤ر٤٦٦	٠ر٠١٢	دالة	
	٢	٣ر٩٨٥	داخل المجموعات	٧٢٥ر١٨٩	٤١٢	١ر٧٦٠				
	٣	٣ر٥٧٣	المجموع الكلي	٧٤٠ر٩١١	٤١٤					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ١١٨ر٣ ، ٥٨٤ر٤ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في المدينة المنورة كانت ملائمة بدرجة كبيرة ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أى أن عدد مرات الحج لم يكن لها أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات (العمر ، المؤهل التعليمي ، والمبلغ الذى يحمله الحاج) أى أن اختلاف فئات المتغيرات السابقة كان لها تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

جدول رقم (١٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة " (فقرة رقم ٨) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٠٤٦	بين المجموعات	٦ر١٠٨	٣	٢ر٠٣٦	١ر٦٩٩	٠ر١٦٧	غير دالة	
	٢	٣ر٩٤٤	داخل المجموعات	٥٠٥ر٧١٢	٤٢٢	١ر١٩٨				
	٣	٤ر١٩٨	المجموع الكلي	٥١١ر٨١٩	٤٢٥					
	٤	٤ر٣٠٩								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٧١٦	بين المجموعات	٧٠ر٣٩٥	٥	١٤ر٠٧٩	١٣ر٥٦٨	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٦١٧								
	٣	٤ر٠٧٣								
	٤	٣ر٨٣٧	داخل المجموعات	٤٢٨ر٥٧١	٤١٣	١ر٠٣٨				
	٥	٣ر٩٤٣								
	٦	٣ر٣٧٥	المجموع الكلي	٤٩٨ر٩٦٧	٤١٨					
عدد مرات الحج	١	٤ر١٨٥	بين المجموعات	١ر٥٦٣	٢	٠ر٧٨١	٠ر٦٤٨	٠ر٥٢٤	غير دالة	
	٢	٤ر٠٤٠	داخل المجموعات	٥١١ر٦١٨	٤٢٤	١ر٢٠٧				
	٣	٤ر٢٥٠	المجموع الكلي	٥١٣ر١٨٠	٤٢٦					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر٢٨٦	بين المجموعات	٧ر٩٣٩	٢	٣ر٩٧٠	٣ر٣١١	٠ر٠٣٧	غير دالة	
	٢	٤ر٣٢٣	داخل المجموعات	٥٠٢ر٤١٥	٤١٩	١ر١٩٩				
	٣	٤ر٠٣٨	المجموع الكلي	٥١٠ر٣٥٤	٤٢١					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٢) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٫٣٧٥ ، ٤٫٦١٧ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في المدينة المنورة كان بدرجة جيدة جدا .

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لفئات المتغيرات العمر ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج بمعنى أن هذه المتغيرات لم يكن لها أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمى أى أن درجة التعليم كان لها أثر مباشر عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (١٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج المبلغ الذى يحمله الحاج - نحو الفقرة " المواصلات من المدينة المنورة الي مكة المكرمة (فقرة رقم ٩) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٧٢٧	بين المجموعات	١١ر٨٢٢	٣	٣ر٩٤١	١ر٩٦٨	٠ر١١٨	غير دالة	
	٢	٣ر٣٢١	داخل المجموعات	٩٨٤ر٩٣٢	٤٩٢	٢ر٠٠٢				
	٣	٣ر٧٣٣	المجموع الكلي	٩٩٦ر٧٥٤	٤٩٥					
	٤	٣ر٧٣٦								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٣٧٣	بين المجموعات	١٣٨ر٦٥٣	٥	٢٧ر٧٣٠	١٥ر٨٤٠	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر١٧٩								
	٣	٣ر٦١٢								
	٤	٣ر٢٢٧	داخل المجموعات	٨٤٠ر٣٢٦	٤٨٠	١ر٧٥١				
	٥	٣ر٢٠٣								
	٦	٢ر٨٥٢	المجموع الكلي	٩٧٨ر٩٧٩	٤٨٥					
عدد مرات الحج	١	٣ر٦٩٣	بين المجموعات	٣ر٤٦٦	٢	١ر٧٣٣	٠ر٨٦٣	٠ر٤٢٣	غير دالة	
	٢	٣ر٤٩٤	داخل المجموعات	٩٩٢ر٣٨٣	٤٩٤	٢ر٠٠٩				
	٣	٣ر٨٠٠	المجموع الكلي	٩٩٥ر٨٤٩	٤٩٦					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٩٤٨	بين المجموعات	٦٠ر٤٧٥	٢	٣٠ر٢٣٨	١٥ر٨٩٥	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٠٦١	داخل المجموعات	٩٢٠ر٧٥٦	٤٨٤	١ر٩٠٢				
	٣	٣ر٣٢٧	المجموع الكلي	٩٨١ر٢٣١	٤٨٦					

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة ٢٫٨٥٢ ، ٤٫٣٧٣ وهذا يشير الى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المدينة المنورة الى مكة المكرمة كانت مريحة بدرجة جيدة .

ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وذلك فيما يتعلق بمتغيرى العمر وعدد مرات الحج أى أن هذين المتغيرين ليس لهما أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة ، ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيرى المؤهل التعليمى والمبلغ الذى يحمله الحاج معه ، وهذا يؤكد أن المستوى التعليمى والمستوى المادى لهما تأثير مباشر عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (١٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة" السكن بمكة المكرمة من حيث النوعية" فقرة رقم (١٠)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٦٥٥	بين المجموعات	٢٦ر٣٧٦	٣	٨ر٧٩٢	٤ر٢٨٣	٠٠٥ر٠	دالـة	
	٢	٣ر١٠٨	داخل المجموعات	١٧٢٨ر٥٤٨	٨٤٢	٢ر٠٥٣				
	٣	٣ر٥٥٥	المجموع الكلي	١٧٥٤ر٩٢٤	٨٤٥					
	٤	٣ر٦٧٢								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٩٧٦	بين المجموعات	١٩٢ر٦٦٥	٥	٣٨ر٥٣٣	٢٠ر٧٧٣	٠٠٠ر٠	دالـة	
	٢	٤ر٢٠٠								
	٣	٣ر٥١٧	داخل المجموعات	١٥٣٧ر٧٣٢	٨٢٩	١ر٨٥٥				
	٤	٣ر٣٢٦								
	٥	٢ر٨٥٤	المجموع الكلي	١٧٣٠ر٣٩٧	٨٣٤					
	٦	٢ر٨٤٢								
عدد مرات الحج	١	٣ر٤٧٢	بين المجموعات	١١ر٨٢٨	٢	٥ر٩١٤	٢ر٨٥٦	٠٦٠ر٠	غير دالـة	
	٢	٣ر٦١٨	داخل المجموعات	١٤٤٧ر٤٠٥	٨٤٤	٢ر٠٧٠				
	٣	٣ر٩٤١	المجموع الكلي	١٧٥٩ر٢٣٣	٨٤٦					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٩٥٢	بين المجموعات	٣٦ر٠٣٢	٢	١٨ر٠١٦	٨ر٨٨٥	٠٠٠ر٠	دالـة	
	٢	٣ر٦٧٦	داخل المجموعات	١٦٩٣ر٠١٨	٨٣٥	٢ر٠٢٨				
	٣	٣ر٣٥١	المجموع الكلي	١٧٢٩ر٠٥٠	٨٣٧					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٨٤٢ ، ٤٫٢٠٠ وهذا يعني أن الحجاج من عينة الدراسة يرون أن السكن في مكة المكرمة من حيث النوعية كان جيدا بدرجة متوسطة .

ويتضح أيضا أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج أي أن هذا المتغير ليس له أي تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

كما يتضح أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث عند الاجابة على هذه الفقرة حيث أن العمر والمؤهل التعليمي والمبلغ الذي يحمله الحاج كان لهم تأثير واضح عند تحديد جودة السكن بمكة المكرمة .

جدول رقم (١٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " السكن بمكة المكرمة من حيث السعر " فقره رقــــــم (١١)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٫٢٨١	بين المجموعات	٣١٫٣٤٨	٣	١٠٫٤٤٩	٤٫٦٩٤	٠٫٠٠٣	دالة	
	٢	٢٫٧٥٠	داخل المجموعات	١٥٩٦٫٠٦٤	٧١٧	٢٫٢٢٦				
	٣	٣٫٣٣٠	المجموع الكلي	١٦٢٧٫٤١٢	٧٢٠					
	٤	٣٫٤٠٥								
المؤهل التعليمي	١	٣٫٧٨٢	بين المجموعات	١٧٣٫٧٩٩	٥	٣٤٫٧٦٠	١٧٫٠٦٥	٠٫٠٠٠	دالة	
	٢	٣٫٨٣٣								
	٣	٣٫١٠٦	داخل المجموعات	١٤٣١٫٩٨٩	٧٠٣	٢٫٠٣٧				
	٤	٢٫٠٥٢								
	٥	٢٫٥٧٧								
	٦	٢٫٤٨٦	المجموع الكلي	١٦٠٥٫٧٨٨	٧٠٨					
عدد مرات الحج	١	٣٫٢٣٩	بين المجموعات	٨٫٢١٩	٢	٤٫١٠٩	١٫٨٢١	٠٫١٦٧	غير دالة	
	٢	٣٫٢٢٧	داخل المجموعات	١٦١٨٫٠٥٨	٧١٧	٢٫٢٥٧				
	٣	٣٫٦٧٤	المجموع الكلي	١٦٢٦٫٢٧٧	٧١٩					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣٫٥٨٩	بين المجموعات	٣١٫٠٠٢	٢	١٥٫٥٠١	٦٫٩٥٤	٠٫٠٠١	دالة	
	٢	٣٫٤٤١	داخل المجموعات	١٥٨٠٫٤٢٤	٧٠٩	٢٫٢٢٩				
	٣	٣٫٠٦٣	المجموع الكلي	١٦١١٫٤٢٦	٧١١					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٥) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٤٨٦ و ٣٫٨٣٣ وهذا يعنى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن السكن بمكة المكرمة من حيث السعر كان جيدا بدرجة متوسطة.

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغير عدد مرات الحج أى أن هذا المتغير ليس له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

أما بالنسبة لباقى المتغيرات الثلاث فيلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة فالعمر والمؤهل التعليمى والمبلغ الذى يحمله الحاج كلها متغيرات تحدد مدى ارتياح أو عدم ارتياح الحاج لسعر السكن في مكة المكرمة.

جدول رقم (١٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " المواصلات من المنزل الي المسجد الحرام" فقرة رقم (١٢)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٢٤١	بين المجموعات	٥٦ر٢١٤	٣	١٨ر٧٣٨	٨ر٤٠٧	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٢ر٨٠٧	داخل المجموعات	١٧٦٢ر٩٢٣	٧٩١	٢ر٢٢٩				
	٣	٣ر٥٠٤	المجموع الكلى	١٨١٩ر١٣٧	٧٩٤					
	٤	٣ر٦٣٨								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٩٤٦	بين المجموعات	٢٠٠ر٧٧١	٥	٤٠ر١٥٤	١٩ر٥٥٣	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٤ر٠٢٨								
	٣	٣ر٢٩٨	داخل المجموعات	١٥٩٥ر٦٧٥	٧٧٧	٢ر٠٥٤				
	٤	٢ر١٧١								
	٥	٢ر٧١٧								
	٦	٢ر٦٣٢	المجموع الكلى	١٧٩٦ر٤٦٤	٧٨٢					
عدد مرات الحج	١	٣ر٤١١	بين المجموعات	٧ر٧٣٨	٢	٣ر٨٦٩	١ر٦٨٢	١٨٦ر٠	غير دالة	
	٢	٣ر٢٧٣	داخل المجموعات	١٨١٢ر٠٠٤	٧٩٠	٢ر٢٩٤				
	٣	٣ر٧٣١	المجموع الكلى	١٨١٩ر٧٤٢	٧٩٢					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٦١٤	بين المجموعات	١٥ر٧٤٦	٢	٧ر٨٧٣	٣ر٤٦٢	٣٢ ر٠	غير دالة	
	٢	٣ر٥٤٣	داخل المجموعات	١٧٧٣ر٤٠٠	٧٨١	٢ر٢٧١				
	٣	٣ر٢٧٩	المجموع الكلى	١٧٨٩ر١٤٥	٧٨٣					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٦٣٢ و ٤٫٠٢٨ وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من منازلهم الى المسجد الحرام كانت جيدة بدرجة متوسطة .

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيري عدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج أى أن هذان المتغيران ليس لهما أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

كما يلاحظ أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيري العمر والمؤهل التعليمي وهذا يؤكد أن للعمر والمؤهل التعليمي دور هام في تحديد مدى قيمة الخدمات المقدمة للحجاج .

جدول رقم (١٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " التغذيـة في مكة المكرمـة " فقرة رقم (١٣) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٤٩١	بين المجموعات	٢٩ر٦٥٢	٣	٩ر٨٨٤	٥ر٠٥٨	٠٠٢ر٠	دالة	
	٢	٣ر٢٣٩	داخل المجموعات	١٦٢٣ر٩١١	٨٣١	١ر٩٥٤				
	٣	٣ر٥٥٧	المجموع الكلي	١٦٥٣ر٥٦٣	٨٣٤					
	٤	٣ر٨٦٤								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٩٢٦	بين المجموعات	٨٤ر٠٠٩	٥	١٦ر٨٠٣	٨ر٩٨٦	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٤ر٠٠٩								
	٣	٣ر٥٥٨	داخل المجموعات	١٥٢١ر٩٢٦	٨١٤	١ر٨٧٠				
	٤	٣ر٤٣٦								
	٥	٣ر١٧١	المجموع الكلي	١٦٠٥ر٩٣٥	٨١٩					
	٦	٣ر٠٨١								
عدد مرات الحج	١	٣ر٥٦٣	بين المجموعات	٢ر٠٧٠	٢	١ر٠٣٥	٥٢٠ر٠	٥٩٤ر٠	غير دالة	
	٢	٣ر٥٩٤	داخل المجموعات	١٦٥٠ر٦٤٦	٨٣٠	١ر٩٨٩				
	٣	٣ر٧٦٩	المجموع الكلي	١٦٥٢ر٧١٥	٨٣٢					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٨٥٢	بين المجموعات	٩ر٢١٦	٢	٤ر٦٠٨	٢ر٣٤٤	٠٩٧ر٠	غير دالة	
	٢	٣ر٦٠٧	داخل المجموعات	١٦١٦ر٠٨٣	٨٢٢	١ر٩٦٦				
	٣	٣ر٥٠٦	المجموع الكلي	١٦٢٥ر٢٩٩	٨٢٤					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٫٠٨١ و ٤٫٠٠٩ وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في مكة المكرمة كانت جيدة بدرجة كبيرة .

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة وذلك بالنسبة للمتغيرين عدد مرات الحج والمبلغ الذي يحمله الحاج أي أن هذان المتغيران ليس لهما أي تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة ويلاحظ كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيري العمر والمؤهل التعليمي أي أن فئات هذان المتغيران اختلفت اجاباتهم على هذه الفقرة ويمكن أن يعزى ذلك الى أن عامل السن والوعي التعليمي له أثر ايجابي عند تحديد نوعية التغذية .

جدول رقم (١٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر المياه بالسكن بمكة المكرمة " فقرة رقم (١٤)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٩١٤	بين المجموعات	١٧ر٦٠٠	٣	٥ر٨٦٧	٣ر٦٩٩	٠ر٠١١	دالة	
	٢	٣ر٥٤٥	داخل المجموعات	١٣٨٦ر٠٦٢	٨٧٤	١ر٥٨٦				
	٣	٣ر٨٩٠	المجموع الكلي	١٤٠٣ر٦٦١	٨٧٧					
	٤	٤ر٠١٥								
المؤهل التعليمي	١	٤ر١٩٩	بين المجموعات	١١٩ر٥١٠	٥	٢٣ر٩٠٢	١٦ر٣٢٨	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٣٢٥								
	٣	٣ر٨٩٧	داخل المجموعات	١٢٥٤ر٤٧٣	٨٥٨	١ر٤٦٢				
	٤	٣ر٨٣٨								
	٥	٣ر٣٣٩	المجموع الكلي	١٣٧٣ر٩٨٢	٨٦٣					
	٦	٣ر٠٧٥								
عدد مرات الحج	١	٣ر٨٩٠	بين المجموعات	١ر٩٠٢	٢	٠ر٩٥١	٠ر٥٩٧	٠ر٥٥١	غير دالة	
	٢	٣ر٧٧٧	داخل المجموعات	١٣٩٢ر٧٢٨	٨٧٤	١ر٥٩٣				
	٣	٣ر٩٦٢	المجموع الكلي	١٣٩٤ر٦٣٠	٨٧٦					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر٢٥٨	بين المجموعات	٢١ر١٨٠	٢	١٠ر٥٩٠	٦ر٧٠١	٠ر٠٠١	دالة	
	٢	٣ر٩٥٥	داخل المجموعات	١٣٦٨ر٥٨٢	٨٦٦	١ر٥٨٠				
	٣	٣ر٧٦٢	المجموع الكلي	١٣٨٩ر٧٦٢	٨٦٨					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٫٠٧٥ و ٤٫٣٢٥ وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن توفر الماء بالسكن في مكة المكرمة كان جيدا بدرجة كبيرة.

ويتضح أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة على هذه الفقرة بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أي أن هذا المتغير ليس له أي تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

ويلاحظ كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث وهي العمر والمؤهل التعليمي والمبلغ الذي يحمله الحاج معه أي أن فئات هذه المتغيرات اختلفت أرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة.

جدول رقم (١٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة " فقرة رقم (١٥) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٫١٧٢	بين المجموعات	٣٫٥٧٧	٣	١٫١٩٢	٠٫٩١٧	٠٫٤٣٢	غير دالة	
	٢	٣٫٩٥٩	داخل المجموعات	١١٣٩٫٣٣٢	٨٧٦	١٫٣٠١				
	٣	٤٫١٤١	المجموع الكلي	١١٤٢٫٩٠٩	٨٧٩					
	٤	٤٫١٣٧								
المؤهل التعليمي	١	٤٫٣٢٧	بين المجموعات	٦٣٫١٨٦	٥	١٢٫٧٣٦	١٠٫٤٣٢	٠٫٠٠٠	دالة	
	٢	٤٫٤٥٧								
	٣	٤٫١٣٦								
	٤	٤٫٠٩٦	داخل المجموعات	١٠٥٣٫٠٩٠	٨٦١	١٫٢٢٣				
	٥	٣٫٨١٩								
	٦	٣٫٥٢٥	المجموع الكلي	١١١٦٫٢٧٦	٨٦٦					
عدد مرات الحج	١	٤٫١٣٧	بين المجموعات	٠٫٧٢١	٢	٠٫٣٦١	٠٫٢٨٠	٠٫٧٥٦	غير دالة	
	٢	٤٫٠٦٥	داخل المجموعات	١١٢٧٫١٨٧	٨٧٦	١٫٢٨٧				
	٣	٤٫٠٧٥	المجموع الكلي	١١٢٧٫٩٠٨	٨٧٨					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤٫٣١٥	بين المجموعات	٤٫٧٤٤	٢	٢٫٣٧٢	١٫٨٤٠	٠٫١٥٩	غير دالة	
	٢	٤٫١٥٠	داخل المجموعات	١١١٩٫٠٦٣	٨٦٨	١٫٢٨٩				
	٣	٤٫٠٧٣	المجموع الكلي	١١٢٣٫٨٠٧	٨٧٠					

يتضح من الجدول السابق رقم (١٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٫٥٢٥ و ٤٫٥٧ وهذا يعني أن عينة هذه الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن توفر التكييف بالسكن في مكة المكرمة كان ممتازا حيث أن الغالبية العظمى كان رأيها يؤكد ذلك .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيرات العمر ، عدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج .

ويلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي حيث أن فئات هذا المتغير اختلفت آرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر الخدمات الطبية في السكن " فقرة رقم (١٦) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٨٤٥	بين المجموعات	٤ر٦٨٨	٣	١ر٥٦٣	٠ر٧٨٦	٠ر٥٠٢	غير دالة	
	٢	٣ر٥٢١	داخل المجموعات	١٦٦٦ر٤٤٢	٣٣٨	١ر٩٨٩				
	٣	٣ر٦٧٧	المجموع الكلى	١٦٧١ر١٣٠	٣٤١					
	٤	٣ر٧٠٧								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٩٥٠	بين المجموعات	٤٨ر٤١٣	٥	٩ر٦٨٣	٤ر٩٧٥	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٣ر٨٠٧								
	٣	٣ر٦١٢								
	٤	٣ر٤٧٣	داخل المجموعات	١٦٠١ر٦٧٧	٨٢٣	١ر٩٤٦				
	٥	٣ر٦١٥								
	٦	٢ر٩١٩	المجموع الكلى	١٦٥٠ر٠٩٠	٨٢٨					
عدد مرات الحج	١	٣ر٧١٥	بين المجموعات	١١ر٨٦٩	٢	٥ر٩٣٤	٢ر٩٨٤	٠ر٠٥١	غير دالة	
	٢	٣ر٣٩٥	داخل المجموعات	١٦٦٦ر٨٣٥	٨٣٨	١ر٩٨٩				
	٣	٣ر٧٦٥	المجموع الكلى	١٦٧٨ر٧٠٤	٨٤٠					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٩٤٤	بين المجموعات	١٠ر٨٢٢	٢	٥ر٤١١	٢ر٧٤٠	٠ر٠٦٥	غير دالة	
	٢	٣ر٧٢٦	داخل المجموعات	١٦٣٩ر٣٢٥	٨٣٠	١ر٩٧٥				
	٣	٣ر٥٨٦	المجموع الكلى	١٦٥٠ر١٤٨	٨٣٢					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٩١٩ و ٣٫٩٥٠ أى أن عينة الدراسة من الحجاج يرون أن توفر الخدمات الطبية في السكن كان جيداً .

ويلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لثلاثة من المتغيرات الأربعة أى أن اختلاف المتغيرات لم يكن له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة فالجميع يرون أن توفر الخدمات الطبية كان بدرجة جيدة فقط . ماعدى متغير " المؤهل التعليمي " الذى أظهر فروق ذات دلالة احصائية وهذا يدل على أن المستوى التعليمي له تأثير كبير في الحكم على مقدار ونوعية الخدمة الطبية المتوفرة .

جدول رقم (٢١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " تواجد المرشد الديني بالسكن" فقرة رقم (١٧)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر١٨٢	بين المجموعات	٩ر٨١٣	٣	٣ر٢٧١	١ر١٩٨	٣٠٩ر٠	غير دالة	
	٢	٢ر٧٢٣	داخل المجموعات	٢٠٨٣ر٢٦٩	٧٦٣	٢ر٧٣٠				
	٣	٢ر٨٥٣	المجموع الكلي	٢٠٩٣ر٠٨١	٧٥٥					
	٤	٢ر٩٨٢								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٤٦٣					١١ر٢٦٨	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٣ر٢٩٠	بين المجموعات	١٤٤ر٢٣٣	٥	٢٨ر٨٤٦				
	٣	٢ر٤٨٥								
	٤	٢ر٥٠٠	داخل المجموعات	١٩١٩ر٩٥٧	٧٥٠	٢ر٥٦٠				
	٥	٢ر٦٥٣								
	٦	٢ر٣٤٣	المجموع الكلي	٢٠٦٤ر١٩٠	٧٥٥					
عدد مرات الحج	١	٢ر٩١٤	بين المجموعات	١٨ر٣١٩	٢	٩ر١٦٠	٣ر٣٦٠	٠٣٥ر٠	دالة	
	٢	٢ر٥٨١	داخل المجموعات	٢٠٧٩ر٨٠٠	٧٦٣	٢ر٧٢٦				
	٣	٣ر٢٤٥	المجموع الكلي	٢٠٩٨ر١٢٠	٧٦٥					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٦٥٩	بين المجموعات	٦٥ر٣٤٠	٢	٣٢ر٦٧٠	١٢ر٣٣٣	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٢ر٩٠٤	داخل المجموعات	٢٠٠١ر٦٩٢	٧٥٥	٢ر٦٥١				
	٣	٢ر٧٠١	المجموع الكلي	٢٠٦٧ر٠٣٢	٧٥٧					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٣٤٣ و ٣٫٦٥٩ أي أن عينة الدراسة من الحجاج ترى أن تواجد المرشد الديني بالسكن كان بدرجة جيدة .

ويتضح عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر عند الاجابة على هذه الفقرة كما يلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاثة حيث اختلفت آراء الحجاج عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات :- العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " المواصلات من مكة المكرمة الى عرفة" فقرة رقم (١٨) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٨٦٤	بين المجموعات	٤ر٧٥١	٣	١ر٥٨٤	٠ر٨٣٨	٠ر٤٧٣	غير دالة	
	٢	٣ر٥٧٣	داخل المجموعات	١٦٤٢ر٦٩٠	٨٦٩	١ر٨٩٠				
	٣	٣ر٧٥٥	المجموع الكلي	١٦٤٧ر٤٤١	٨٧٢					
	٤	٣ر٧٧٦								
المؤهل التعليمي	١	٤ر١٠١	بين المجموعات	١٠٥ر٥٢٤	٥	٢١ر١٠٥	١١ر٧٩٢	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر١٢١								
	٣	٣ر٧٤٦								
	٤	٣ر٦١١	داخل المجموعات	١٥٢٦ر٧١٢	٨٥٣	١ر٧٩٠				
	٥	٣ر٢٧١								
	٦	٣ر٠٢٤	المجموع الكلي	١٦٣٢ر٢٣٦	٨٥٨					
عدد مرات الحج	١	٣ر٧٥٠	بين المجموعات	٤ر٥٧٩	٢	٢ر٢٩٠	١ر٢١٠	٢ر٩٩	غير دالة	
	٢	٣ر٦٠١	داخل المجموعات	١٦٤٤ر٢١٣	٨٦٩	١ر٨٩٢				
	٣	٣ر٩٢٦	المجموع الكلي	١٦٤٨ر٧٩٢	٨٧١					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر٠٥٦	بين المجموعات	٢٠ر٥٩٢	٢	١٠ر٢٩٦	٥ر٤٥٩	٠ر٠٠٤	دالة	
	٢	٣ر٨٥٤	داخل المجموعات	١٦٢٢ر١٦٠	٨٦٠	١ر٨٨٦				
	٣	٣ر٦١٢	المجموع الكلي	١٦٤٢ر٧٥٢	٨٦٢					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٫٠٢٤ و ٤٫١٢١ وهذا يعني أن الحجاج من عينة هذه الدراسة ترى أن المواصلات من مكة الى عرفة كانت جيدة جدا .

ويلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج أى أن آراء الحجاج من عينة هذه الدراسة لم تختلف اجاباتهم عن الأخرين كذلك عدد مرات الحج لم يكن له أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ويتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغيري المؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحمله الحاج معه أى أن الوعى التعليمى ومقدار المال الذى يحمله الحاج كان له تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " المواصلات من عرفه الى مزدلفة " فقرة رقم (١٩)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٨٤٧	بين المجموعات	١١ر٢٣٢	٣	٣ر٧٤٤	١ر٨٩٣	٠ر١٢٩	غير دالة	
	٢	٣ر٤٠٨	داخل المجموعات	١٧٣٤ر٥١٠	٨٧٧	١ر٩٧٨				
	٣	٣ر٦٩٩	المجموع الكلى	١٧٤٥ر٧٤٢	٨٨٠					
	٤	٣ر٦٠٢								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٩٩١	بين المجموعات	١١٦ر٤٢٠	٥	٢٣ر٢٨٤	١٢ر٦٥٦	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٠٧٨								
	٣	٣ر٧٥٢								
	٤	٣ر٤٤٧	داخل المجموعات	١٥٩٨ر٥١٢	٨٦٢	١ر٨٥٤				
	٥	٣ر١٧٩								
	٦	٢ر٩٠٢	المجموع الكلى	١٧١٤ر٩٣٢	٨٦٧					
عدد مرات الحج	١	٣ر٦٥٥	بين المجموعات	٢ر٨٨٠	٢	١ر٤٤٠	٠ر٧٢٥	٠ر٤٨٤	غير دالة	
	٢	٣ر٥٢٩	داخل المجموعات	١٧٤١ر٠٠١	٨٧٧	١ر٩٨٥				
	٣	٣ر٧٧٨	المجموع الكلى	١٧٤٣ر٨٨٢	٨٧٩					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر٠٢٢	بين المجموعات	١٦ر١٢٢	٢	٨ر٠٦١	٤ر٠٧١	٠ر٠١٧	دالة	
	٢	٣ر٦٧١	داخل المجموعات	١٧١٨ر٨٩٥	٨٦٨	١ر٩٨٠				
	٣	٣ر٥٦٤	المجموع الكلى	١٧٣٥ر٠١٧	٨٧٠					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٣) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٩٠٢ و ٤٫٠٧٨ أى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من عرفة الى مزدلفة كانت جيدة .

ويلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج أى أن هذان المتغيران ليس لهما أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ويتضح كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين المؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحمله الحاج معه أى أن هذان المتغيران اختلفت اجاباتهم بالنسبة للفئات الخاصة بكل متغير .

جدول رقم (٢٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " المواصلات من مزدلفة الى منى ومكة المكرمة " فقرة رقم (٢٠)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٩٦٦	بين المجموعات	١٩ر٢٣٤	٣	٦ر٤١١	٢ر٩٨٧	٠٣٠ر٠	دالة	
	٢	٣ر٢٩٣	داخل المجموعات	١٨٧١ر٩٥٣	٨٧٢	٢ر١٤٧				
	٣	٣ر٦٠٣	المجموع الكلى	١٨٩١ر١٨٧	٨٧٥					
	٤	٣ر٥٩٠								
المؤهل التعليمى	١	٣ر٩٥٨	بين المجموعات	١٢٨ر٨١٨	٥	٢٥ر٧٦٤	١٢ر٦٩٧	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٤ر٠٠٩								
	٣	٣ر٦٦٤	داخل المجموعات	١٧٣٨ر٩٤١	٨٥٧	٢ر٠٢٩				
	٤	٣ر٣٩٥								
	٥	٣ر١٠٢	المجموع الكلى	١٨٦٧ر٧٥٩	٨٦٢					
	٦	٢ر٧٠٠								
عدد مرات الحج	١	٣ر٦١٢	بين المجموعات	٧ر٢٠٨	٢	٣ر٦٠٤	١ر٦٦٤	١٩٠ر٠	غير دالة	
	٢	٣ر٣٧٠	داخل المجموعات	١٨٨٨ر٢٥٧	٨٧٢	٢ر١٦٥				
	٣	٣ر٦٦٧	المجموع الكلى	١٨٩٥ر٤٦٥	٨٧٤					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٩٥٦	بين المجموعات	١٥ر٢٢٢	٢	٧ر٦١١	٣ر٥١٦	٠٣٠ر٠	دالة	
	٢	٣ر٥٧٣	داخل المجموعات	١٨٦٨ر١٧٩	٨٦٣	٢ر١٦٥				
	٣	٣ر٥٠٨	المجموع الكلى	١٨٨٣ر٤٠١	٨٦٥					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٧٠٠ و ٤٫٠٠٩ أى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مزدلفة الي مني ومكة المكرمة كانت جيدة .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج أى أن هذا المتغير لم يكن له أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة ويمكن أن نعزوا ذلك الي أن معظم الحجاج للمرة الاولي .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الثلاث الأخرى اى أن عينة هذه الدراسة اختلفت اجاباتهم نحو الفقرة بالنسبة لهذه المتغيرات الثلاثة .

جدول رقم (٢٥)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة" فقرة رقم (٢١)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر١٠٠	بين المجموعات	٢٣ر٠٣٧	٣	٧ر٦٧٩	٣ر٣٥	٠ر٠١٩	دالة	
	٢	٢ر٨١٤	داخل المجموعات	٢٠١٩ر١٤١	٨٧٧	٢ر٣٠٢				
	٣	٣ر٢٨٠	المجموع الكلي	٢٠٤٢ر١٧٨	٨٨٠					
	٤	٣ر٢٦٣								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٧٢٧	بين المجموعات	٢٠١ر٢٦٥	٥	٤٠ر٢٥٣	١٩ر٢٥٢	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٣ر٧٥٦								
	٣	٣ر٢٠٦	داخل المجموعات	١٨٠٢ر٣٢٤	٨٦٢	٢ر٠٩١				
	٤	٢ر٩٣٠								
	٥	٢ر٥٨١	المجموع الكلي	٢٠٠٣ر٥٦٠	٨٦٧					
	٦	٢ر٣٨٥								
عدد مرات الحج	١	٣ر١٨٣	بين المجموعات	١٠ر٣٤٤	٢	٥ر١٧٢	٢ر٢٣٤	٠ر١٠٨	غير دالة	
	٢	٣ر١٠٨	داخل المجموعات	٢٠٣٠ر٥٧٢	٨٧٧	٢ر٣١٥				
	٣	٣ر٦١٥	المجموع الكلي	٢٠٤٠ر٩١٦	٨٧٩					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٥٥١	بين المجموعات	٢٢ر٠٩٣	٢	١١ر٠٤٦	٤ر٨١٢	٠ر٠٠٨	دالة	
	٢	٣ر٢٩٣	داخل المجموعات	١٩٩٠ر١٦٦	٨٦٧	٢ر٢٩٥				
	٣	٣ر٠٦٧	المجموع الكلي	٢٠١٢ر٢٥٩	٨٦٩					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة تتراوح بين ٢٫٣٨٥ و ٣٫٧٥٦ وهذا يعني أن عينة هذه الدراسة من الحجاج يرون أن اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمة الواحدة كان جيدا .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج عند الاجابة على هذه الفقرة أى أن هذا المتغير لم يكن له أى تأثير يذكر عند الاجابة على هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات الثلاث الاخرى أى أن فئات تلك المتغيرات اختلفت ارائهم عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٦)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " تخصيص أماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام" فقرة رقم (٢٢)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤ر٠٣٤	بين المجموعات	١٠ر٠٧٠	٣	٣ر٣٥٦	١ر٨٥٠	٠ر١٣٦	غير دالة	
	٢	٣ر٦٨٨	داخل المجموعات	١٥٨٣ر٨٤٤	٨٧٣	١ر٨١٤				
	٣	٣ر٩٦٧	المجموع الكلي	١٥٩٣ر٩١٤	٨٧٦					
	٤	٣ر٨١٩								
المؤهل التعليمي	١	٤ر٢٤٧	بين المجموعات	٨٨ر٨٠٤	٥	١٧ر٧٦١	١٠ر٣٧٨	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر١٠٦								
	٣	٣ر٨٥٥	داخل المجموعات	١٤٦٤ر٩٨٥	٨٥٦	١ر٧١١				
	٤	٣ر٩٢٠								
	٥	٣ر٥٣٠	المجموع الكلي	١٥٥٣ر٧٩٠	٨٦١					
	٦	٢ر٩٤٧								
عدد مرات الحج	١	٣ر٩٥٥	بين المجموعات	١٣ر٣٩٢	٢	٦ر٦٩٦	٣ر٦٨٦	٠ر٠٢٦	دالة	
	٢	٣ر٦١٣	داخل المجموعات	١٥٨٦ر٠٨٢	٨٧٣	١ر٨١٧				
	٣	٣ر٨٤٥	المجموع الكلي	١٥٩٩ر٤٧٤	٨٧٥					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٤ر٠٣٤	بين المجموعات	٢١ر٦٢٧	٢	١٠ر٨١٤	٦ر٠٠٥	٠ر٠٠٣	دالة	
	٢	٤ر٠٩١	داخل المجموعات	١٥٥٤ر١٦١	٨٦٣	١ر٨٠١				
	٣	٣ر٧٦٠	المجموع الكلي	١٥٧٥ر٧٨٩	٨٦٥					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٩٤٧ و ٤٫٢٤٧ أى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن تخصيص أماكن للنساء واخرى للرجال داخل الخيام كان متوفرا بدرجة جيدة جدا .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث أى أن فئات كل متغير من المتغيرات الثلاث اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٧)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذي يحمله الحاج نحو الفقرة "تجهيز كل خيمة بفراش مناسب" فقرة رقم (٢٣) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٢٫٥٩٢	بين المجموعات	٤٫٠٥٧	٣	١٫٣٥٢	٠٫٦٠٥	٠٫٦١٢	غير دالة	
	٢	٢٫٦٦٤	داخل المجموعات	١٦٢٥٫٩٩٩	٧٢٧	٢٫٢٣٧				
	٣	٢٫٨١٩	المجموع الكلي	١٦٣٠٫٠٥٦	٧٣٠					
	٤	٢٫٨١١								
المؤهل التعليمي	١	٣٫٣٩٠	بين المجموعات	١٦٣٫٥٣٦	٥	٣٢٫٧٠٧	١٦٫١٩٦	٠٫٠٠٠	دالة	
	٢	٣٫٢٤٤								
	٣	٢٫٨٢٣								
	٤	٣٫٣٥١	داخل المجموعات	١٤٥٥٫٩٩٦	٧٢١	٢٫٠١٩				
	٥	٢٫٣٨٨								
	٦	١٫٩٧١	المجموع الكلي	١٦١٩٫٥٣٢	٧٢٦					
عدد مرات الحج	١	٢٫٨٠١	بين المجموعات	١١٫٥١٩	٢	٥٫٧٥٩	٢٫٥٨٦	٠٫٠٧٦	غير دالة	
	٢	٢٫٥٢٧	داخل المجموعات	١٦٢١٫٠٨٠	٧٢٨	٢٫٢٢٧				
	٣	٣٫٠٩١	المجموع الكلي	١٦٣٢٫٥٩٩	٧٣٠					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣٫٥٤٨	بين المجموعات	٦٨٫٧٢٩	٢	٣٤٫٣٦٤	١٦٫٠٠١	٠٫٠٠٠	دالة	
	٢	٢٫٨٩١	داخل المجموعات	١٥٤٤٫١٣٠	٧١٩	٢٫١٤٨				
	٣	٢٫٥٤٠	المجموع الكلي	١٦١٢٫٨٥٩	٧٢١					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ١,٩٧١ و ٣,٥٤٨ أى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج ترى أن تجهيز كل خيمه بفراش مناسب كان متوفرا بدرجة متوسطة .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج . أى أن آراء عينة هذه الدراسة لم تختلف عند الاجابة علي هذه الفقرة بالنسبة للمتغيرين السابقين .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند الاجابة علي هذه الفقرة بالنسبة للمتغيرين المؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحمله الحاج أى أن فئات هذان المتغيران اختلفت ارائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٢٨)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة " الممرات بين الخيام+ الفراغات " فقرة رقم (٢٤) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابى	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٣٤٥	بين المجموعات	١٢ر٦٠٦	٣	٤ر٢٠٢	١ر٩٢٩	٠ر١٢٣	غير دالة	
	٢	٣ر١٤٤	داخل المجموعات	١٨٣٨ر٥٠٨	٨٤٤	٢ر١٧٨				
	٣	٣ر٤٥٨	المجموع الكلى	١٨٥١ر١١٣	٨٤٧					
	٤	٣ر٥٣٦								
المؤهل التعليمى	١	٣ر٨٦٨	بين المجموعات	١٥٣ر٨٠٩	٥	٣٠ر٧٦٢	١٥ر٣١٣	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٣ر٩١٨								
	٣	٣ر٥٢١	داخل المجموعات	١٦٦٧ر٣٠٣	٨٣٠	٢ر٠٠٩				
	٤	٣ر١٦١								
	٥	٢ر٩٠٨								
	٦	٢ر٥٩٠	المجموع الكلى	١٣٢١ر١١٢	٨٣٥					
عدد مرات الحج	١	٣ر٤٣٢	بين المجموعات	١٦ر٠٥٧	٢	٨ر٠٢٨	٣ر٦٩٣	٠ر٠٢٥	دالة	
	٢	٣ر٢٠٩	داخل المجموعات	١٣٣٤ر٥٥٨	٨٤٤	٢ر١٧٤				
	٣	٣ر٨٦٣	المجموع الكلى	١٨٥٠ر٦١٤	٨٤٦					
المبلغ الذى يحمله الحاج	١	٣ر٧٤٤	بين المجموعات	٢٢ر٤٩٢	٢	١١ر٢٤٦	٥ر٢٢٢	٠ر٠٠٦	دالة	
	٢	٣ر٥٥٧	داخل المجموعات	١٧٩٨ر٢٠٥	٨٣٥	٢ر١٥٣				
	٣	٣ر٢٨٨	المجموع الكلى	١٨٢٠ر٦٩٧	٨٣٧					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة يتراوح بين ٢٫٥٩٠ و ٣٫٩١٨ أى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج يرون أن تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الأمن والسلامة كان جيدا وخاصة فيما يتعلق بتواجد الممرات بين الخيام وكذلك الفراغات.

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أى أن هذا المتغير لم يكن له أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة.

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث أى أن فئات هذه المتغيرات الثلاث اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة.

جدول رقم (٢٩)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه " فقرة رقم (٢٥) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٨١٨	بين المجموعات	١٢ر٤٨٩	٣	٤ر١٦٣	٢ر١٢٨	٠ر٠٩٤	غير دالة	
	٢	٣ر٣٢٨	داخل المجموعات	١٦٠٨ر٢٤٩	٨٢٦	١ر٩٤٧				
	٣	٣ر٦٥٢	المجموع الكلى	١٦٢٠ر٧٣٨	٨٢٩					
	٤	٣ر٥٨٨								
المؤهل التعليمى	١	٤ر٠١٤	بين المجموعات	١٣٣ر١١١	٥	٢٦ر٦٢٢	١٤ر٦٥٣	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٠٦٥								
	٣	٣ر٦٣٩	داخل المجموعات	١٤٦٩ر٨١٠	٨٠٩	١ر٨١٧				
	٤	٣ر٤١٩								
	٥	٣ر٠٥٨								
	٦	٢ر٨٥٠	المجموع الكلى	١٦٠٢ر٩٢١	٨١٤					
عدد مرات الحج	١	٣ر٦٤٠	بين المجموعات	١٠ر٨٧١	٢	٥ر٤٣٦	٢ر٧٨٩	٠ر٠٦٢	غير دالة	
	٢	٣ر٣٤١	داخل المجموعات	١٦٠٦ر١٧١	٨٢٤	١ر٩٤٩				
	٣	٣ر٧٢٥	المجموع الكلى	١٦١٧ر٠٤٣	٨٢٦					
المبلغ الذى يحمله الحاج	١	٣ر٨٩٢	بين المجموعات	١٥ر١٨٢	٢	٧ر٥٩١	٣ر٩٠٣	٠ر٠٢١	غير دالة	
	٢	٣ر٦٩٩	داخل المجموعات	١٥٨٥ر٠٤٠	٨١٥	١ر٩٤٥				
	٣	٣ر٤٩١	المجموع الكلى	١٦٠٠ر٢٢١	٨١٧					

يتضح من الجدول السابق رقم (٢٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٨٥٠ و ٤٫٠٦٥ أى أن عينة هـــذه الدراسة من الحجاج يرون أن مراعاة مسافة كافية بين الخيام ودورات المياه كان متوفرا بدرجة جيدة.

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبـــــــة للمتغيرات العمر وعدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج معه أى أن فئات هذه المتغيرات الثلاثة لم يكن لها أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة.

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغـــــير المؤهل التعليمي أى أن فئات الحجاج بالنسبة لهذا المتغير اختلفـــت آرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة.

جدول رقم (٣٠)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر الطعام والشراب في عرفه " فقرة رقم (٢٦) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٧٤٦ر٣	بين المجموعات	١٠١ر١١	٣	٧٠٠ر٣	٦٨٣ر١	١٦٩ر٠	غير دالة	
	٢	٢٧٠ر٣	داخل المجموعات	٩٦٧ر١٨٨٥	٨٥٨	١٩٨ر٢				
	٣	٥٥٠ر٣	المجموع الكلى	٠٦٧ر١٨٩٧	٨٦١					
	٤	٥٣٦ر٣								
المؤهل التعليمي	١	٨٤٢ر٣	بين المجموعات	٧٣١ر٨٧	٥	٥٤٦ر١٧	٣٤٨ر٨	٠٠٠ر٠	دالة	
	٢	٩٢٦ر٣								
	٣	٥٤٢ر٣	داخل المجموعات	٦٦٦ر١٧٦٧	٨٤١	١٠٢ر٢				
	٤	٢٨٩ر٣								
	٥	١١٥ر٣	المجموع الكلى	٣٩٧ر١٨٥٥	٨٤٦					
	٦	٨٧٥ر٢								
عدد مرات الحج	١	٥٢٢ر٣	بين المجموعات	٥٣٠ر٧	٢	٧٦٥ر٣	٧١٢ر١	١٨١ر٠	غير دالة	
	٢	٤٠٦ر٣	داخل المجموعات	٩٢٩ر١٨٨٤	٨٥٧	١٩٩ر٢				
	٣	٨٤٩ر٣	المجموع الكلى	٤٥٩ر١٨٩٢	٨٥٩					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٨٦٧ر٣	بين المجموعات	٩٨٨ر١٥	٢	٩٩٤ر٧	٦٦٤ر٣	٠٢٦ر٠	دالة	
	٢	٥٩٧ر٣	داخل المجموعات	٨٧٥ر١٨٤٧	٨٤٧	١٨٢ر٢				
	٣	٤٢٦ر٣	المجموع الكلى	٨٦٤ر١٨٦٣	٨٤٩					

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٨٧٥ و ٣٫٩٢٤ أى أن عينة الدراسة من الحجاج ترى أن توفر الطعام والشراب في عرفة كان جيدا .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر وعدد مرات الحج أى أن هذان المتغيران لم يكن لهم أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ويتضح ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين المؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحمله الحاج معه أى أن فئات هذين المتغيرين اختلفت آرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة .

جدول رقم (٣١)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو الفقرة "توفر الطعام والشراب في مزدلفة" فقرة رقم (٢٧)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣٫٠٩٣	بين المجموعات	٤٫٥٦٤	٣	١٫٥٢١	٠٫٥٣٦	٠٫٦٥٨	غير دالة	
	٢	٢٫٨٠٢	داخل المجموعات	٢٣٥٤٫٨٩٧	٨٢٩	٢٫٨٤١				
	٣	٣٫٠[illegible]	المجموع الكلي	٢٣٥٩٫٤٦١	٨٣٢					
	٤	٢٫٩٨٩								
المؤهل التعليمي	١	٣٫٥٥٨	بين المجموعات	٢١٣٫٤٩٣	٥	٤٢٫٦٩٩	١٦٫٤٥٧	٠٫٠٠٠	دالة	
	٢	٣٫٤٩٥								
	٣	٢٫٩٦٦								
	٤	٢٫٧٨٦	داخل المجموعات	٢١١٧٫١١٣	٨١٦	٢٫٥٩٤				
	٥	٢٫٣١٨								
	٦	٢٫٠٠٠	المجموع الكلي	٢٣٣٠٫٦٠٦	٨٢١					
عدد مرات الحج	١	٣٫٠١١	بين المجموعات	١٠٫٦٩٣	٢	٥٫٣٤٦	١٫٨٨٢	٠٫١٥٣	غير دالة	
	٢	٢٫٧٢٥	داخل المجموعات	٢٣٥١٫٧٠٥	٨٢٨	٢٫٨٤٠				
	٣	٣٫١٥٧	المجموع الكلي	٢٣٦٢٫٣٩٨	٨٣٠					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣٫٣٤١	بين المجموعات	١٩٫٣٧٧	٢	٩٫٦٨٨	٣٫٤١٨	٠٫٠٣٣	دالة	
	٢	٣٫٠٦٥	داخل المجموعات	٢٣٢٤٫٢٤٦	٨٢٠	٢٫٨٣٤				
	٣	٢٫٨٦٣	المجموع الكلي	٢٣٤٣٫٦٢٣	٨٢٢					

يتضح من الجدول السابق رقم (٣١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٠٠٠ و٣٫٥٥٨ أى أى عينة هذه الدراسة من الحجاج يرون أن توفر الطعام والشراب في مزدلفة كان متوفرا بدرجة متوسطة.

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيريين العمر وعدد مرات الحج أى أن هذان المتغيران لم يكن لهما أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة.

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيريين المؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحطه الحاج أى أن فئات هذين المتغيريين اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة.

جدول رقم (٣٢)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر الطعام والشراب في منى " فقرة رقم (٢٨) .

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٥٨٦	بين المجموعات	٩ر٨١٩	٣	٣ر٢٧٣	١ر٧٣٦	٠ر١٥٨	غير دالة	
	٢	٣ر٣١٤	داخل المجموعات	١٦٢١ر٦٧٥	٨٦٠	١ر٨٨٦				
	٣	٣ر٦٠٠	المجموع الكلى	١٦٣١ر٤٩٤	٨٦٣					
	٤	٣ر٦٥٥								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٨٥٨	بين المجموعات	٦٣ر٣٠٨	٥	١٢ر٦٦١	٧ر٠٥٣	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٣ر٩٠٧								
	٣	٣ر٥٤٨	داخل المجموعات	١٥١٦ر٨٩٥	٨٤٥	١ر٧٩٥				
	٤	٣ر٥٦٧								
	٥	٣ر٢٠٦	المجموع الكلى	١٥٨٠ر٢٠٣	٨٥٠					
	٦	٣ر٠٤٩								
عدد مرات الحج	١	٣ر٥٨٩	بين المجموعات	٢ر٢٥٨	٢	١ر١٢٩	٠ر٥٩٦	٠ر٥٥١	غير دالة	
	٢	٣ر٤٥٧	داخل المجموعات	١٦٢٨ر٥٦٦	٨٥٩	١ر٨٩٦				
	٣	٣ر٦٥٤	المجموع الكلى	١٦٣٠ر٨٢٤	٨٦١					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٨٢٩	بين المجموعات	١٠ر٩٥٩	٢	٥ر٤٨٠	٢ر٩٢٧	٠ر٠٥٤	غير داله	
	٢	٣ر٦٦٠	داخل المجموعات	١٥٩٣ر٢٢٠	٨٥١	١ر٨٧٢				
	٣	٣ر٤٨٩	المجموع الكلى	١٦٠٤ر١٧٩	٨٥٣					

جدول رقم (٣٣)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذى يحمله الحاج نحو الفقرة " توفر الخدمات العامة في جميع المشاعر " فقرة رقم (٢٩)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٧٤١	بين المجموعات	١٥ر٢٨٩	٣	٥ر٠٩٦	٢ر٦٣٩	٠ر٠٤٩	دالة	
	٢	٣ر٣٥٦	داخل المجموعات	١٦٣٩ر٩٣٩	٨٤٦	١ر٩٣٨				
	٣	٣ر٦٠٥	المجموع الكلي	١٦٥٥ر٢٢٨	٨٤٩					
	٤	٣ر٧٩٥								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٩٧٢	بين المجموعات	٩٣ر٣٠١	٥	١٨ر٦٦٠	١٠ر٢٣٩	٠ر٠٠٠	دالة	
	٢	٤ر٠٤٥								
	٣	٣ر٦٢٣								
	٤	٣ر٥٠٣	داخل المجموعات	١٥١٤ر٥٣٣	٨٣١	١ر٨٢٠				
	٥	٣ر٢٥٦								
	٦	٢ر٨٤٢	المجموع الكلي	١٦٠٧ر٨٣٤	٨٣٦					
عدد مرات الحج	١	٣ر٦٤٢	بين المجموعات	٧ر١٥٤	٢	٣ر٥٧٧	١ر٨٣٤	٠ر١٦٠	غير دالة	
	٢	٣ر٤٤٥	داخل المجموعات	١٦٤٨ر٠٢٠	٨٤٥	١ر٩٥٠				
	٣	٣ر٨٤٦	المجموع الكلي	١٦٥٥ر١٧٤	٨٤٧					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٨٠٨	بين المجموعات	٥ر٦٣٦	٢	٢ر٨١٨	١ر٤٤٧	٠ر٢٣٦	غير دالة	
	٢	٣ر٦٩١	داخل المجموعات	١٦٢٨ر٠١٥	٨٣٦	١ر٩٤٧				
	٣	٣ر٥٦٤	المجموع الكلي	١٦٣٣ر٦٥١	٨٣٨					

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٣٫٠٤٩ و ٣٫٩٠٧ أى أن عينة الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن توفر الطعام والشراب في منى كان جيداً.

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرات العمر ، عدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج معه . أى أن هذه المتغيرات لم يكن لها أى تأثير عند الاجابة على هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير المؤهل التعليمي أى أن درجة التعليم كان لها تأثيرا واضحا عند الاجابة على هذه الفقرة .

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٨٤٢ و ٤٫٠٤٥ وهذا يعني أن عينة هذه الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن الخدمات العامة في جميع المشاعر كانت متوفرة بدرجة جيدة جدا حيث أن غالبية المتوسط الحسابي فوق ٣ درجات .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيريين عدد مرات الحج والمبلغ الذى يحمله الحاج معه أى أن فئات هذان المتغيران لم يكن لهما أى تأثير عند الاجابة علي هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر والمؤهل التعليمي عند الاجابة علي هذه الفقرة أى أن فئات هذان المتغيران اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة .

جدول رقم (٣٤)

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو المتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، عدد مرات الحج ، المبلغ التقريبي الذي يحمله الحاج نحو الفقرة " الرغبة في الحج مع الحملة مرة أخرى " فقرة رقم (٣٠)

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٣ر٧٢٤	بين المجموعات	٢٢ر٩٨٠	٣	٧ر٦٦٠	٣ر٢١٦	٠ر٠٢٢	دالة	
	٢	٣ر١٢٦	داخل المجموعات	٢٠٢٤ر٣٨١	٨٥٠	٢ر٣٨٢				
	٣	٣ر٥٧٦	المجموع الكلي	٢٠٤٧ر٣٦١	٨٥٣					
	٤	٣ر٤٣٨								
المؤهل التعليمي	١	٣ر٩٢٢								
	٢	٣ر٩٠٠	بين المجموعات	١٣٧ر٥٥٨	٥	٢٧ر٥١٢	١٢ر٢١٦	٠ر٠٠٠	دالة	
	٣	٣ر٥٩٣								
	٤	٣ر٢١٣	داخل المجموعات	١٨٨٤ر٩٧٥	٨٣٧	٢ر٢٥٢				
	٥	٣ر٠٨٦								
	٦	٢ر٥٥٠	المجموع الكلي	٢٠٢٢ر٥٣٢	٨٤٢					
عدد مرات الحج	١	٣ر٥١٠	بين المجموعات	٨ر١٥٣	٢	٤ر٠٧٧	١ر٧٠١	٠ر١٨٣	غير دالة	
	٢	٣ر٣١٣	داخل المجموعات	٢٠٣٦ر٩٩٥	٨٥٠	٢ر٣٩٦				
	٣	٣ر٧٥٥	المجموع الكلي	٢٠٤٥ر١٤٨	٨٥٢					
المبلغ الذي يحمله الحاج	١	٣ر٩٠٤	بين المجموعات	٢٦ر٣٥١	٢	١٣ر١٧٥	٥ر٥٤٥	٠ر٠٠٤	دالة	
	٢	٣ر٦٠٤	داخل المجموعات	٢٠٠٠ر٧٧٥	٨٤٢	٢ر٣٧٦				
	٣	٣ر٣٥٧	المجموع الكلي	٢٠٢٧ر١٢٦	٨٤٤					

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٤) أن المتوسط الحسابى لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٥٥٠٠ و ٣٫٩٢٢ أى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن لديهم الرغبة فى الحج مع الحملة مرات أخرى بدرجة جيدة .

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج عند الاجابة على هذه الفقرة .

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقى المتغيرات الثلاث وهذا يعنى أن فئات المتغيرات الثلاث وهى العمر ، المؤهل التعليمى ، والمبلغ الذى يحمله الحاج اختلفت آرائهم عند الاجابة على هذه الفقرة .

" ملخص النتائج "

من خلال الاستعراض السابق للجداول الاحصائية اتضح أن عينة الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن التنظيم الخاص بالحملات القطرية يعتبر تنظيما جيدا بشكل عام حيث لم ترد أى اجابة تشير الي أن هناك ضعفا في التنظيم أو الخدمات التي يقدمها .

كما بدا جليا رضا الحجاج القطريين عن الخدمات المقدمة من الحكومة السعودية في المشاعر المقدسة سواء مايتعلق بالأمن والسلامة أو المواصلات أو توفر التغذية أو ملائمة المساكن لهم .

وقد اتضح أيضا أن المتغيريين المؤهل التعليمي والمبلغ الذى يحمله الحاج كانا أكثر المتغيرات تأثيرا علي نوعية الاجابة بالنسبة لمعظم الفقرات ويمكن أن يعزى ذلك الي أن الحجاج المتعلمين لديهم من الوعي والفهم أكثر من الحجاج غير المتعلمين كما أن الحجاج أصحاب الأموال الكثيرة يطالبون بمطالب أكثر من الحجاج ذوى الأموال المحدودة .

ويلاحظ أيضا عدم تأثير متغير عدد الحج عند الاجابة علي الفقرات المختلفة ويعود السبب في ذلك الي أن معظم الحجاج يأتون للحج للمرة الأولي .

وقد تأكد أن هناك فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لبعض فئات المتغيرات الأربعة عند ثقة ٥ .ر٪ وذلك باستخدام اختبار شيفيه وملحق رقم (   ) يوضح هذه الدلالة .

يتضح من الجدول السابق رقم (٣٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة يتراوح بين ٢٫٥٥٠ و ٣٫٩٢٢ أى أن عينة هذه الدراسة من الحجاج القطريين يرون أن لديهم الرغبة في الحج مع الحطة مرات أخرى بدرجة جيدة.

ويتضح كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير عدد مرات الحج عند الاجابة علي هذه الفقرة.

ويتضح أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لباقي المتغيرات الثلاث وهذا يعني أن فئات المتغيرات الثلاث وهي العمر، والمؤهل التعليمي ، والمبلغ الذى يحمله الحاج اختلفت آرائهم عند الاجابة علي هذه الفقرة.

المملكة العربية السعوديه

وزارة التعليم العالى / جامعة أم القرى

مركز ابحاث الحج

استبيان خاص بالدراسه الاستكشافيه

لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي

أخي الحاج /   حفظك الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد . .

نرحب بك في الاراضي المقدسه متمنين لك صحة جيده وحج مبرور وسعي مشكور .

نأمل منك التكرم بالاجابة على التساؤلات المرفقه بخطابنا هذا وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله الحرام .

لا داعي لذكر الاسم . . وتأكد أن المعلومات التي ستوردها خاصة بفرقة البحث والتي ستدرس اجابتك بدقة وعناية لتعزيز الخدمات الجيده وتلافي نقاط الضعف . . .

مع جزيل شكرنا وتقديرنا ،،،

فرقة البحث

د . ناصر عبد الله البركاتي	كلية الشريعة
د . نجم الدين عبد الغفورجان	كلية التربية
د . عبد العزيز محمد يارقوقندى	،، ،،

اخي الحاج ضع علامة ✓ في المربع المناسب

١ - العمر :

أقل من ٢٠ سنه	( )
٢٠ سنه - ٢٥ سنه	( )
٢٦ سنه - ٤٠ سنه	( )
أكبر من ٤٠ سنه	( )

٢ - المؤهل :

لا يقرأ ولا يكتب	( )
يقرأ ويكتب	( )
ابتدائي	( )
متوسطه	( )
ثانوى	( )
جامعه	( )
مافوق الجامعة	( )

٣ - عدد مرات الحج

المره الاولى	( )
١ - ٣	( )
اكثر من ثلاث مرات	( )

٤ - المبلغ التقريبى الذى تحمله معك لاداء فريضة الحج

اقل من ١٥٠٠	( )
١٥٠٠ - ٣٠٠٠	( )
٣٠٠٠ - فأكثر	( )

أخي الحاج : ضع علامة في المربع الملائم امام كل عباره

مسلسل	العبـــاره	ممتاز	جيـد جدا	جيد	مقبول	ســـيء
١	اجراءات التسجيل في الحمله					
٢	ترتيب الحمله في بداية الرحلة					
٣	الخدمات التي تقدمها الحمله اثناء الطريق					
٤	السكن بالمدينه المنوره من حيث النوعيه					
٥	السكن بالمدينه المنوره من حيث السعر					
٦	المواصلات من المنزل الى الحرم النبوى					
٧	التغذيه في المدينه المنوره					
٨	توفر الماء بالسكن في المدينه المنوره					
٩	المواصلات من المدينه الى مكه المكرمه					
١٠	السكن بمكه المكرمه من حيث النوعيه					
١١	السكن بمكه المكرمه من حيث السعر					
١٢	المواصلات من المنزل الى المسجد الحرام					
١٣	التغذيه في مكه المكرمه					
١٤	توفر الماء بالسكن من مكه المكرمه					
١٥	توفر التكييف بالسكن في مكه					
١٦	توفر الخدمات الطبية في السكن					
١٧	تواجد المرشد الديني بالسكن					
١٨	المواصلات من مكه الى عرفه					
١٩	المواصلات من عرفه الى مزدلفه					
٢٠	المواصلات من مزدلفه الى منى ومكه					

أخى الحاج : ضع علامة في المربع الملائم امام كل عباره

مسلسل	العبـاره	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	سيء
٢١	اسكان الحجاج بعدد مناسب في الخيمه الواحده					
٢٢	تخصيص اماكن للنساء وأخرى للرجال داخل الخيام					
٢٣	تجهيز كل خيمه بفراش مناسب					
٢٤	تصميم الخيام بشكل يتوفر معه شروط الامن والسلامه "الممرات بين الخيام + الفراغات".					
٢٥	مراعاة مسافة كافيه بين الخيام ودورات المياه					
٢٦	توفر الطعام والشراب في عرفه					
٢٧	توفر الطعام والشراب في مزدلفه					
٢٨	توفر الطعام والشراب في منى					
٢٩	توفر الخدمات العامه في جميع المشاعر					
	الرغبه في الحج مع الحملة [illegible] أخرى					

عنوان الدراسة

دراسة تقويمية لاوضاع المؤسسات التجارية السعودية التي تخدم حجاج الداخل لحج عام ١٤٠٨ هـ

الباحثان

د/فواز على الدهاس

د/هاشم بكر حريري

محتوى دراسة عمل بحث حج عـــــام١٤٠٨هـ

عنوان الدراسة :

(دراسة تقويمية لاوضاع المؤسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل) للعام الهجرى ١٤٠٧هـ .

الخطوات الرئيسية :

- المقدمـــــــة .
- أهداف الدراسة .
- تحديد مشكلة الدراسة .
- تساؤلات الدراســة .
- طرق البحث المستخدمة فى هذه الدراسة وتشمل :
  - طريقة جمع المعلومات .
  - طريقة اختيار العينة .
  - طريقةتحليل البيانات .
- وصف واقع هذه المؤسسات من وثائق وتعليمات وزارة الحجوالاوقاف "الجانب النظرى "
- الملاحق وتشمل :
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة امامالوزارة
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسةللسلامة .
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة للجهـات الحكومية ذات العلاقة .

التمهيـــــد :

تحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين والتى تشرفت بخدمة أحب بقاع الله الى الله فأخذت على عاتقها مسئولية توفير كافة السبل والخدمات لراحـــة ضيوف الله .

وكان من أهم الأمور التى أولتها حكومة المملكة العربية السعوديـــة عناية بالغة هو تسخير المجال العلمى لخدمة حجاج بيت الله فأنفقت بسخـــاء على هذا الجانب ليعطى النتائج الطيبة التى سوف تسهم قويا بعون اللـــه وتوفيقه لتقديم الدراسات العلمية فتكون مرتكز لما تقدمه الدولة من خدمات جليلة تتضح اثارها فى مدى استفادة حجاج بيت الله من مواطنين ووافدين بمـا فيهـا .

من هذا المنطلق فان جامعة أم القرى كواحدة من جامعات المملكة السبع وعن طريق مركز ابحاث الحج الذى انشىء لهذا الغرض وهو تسخير الجانـــب العلمى فى معالجة بعض العوائق والعقبات التى تواجه الحاج أو الوافــد لاداء فريضة الحج فى كل عام وذلك عن طريق الدراسة العلمية المبنية أساسا علـى أسس بحثه يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بهذه الجامعات . لذلك فقد أولـت جامعة أم القرى اهتماما كبيرا عن طريق المركز فى اختيار واقتراح الابحاث ذات العلاقة بهذه المشكلات أو تلك العوائق يتم دراستها وتستخلص نتائجهـا وتقدم توصياتها ادراكاتها لعظم المسئولية المناطة بها وتقديرا منا وتلبيـة لنداء الواجب من خلال مسئوليتنا العلمية تقدمنا بدراسة ذات مساس بحجـاج الداخل من سعوديين ومقيمين ممن يعملون داخل المملكة العربية السعوديـة ويؤدون فريضة الحج عن طريق المؤسسات التجارية الوطنية التى تخدم هـذا النوع من الحجاج كل عام ذلك خلال موسم حج ١٤٠٧ هـ . الا أنه نظرا لغـــة العينة العشوائية المختارة للعام المنصرم وبسبب تأخر اضرار الدراسة مـن قبل ادارة المركز .

فلم تم اقرارها والبدء فى تدريب العاملين على جمع المعلومات الا ليلة الثامن من شهر ذى الحجة للعام ١٤٠٧هـ مما جعل الأمر فى توجيه الخطابات الرسمية للجهات ذات العلاقة لمعرفة مواقع المؤسسات التجارية أمرا عسيرا لذلك لم تعطى الدراسة خلال ذلك العام النتائج التى كنا نأمل واعتبرت دراسة استطلاعية بنيت على اساسها الدراسة التى تقدمنا بها لهذا العام ١٤٠٨ هـ وقد تفضل المركز مشكورا بالموافقة على القيام باستكمال الدراسة حول (دراسة تقويمية لاوضاع المؤسسات الوطنية التجارية التى تخدم حجاج الداخل).

لذلك تم تصميم استمارتين احداهما تنصب بمعلوماتها على أصحاب المؤسسات لمعرفة الطاقة العددية التى تقوم المؤسسة بخدمتها وسنوات الخبرة فى العمل ونوعية الخدمة المقدمة فى المؤسسة .

اما الاستمارة الاخرى فقد صممت للجانب الآخر من الدراسة وهو الفئة المستفيدة من هذه المؤسسات لمعرفة نوعية الخدمات المقدمة لهم ورأيهم فى ذلك .

أهداف الدراسة :

* معرفة الغرض من انشاء هذه المؤسسات .
* معرفة الاسس والنظم التى تقوم عليها مثل هذا النوع من المؤسسات .
* معرفة مستوى اداء الخدمة من قبل تلك المؤسسات .

تحديد مشكلة الدراسة :

دراسة تقويمية لمعرفة اداء المؤسسات التجارية المتعلقة بأعمال الحج وذلك لخدمة حجاج الداخل من سعوديين ومقيمين لحج عام ١٤٠٨ هـ .

تساؤلات الدراســــة :

- مانوعية الحجاج المستفيدين من خدمات موسسات حجاج الداخل ؟
- مانوعية الخدمات التى تقدمها هذه الموسسات لحجاج الداخل ؟
- مامستوى الخدمات التى تقدمها هذه الموسسات لحجاج الداخل ؟

ادوات البحــــث :

تم استخدام طريقين لجمع المعلومات لهذه الدراسة وذلك على النحو التالـى :

(١) المقابلات الشخصية تم ذلك عن طريق الملاحظة المباشرة من قبل الباحثين اثناء توزيع الاراضى وكذلك متابعة طريق العمل أثناء جمع المعلومات الاولية .

(٢) جمع المعلومات الاولية من شروط وأسس قامت عليها مثل هذا النوع من الموسسات من الجهات ذات الاختصاص .

(٣) تصميم استمارة خاصة باصحاب الموسسات ـ انظر الملحق رقم (٦) .

(٤) تصميم استمارة خاصة بالمستفيدين من هذه الخدمة عن طريق تلك الموسسات من المواطنين والمقيمين لحج عام ١٤٠٨هـ . أنظر الملحق رقم (٧) .

طريقة جمع المعلومات :

حيث أن هذه الدراسة تهدف الى دراسة الموسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل لحج عام ١٤٠٨هـ فقد صممت استمارتين احداهما خاصة باصحاب الموسسات وقد تم طبع عدد مائة استمارة باللغة العربية أمــــا الاستمارة الاخرى فكانت خاصة بالمستفيدين من خدمات هذه الموسسات وتم طبع ١٠٠٠٠ عشرة آلاف استمارة باللغة العربية الى جانب عشرة آلاف استمارة أخرى

باللغة الانجليزيـــــة .

وبعد أخذ الأذن بطباعة تلك الاستمارات من قبل مطابع جامعة أم القرى واستلامها من قبل فريق العمل فى الاسبوع الاول من شهر ذى الحجة تم وضـــع خطة تطبيقية للبحث حسب الآتى :

فريق العمـــــل :

بعد استلام الاستمارات تم تعيين اثنى عشر طالبا من طلاب الجامعـــة للعمل فى هذه الدراسة قسموا الى ثلاث فرق اسند الى كل فريق مهام مطلوب منه استيفائها مع مراعاة أن يكون هناك طالب يجيد اللغة الانجليزية فـــى كل فرقة .

ثم جرى تدريب فريق العمل على تعبئة الاستمارات المعدة للبحـــــث بشقيهــــــا .

اجراءات البحـــــث :

١- تم تبويب الاستمارات حسب الصفحات المرفقة وطبيقة كل استبانة .
٢- تم توزيع الطلاب الى ثلاث مجموعات وكلفت كل مجموعة بموقع من مواقـــــع المؤسسات .
٣- تم تدريب الطلاب على طريقة جمع المعلومات واعطاء فكرة كاملة عــــــن الهدف من الدراسة وكذلك تعبئة الاستمارة الخاصة باصحاب المؤسســـــات والاستمارة الخاصة بالمستفيدين .
٤- تم الاتصال المباشر بين فريق العمل وادارة الطوائف التابعة لوكالـــــة شئون الحج بوزارة الحج والاوقاف لمعرفة اسماء المؤسسات المصرح لهـــا خلال عام ١٤٠٨هـ وهى فترة البحث . وذلك بموجب خطاب المركز رقم ٤٦٨/ ص فى ١٤٠٨/١١/٢٧هـ والموجه الى سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج ومرفـــــق

صورته وقد تم فعلا مقابلة سعادته حيث ابدى تفهمه للموضوع وشرح بموافقته للموظف المسؤول فى ادارة الطوائف الا ان الباحثين لم يجدا تجاوبا ايجابيا من الادارة المختصة بالرغم من تكرار الزيارة من قبل فريق العمل . بحجة انه ليس هناك أنظمة ولوائح تنظم هذه المؤسسات وانما هى اجتهادات ولعل كل ذلك يوحى بعدم الانتظام الادارى فى هذه الادارة بالذات حيث رفض استلام الخطاب ولم يبد أو يعطى أى معلومات ذات علاقة بموضوع الدراسة مما حدا بالباحثين الاتصال بامارة مكة المكرمة بموجب الخطاب رقم ٤٦٩/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧هـ بنفس مضمون الخطاب الموجه الى وكالة وزارة الحج والاوقاف والذى وجه الى سعادة سكرتير لجنة الحج العليا بالامارة الاستاذ سعيد بن عاطى المحمادى الذى رحب مشكورا بالخطاب الموجه الى سعادته وابدى كل مساعدة ممكنة فى اكمال البحث لخدمة هذا الوطن من خلال الدراسات ذات العلاقة بأمن الحج والحجيج .

تم الاتفاق مع سكرتير لجنة الحج باعطاء فريق العمل الموعد المحدد لتوزيع الاراضى على أصحاب المؤسسات فى المواقع المقررة لها وبالفعل تم الاتصال بالاستاذ عبد العزيز المطنب الذى أبدى كل ترحاب ومساعدة لفريق البحث .

تم التواجد فى مقر الامارة بمنى فى اليوم الخامس من شهر ذى الحجة فى تمام الساعة الخامسة عصرا مع فريق البحث وتم شرح الطريقة العلمية لتعبئة الاستمارات الخاصة باصحاب المؤسسات وكنا نهدف من ذلك معرفة الواقع الخاصة بكل مؤسسة وطبيعة عمل كل منها كما هو موضح بالملحق (٦)

بعد التأكد من جمع المعلومات الاولية عن أصحاب المؤسسات تم توضيح كيفية جمع المعلومات من التطبيق الفعلى للاستمارة الخاصة بالمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات بعد أخذ البيان الكامل من قبل امارة مكة المكرمة بأسماء المؤسسات الفعلية التى تم توزيعها على المواقع فى كل من منى

وعرفة وعددها ٣٥ موءسسة .

تم توزيع الاستمارات الخاصة بالمستفيدين فى اليوم السابع من ذى الحجة للعام ١٤٠٨هـ على فريق العمل بالتوزيع حسب المواقع المحددة فى بيان امارة منطقة مكة المكرمة المرفق لكم صورته .

وكان توزيع الموءسسات على المواقع فى منى على النحو التالى :

١- موقع ربوة الحضارم وعدد الموءسسات بها تسعة عشر موءسسة .

٢- موقع ربوة أهالى نجد وعدد الموءسسات بها ثلاث موءسسات فقط .

٣- موقع مستوصف رقم (٨) وعدد الموءسسات بها موءسستان .

٤- موقع مجر الكبش وعدد الموءسسات بها أربع موءسسات .

٥- موقع ربوة الايرانيينوعدد الموءسسات بها سبعة موءسسات .

تمتوزيع الاستبانات على كل موءسسة حسب ترتيب وضع المجتمع من حيث العدد الفعلى لمجموع تلك الخيام ثم رقمت من قبل الباحثين وتم أخذ العينة العشوائية من المستقدمين لكل خيمة حسب الارقام الاتية خيمة رقم (١) ورقم (٥) الى آخره لجميع الموءسسات فى هذه الدراسة وبالتالى تم تطبيق اختيار العينة العشوائية المنظمة.

تم جمع المعلومات والبيانات لكامل المواقع وذلك على النحو التالى:

اليوم الثامن = الفترة المسائية تم توزيع جميع الاستمارات على منطقة مستوصف رقم (٨) وكان عددها أبعمائة استمارة .

اليوم العاشر بدأ التوزيع فى الفترة الصباحية على موقع ربوة الحضارم وتم جمع ٤٩٦ استمارة اما الفترة المسائية فقد تم جمع مامجموعه ١٣٣٣ استمارة .

اليوم الحادى عشر = الفترة الصباحية فقد تم جمع ٦٠٠ استمارة اما الفترة المسائية فكانت حصيلة الاستبانات تقدر ٧٢٠ استمارة .

اليوم الثانى عشر = الفترة الصباحية فقط تم جمع ٥٠١ استمارة وبذلك يكون مجموع الاستبانات المنتقاه حوالى ٤٠٥٠ استبانة .

من تاريخ ١٤٠٨/١٢/١٣ هـ الى ٢٥ / ١٢ /١٤٠٨ هـ استمر فريق البحث فى عمل مستمر لتفريغ البيانات من استجابات المستفيدين من تلك المؤسسات وذلك فى الاستمارات الخاص بالحاسب الآلى .

تم تسليم كامل البيانات الى ادارة مركز الحاسب الآلى وذلك عن طريق الموظف المسئول ليتم ادخالها فى الحاسب الآلى .

تم تحليل هذه المعلومات من قبل الباحثين بعد التأكد من جميع المعلومات من الاستمارات الاساسية لهذا البحث .

=هـ=

تحليل نتائج الدراســــة

تمهيـــد :

لقد عمد الباحثان لتحليل اسئلة الاستبانة لهذه الدراسة وذلـــك باستخدام التكرارات والنسب المئوية لمعرفة استجابات العينة العشوائيـة والذى بلغ عددها ٣٧٢٩ استبيان وذلك للاجابة على العبارات المكونـــة للاستبانة وعدد عباراتها ثلاثة عشر سوءالا قسمت الى النحو التالى :

القسم الأول :

المعلومات الشخصية تشمل التساوءلات التالية :

(١) الجنسية : وتم تحديد الوطن الاصلى للحاج المقيم الذى قدم للحـــج من داخل المملكة ٠

(٢) العمـــر : وقسم على خمسة اختبارات بالنسبة لعمر الحاج السعـــودى أو المقيم الذى يستفيد من تلك الخدمات ٠

(٣) الموءهل الدراسى : وحدد بستة اختيارات لنوعية المستوى التعليمـــى للمستفيد من تلك الخدمات ٠

(٤) جهة القدوم : ويقصد منها المدينة القادم منها الحاج السعـــودى أو المقيم وذلك من مدن المملكة العربية السعودية والتـــى ارتبطت تلك الموءسسة معهم لتقديم الخدمات خـــلال أداء فريضة الحج فتم تحديد تلك المدينة القادم منها ذلـــك الحاج حسب جهة القدوم ٠

(٥) نوعية العمل : حددت استجابتان هما العمل لدى الحكومة أو لـــدى القطاع الخاص ٠

(٦) وسيلة النقل المستخدمة وذلك لمعرفة الوسيلة التى استخدمها الحـــاج لاداء فريضة الحج أما بالنقل الجماعى أو النقل الخاصة به ٠

(٧) حدد في هذه الفترة من الاسئلة الشخصية للحاج هل سبق أن كانت لديه التجربة في الاعوام الماضية في ادائه لفريضة الحج مع مثل هذا النوع من المؤسسات .. فقد طلب من المستجيبين بالاجابة على هذه الفقرة بنعم أو لا .

(٨) معرفة كيفية الاستفادة من خدمات تلك المؤسسات وذلك عن طريق الاعلام عنها للحاج وتم تحديد الاستجابات الاربعة التي طلب من المستفيد اختيار من تلك الاختيارات في معرفة كيفية الانضمام ومعرفة المؤسسة التي قام باداء فريضة الحج لحج عام ١٤٠٨هـ .

(٩) مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد - قصد من هذا السؤال هو تحديد المبلغ المقدر من قبل المؤسسة مقابل نوعية الخدمات المقدمة له حيث حددت الاختيارات الاربعة لمعرفة مقدار المبلغ والذي تتراوح مابين أقل من ١٠٠٠ كحد أدنى الى أكثر من ٢٠٠٠ كحد أعلى بالنسبة لخدمة الفرد الواحد مقابل ادائه فريضة الحج مع تلك المؤسسة .

القسم الثاني :

حدد الباحثان في هذا الجزء من التحليل الاحصائي لمعرفة استجابات العينة لهذه الدراسة في معرفة النقاط التالية :

(١) نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسة وحددت في أربعة اختيارات لمعرفة استجابة المستفيد من تلك الخدمات من قبل المؤسسة التي قام الحاج السعودي أو المقيم بالحج معها لحج عام ١٤٠٨هـ .

ويمكننا هنا أن نوضح في هذا الجزء كيفية تقديم تلك الخدمات ومعاناة أصحاب المؤسسات من الاجراءات النظامية التي يتم التعامل معهم عن طريق بعض الجهات ذات العلاقة في منحهم الاراضي المخصصة من قبل

الدولة لهذه المؤسسات لتقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله من المقيمين والمواطنين الذين يستفيدون من خدمات تلك المؤسسات .

فيمن تجربة هذا العام لحج عام ١٤٠٨هـ قام الباحثان بمراجعة وزارة الحج والاوقاف وبالتحديد ادارة الطوائف بالوزارة فى مقرها بمكة المكرمة وذلك بموجب الخطاب الموجه من قبل مدير عام مركز ابحاث الحج برقم ٤٦٨/ع/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧ هـ حيث قام الباحثان بمراجعة تلك الادارة مع بداية شهر ذو الحجة لمعرفة أسماء تلك المؤسسات فلم يكن هناك جواب واضح من قبل المسئول عنها فى نفس الوزارة وحتى اليوم الخامس من شهر ذو الحجة لم تكن الرؤيا واضحة لاسيما تلك المؤسسات مما حدا الباحثين بالانتقال الى جهة رسمية أخرى وجه لها خطاب من قبل مدير عام المركز برقم ٤٦٩/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧هـ والموجه الى امارة منطقة مكة بالتحديد لسعادة سكرتير لجنة الحج بالامارة الذى ابدى مشكورا كل عون ومساعدة وتوجيه من حيث الاستفادة من خدمات تلك الجهة الحكومية التى تشارك فى مسئوليتها لتقديم تلك الخدمات فى عملية توزيع الاراضى لتلك المؤسسات بموجب البيان المرسل من قبل وزارة الحج والاوقاف الى مقام الامارة والذى تم بالتحديد فى اليوم الخامس ليلة السادس من شهر ذو الحجة وهنا يمكن أن نوضح المدة الزمنية الخياليه التى يقوم بها أصحاب المؤسسات من وضع الترتيبات الخاصة بالمخيم من كافة الخدمات المطلوبة منهم ناهيك عن ايصال الخدمات الاخرى من الكهرباء والماء والتقيد بقواعد السلامة المطلوبة من قبل ادارة الدفاع المدنى .. كل هذه الامور تتم فى خلال ٤٨ ثمانية وأربعين ساعة لايقل اى مخيم فيها عن ٥٠ خيمة كحد أدنى استيعابى لخدمة حوالى ٣٠٠ حاج وحد أعلى لبعض المخيمات فى حدود ١٥٠٠ حاج كما هو موضح فى ملاحق هذه الدراسة لطبيعة خدمات كل مؤسسة .

فيتضح من هذه التجربة التى سوف يقوم الباحثان بشرحها فى خلاصة

النتائج والمقترحات ان بعض بل معظم تلك المؤسسات لم تقدم خدماتها على الوجه المطلوب وذلك بسبب العوائق الادارية والانظمة الصادرة من وزارة الحج والاوقاف فى طريقة التعامل مع تلك المؤسسات والتى تعذوها الوزارة بان للنظام الصادر فى لائحة تنظيم هذا النوع من المؤسسات قيد الدراسة من قبل الجهات العليا رغم أن أنظمة الضمانات التى تعتبر الشرط الوحيد الذى كان يقدم فى حج عام ١٤٠٦هـ والذى حدد بمبلغ وقدره ١٠٫٠٠٠ عشرة آلاف ريال والذى حدد فيما بعد أى فى حج عام ١٤٠٧هـ ١٠٠٫٠٠٠ مائة ألف ريال يقدمه صاحب المؤسسة باسم وزارة الحج والأوقاف ولا يفرج عن الضمان الا بأمر من الوزارة نفسها فى حالة عدم ارتكاب صاحب المؤسسة أى مخالفة نظامية ازاء تقديم تلك الخدمات أو عن طريق التقارير السرية التى تقدم من بعض الجهات ذات الاختصاص بمتابعة ومراقبة تلك المؤسسات أثناء موسم الحج وتقبل الشكاوى من قبل المستفيدين بتلك الخدمات للأخذ بها بعين الاعتبار من قبل وزارة الحج والاوقاف والذى حدد فيه الضمان المدة الزمنية لصالحه صرف الضمان من قبل وزارة الحج قبل الافراج عنه من قبل الوزارة .

(٢) نوعية المواصلات المؤمنة من قبل المؤسسات حيث حدد الباحثان ثلاثة اختيارات يختار منها المستجيب الطريقة التى أدى فيها فريضة الحج لعام ١٤٠٨هـ . فقد وجد الباحثان أن هناك العشوائية غير المنظمة فى تجهيز تلك الخدمة للمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات بالنسبة للمواصلات الجماعية والتى حددتها الدراسات البحثية المعمولة فى الدراسات السابقة والتى استفاد منها بعض الجهات الحكومية فى تنفيذها مثل حجز السيارات الصغيرة التى تقل عن تسعة ركاب والتى صممت لها المواقف المناسبة فى المداخل الرئيسية الى طرق الحج عبر الدخول الى مكة المكرمة والذى تم معرفة تلك المداخل من خلال الدراسة الاستطلاعية التى قام بها الباحثين فى معرفة طريق ايواء الحج فى حج عام ١٤٠٦ هـ .

- مستوى الخدمة فى التغذية .
- الاضاءة والتكييف .
- الممرات داخل الخيام .
- حجم الخيمة وسعتها .

" أنظر نموذج الخطة التشغيلية لاحد تلك المؤسسات على سبيل المثال ملحق رقم (١٠) كل هذه النقاط تم الاستفادة منها أثناء عمل الدراسة الاستطلاعية لدراسة حج عام ١٤٠٧هـ فى معرفة الخدمة العامة من قبل تلك المؤسسات وأثناء توزيع الاستبانة الخاصة بأصحاب المؤسسات ثم معرفة النظم التى يتم بهاتوزيع الاراضى حسب خطاب التصريح للمؤسسة بمزاولة المهنة أثناء موسم الحج وهنا نوضح فى الملحق رقم(٩) المساحة الممنوحة للمؤسسة حسب عدد الحجاج المصرح لهم بالحج والخدمة من قبل تلك المؤسسة أى أن كل حاج له ١م× ٢مكمساحة تعطى بموجبهاعلى حسب العدد الكلى فعلى سبيل المثال مؤسسة عدد حجاجها ٣٠٠ حاج تعطى مساحة اجمالية تقدر ٣٠٠ × ٢ = ٦٠٠ م٢ وتوزيع حسب طبيعة كل منطقة كما وهو موضح فى الملحق رقم (٩) والتى تحدد مواقع تلك المؤسسات الموزعة على مناطق المشاعر فى منطقة منى .

الملاحظات المباشرة فى طريقة توزيع المواقع على المؤسسات .

يتم التوزيع بطريقة عشوائية لتلك الاراضى من قبل اللجنة المشكلة وما شاهداه الباحثان هذا العام والتى مشاكل آن تنجم من هذا التوزيع الذى يرجعه الباحثان الى عدة اسباب :

- تأخير تسليم لتلك الاراضى الى اصحابها .
- عدم التقيد بالعدد الفعلى لكل مؤسسة .
- عدم التوازن فى الحد الادنى والا على بالنسبة لعدد الحج للمساحة المعطاه مما يسبب عدم رضى من قبل اصحاب المؤسسات الصغيره فى

فطريقة تأمين المواصلات الجماعية تلقى صعوبة من قبل تنفيذها من قبل تلك المؤسسات بسبب عدم وضوح الرؤية فى عدد الحجاج المستفيدين من الخدمة من خلالها حيث أن أدارة النقابة العامة للحافلات والتى تضم العديد الشركات الوطنية وبالاضافة للنقل الجماعى لاتستطيع ان تفى لحاجة تلك المؤسسات من السيارات المكيفة فى بعض الاحيان مما يضطر بعض المؤسسات الى استئجار سيارات مكيفة من خارج المملكة لايعرف سائقها طبيعة الخطوط أو الوصول الى المواقع بشكل يسر وسهولة مما يعيق فى تقديم الخدمة الافضل للمقيم أو المواطن المستفيد من تلك الخدمة . أو الاستفادة السوق السوداء فى الاستفادة والسيارات غير الخاضعة لانظمة ادارة النقابة فى تأجير وتأمين تلك السيارات لاصحاب المؤسسات فى نقل حجاجهم فى مناطقهم المشاعر بعض الارباك فى التنقل بين منطقة المشاعر وخاصة فى وقت النفرة لكل من عرفة ومزدلفة ومنى .

(٣) مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة : حددت الدراسة خمسة استجابات تختار منها المستفيد من تلك الخدمة ليعطى الانطباع الحقيقى لنوعية ومستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل تلك المؤسسة خلال أداء فريضة الحج فى كل من يوم التروية اليوم الثامن وليلة التاسع فى منى ويوم الوقوف بعرفة التاسع وكذلك العودة الى منى فى أيام التشريق الثلاثة من حيث العقد المبرم بين الحاج وصاحب المؤسسة فى تحديد نوعية الخدمة حسب ماورد فى البنود أو الفقرات الاولى من هذه الدراسة ويقصد هنا بالخدمات النواحى التالية :

- النظافة العامة .
- توزيع الحجاج فى الخيام .
- تأمين الماء للشرب والوضوء والغسيل .
- تأمين الحمامات الكافية واماكن الوضوء .
- تأمين اماكن للصلاة .

فى الاستفادة من رقعة الارض الممنوحة له لتقديم تلك الخدمة .

- عدم معرفة صاحب المؤسسة بان الارض الممنوحة له سوف يكون بشكل ثابت للاعوام القادمة حتى يستطيع أن يثبت بعض الخدمات التى لكن الاستفادة منها للاعوام القادمة على سبيل المثال والتى تحتاج الى وقت كاف لتنظيمها وترتيبها من قبل أصحاب تلك المؤسسات .

وهذا ما سوف يوضح فى تحليل النتائج والمقترحات حول هذا الجزء بالشكل الواضح لهذه الدراسة .

تحليل النتائج :

أولا : البطاقة الشخصية للمستفيد من تلك الخدمات :

الجدول رقم (١)

جنسيات المستفيدين من خدمات مؤسسات الطوافة التجارية لحجاج الداخل

نوعية الجنسية	النسبة	التكرار
سعودى	٣٩ ٪	١٤٤٨
غير سعودى	٤٩ ٪	١٨٤٦
غير معروف	١٢ ٪	٤٣٥
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (١) بأن نسبة المستفيدين من تلك الخدمات من خلال مؤسسات الطوافة التجارية لحجاج الداخل بشكل منهم الحجاج السعوديين حوالى ٣٩ ٪ بينما بشكل الحجاج المقيمين منهم حوالى ٤٩ ٪ اى بزيادة قدرها ١٠ ٪ من مجمل حجاج جنسيات المقيمين والذين يعملون فى المملكة يتضح لنا أن هناك ٣٤ أربعة وثلاثون جنسية أدت حج عام ١٤٠٨ هـ ممن يعملون فى القطاعات الحكومية أو الاهلية داخل المملكة

العربية السعودية والذى تم تحديده من قبل المستجيبين لمعرفة جنسية المقيم والذى بلغت الجنسية المصرية اعلى نسبة بين المقيمين حيث بلغت حوالى ٢٦ ٪ من مجمل الحجاج المقيمين ثم تليه الجنسية السودانية حوالى ٦ ٪ ثم تلتها الجنسيتان الاندونسيين واليمنيين حوالى ٣ ٪ أما اما باقى الجنسيات فتتراوح نسبتهم مابين ٢ ٪ وأقل .

ثم تأتى الجنسيات الاتية حسب مايلى اليمن الجنوبى،و دول الخليج والعراق وسوريا والاردن وفلسطين المحتلة ولبنان وليبيا وتونس والجزائر والمغرب والصومال وأثيوبيا وباكستان والهند وبنجلاديش وبورما والفلبين وماليزيا وتايلند وسيرلانكا وتركيا ومالى واستراليا وزائير والصين وافغانستان واليابان وبعض مسلمى الدول الأوربية "انظر الملحق رقم (١) يوضح نسبة وتكرار كل هذه الجنسيات حسب ما تم تحديده من المستفيدين لخدمات تلك الموسسات خلال حج عام ١٤٠٨هـ .

الجدول رقم (٢)

اعمار المستفيدين من خدمات موسسات حجاج الداخل

السن	النسبة	التكرار
أقل من ٢٠	٨ر٨	٣٣٠
٢١ - ٢٥	٢ر١٧	٦٤٣
٢٦ - ٣٠	٣ر١٨	٦٨٤
٣١ - ٣٥	ـر٢١	٧٨٤
اكثر من ٣٦	ـر٣٤	١٢٦٩
غير واضح	٥ر	١٩
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٢) ان الفئة العمرية للبطاقة الشخصية

بالنسبة للمستفيدين من خدمات موءسسات الطوافة التجارية تتركز فى الفئة التى تتراوح اعمارهم اكثر من ٣٦ سنة أى بنسبة ٣٤ ٪ عن بقية الفئات العمرية الأخرى •

الجدول رقم (٣)

يوضح المستوى التعليمى للعينة

الموءهل	النسبة	التكرار
غير متعلم	٩	٣٣٦
المرحلة الابتدائية	١٠	٣٧٣
المرحلة المتوسطة	١٢ر١	٤٥٢
المرحلة الثانوية	٢٣ر٨	٨٨٩
جامعى	٣٣ر٤	١٢٤٤
فوق جامعى	١٠ر٣	٣٨٣
غير واضح	١ر٤	٥٢
الاجمالى	١٠٠	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٣) أن التأثير الثقافى فى نسبة المستفيدين من خدمات تلك الموءسسات ممن يحملون الشهادة الجامعية وما فوقها يشكلون بنسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينة ، بينما انصاف المتعلمين والذين يحملون الدرجات العلمية المختلفة حيث تتراوح نسبتهم ٤٥٪ ممن يحملون الشهادة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية • ومن هذا يتضح أن هناك دلالة احصائية واضحة من أنه كلما أرتفع المستوى التعليمى لدى الحاج المقيم أو المواطن السعودى كلما كان الارتباط عن طريق تنظيم وترتيب اداء فريضة الحج •

الجـــــدول رقـــم (٤)

يوضح نوعية العمل للعينة المستجيبــــة

نوعية العمــل	النسبـــة	التكــرار
حكومـــــى	٣٥ر٦	١٣٢٨
قطاع خـــــاص	٤٤ر٨	١٦٧٠
غيــر معـــــروف	١٩ر٦	٧٣١
الاجمـــــالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٤) أن الحجاج المستفيدين من خدمـــات تلك الموءسسات يعملون فى الموءسسات الحكومية بنسبة حوالى ٣٦٪ والذيـن يعملون فى القطاع الخاص حوالى ٤٥ ٪ أى بزيادة ١١٪ من مجمل العينــة ممن يعملون فى القطاع الخاص عنه فى القطاع الحكومى هذا ما تم معرفته من البطاقة الشخصية للعينة العشوائية المختاره لهذا البحث .

الجـــــدول رقـــم (٥)

وسيلة النقل المستخدمة من قبل أفراد العينة

من جهة قدومهم الى مواقع تلك الموءسســـات

نوعية الوسيلـــة	النسبة	التكرار
وسيلـــة خاصـــة	٤٨ر١	١٧٩٤
وسيلـــة عامـــة	٤٤ر٣	١٦٥٣
غيـــر واضــــح	٧ر٦	٢٨٣
الاجمالـــــى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يمثل الجدول رقم (٥) أن هناك تساوى الى حد ما فى النسبـــة

المتسوية بين ممن يستخدمون وسيلة النقل من قبل أفراد العينة المستجيبين من جهة قدومهم الى أداء فريضة حج عام ١٤٠٨هـ الى مواقع تلك المؤسسات فى كل من مكة المكرمة ومنطقة المشاعر . هذا مايوضحه اصحاب المؤسسات من خلال اجراء المقابلات الشخصية معهم حيث أوضحوا بأن هناك طريقتين فى استخدام وسائل النقل بالنسبة للمستفيدين من تلك الخدمات أولهما أن الحاج يأتى بطريقته الخاصة الى منطقة مكة المكرمة ويسأل عن مواقع تلك المؤسسات للحج معها عن طريق الاتفاق التليفونى المسبق مع تلك المؤسسة . ثانيهما الارتباط الكامل بالمواصلات من قبل الحاج وصاحب المؤسسة بتأمين المواصلات من مكان الحاج أى المدينة القادم منها والى مناطق الحج والعكس .

الجدول رقم (٦)

يبين تجربة المستفيد وذلك بالارتباط بمثل هذا النوع من هذه المؤسسات التجارية

الاستجابة	النسبة	التكرار
لديه التجربة	٢٧ر٦	١٠٣٠
لايملك التجربة	٧٠	٢٦١٢
غير واضح	٢ر٤	٨٧
الاجمالى	١٠٠	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٦) أن الذين استجابوا لهذا السؤال فى معرفة ممن سبق لهم الارتباط بمثل هذه الخدمات عن طريق المؤسسات ان الغالبية العظمى منهم أن بنسبة ٧٠ ٪ لم تكن لديهم التجربة مع مثل هذه المؤسسات فى السابق أى أن الارتباط بتلك المؤسسات كان لاول مرة ونسبة ٢٧٪ ممن لديهم التجربة فى الماضى فى أداء فريضة الحج مع مثل

هذا النوع من المؤسسات . وقد يعزو الباحثان فى أن النواحى الاعلامية لهذه الخدمة لم تكن منتشرة بشكل أوسع فى مدن وهجر أو قرى المملكة أو أن النسبة العالية من المستفيدين من خدمة هذا النوع من المؤسسات من المقيمين حسب ما ورد فى الجدول رقم (٧) الذين تنطبق عليهم القرار الصادر من وزارة الداخلية بتحديد عدد مرات الحج للمقيم مدة اقامته فى المملكة ان لاتريد اداء فريضة الحج من مره واحدة كل خمسة سنوات ويشار اليها فى دفتر الاقامة الخاص بالمقيم .

الجدول رقم (٧)

يوضح كيفية الاشتراك ومعرفة مؤسسات الطوافة لحجاج الداخل

نوع وسيلة الاعلام	النسبة	التكرار
١- عن طريق الصحف	٣ر٧	١٣٨
٢- عن طريق صديق أو قريب سبق وأن حج مع هذا النوع من المؤسسات	٦٨ر٣	٢٥٤٧
٣- عن طريق النشرات الدعائية	١٥ر٧	٥٨٥
٤- عن طريق الصدفة	٩ر٣	٣٤٨
٥- لم يوضح	٢ر٩	١١١
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٧) أن تجربة ممن قاموا بالحج مع هذا النوع من المؤسسات ونصحهم الى اصدقائهم واقاربهم وتعريفهم بتلك الخدمة من خلال المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل أوضحت الاستجابات أن نسبة ٦٨ ٪ من مجمل العينة للمستفيدين من حج عام ١٤٠٨هـ والذين أدوا فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات كانت وجهة نظرهم أو استجاباتهم أنهم تعرفوا من خلال الاختيار رقم (٢) حسب ما ورد فى الجدول رقم

(٧) ويتضح أيضا أن التجربة الشخصية هى التى توءكد معرفة الافـــراد بهذه التجربة دون غيرهم .

الجـــدول رقــم (٨)

يوضح مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحـــد

مقدار المبلغ بالريـال السعودى	النسبـــة	التكرار
أقـــــل مـــــن ١٠٠٠	٨ر٥٠	١٨٩٤
من ١٠٠٠ الـــــى ٢٠٠٠	١ر٣٨	١٤٢٥
من ٢٠٠٠ الـــــى ٣٠٠٠	٧ر٣	١٣٩
اكثر مـــــــن ٣٠٠٠	٦ر٤	١٧٢
غيـــر واضـــح	٨ر٢	١٠٤
الاجمالـــــــى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجـــدول رقـــم (٨) فئـــات المبـالـــــغ المحددة للعينة فى وضع مقدار المبلغ المدفوع مقابلتلك الخدمات فـــى أداء فريضـــة الحـــج حيـــــــث حدد بأربعة اختيارات،وجـــــدت الدراسة بان حوالى ٥٠ ٪ ممن دفعوا مبلغ اقل من ١٠٠٠ ريال(ألف ريـــال سعودى) مقابل الخدمة والفئة الثانية حددت المبلغ ما بين ١٠٠٠ الــــى ٢٠٠٠ وكانت نسبتهم حوالى ٣٨ ٪ وبالمقارنة نجد ان الاستجابات معظمهـــا كانت محصورة ما بين أقل من ١٠٠٠ والى حدود ٢٠٠٠ مقابل خدمة الفـــرد الواحد فى أداء فريضة الحج مع تلك الموءسسات والتى تم استيضاح هـــذا الامر من اثناء مقابلة الباحثان لاصحاب تلك الموءسسات عن المبلغ المطلوب من الحاج فى أداء فريضة الحج من خلال تلك الموءسسات وماذا تشمل الخدمة للمبلغ المدفوع حسب الفئات محددة الاجابة عليها من قبل العينة فتـــم معرفة تحليل هذه المبالغ حسب مايلى :

أولا : الفئة الاولى للمبلغ المدفوع (أقل من ١٠٠٠ ريال للفرد الواحد)

(١) المبلغ الذى يقل عن ١٠٠٠ ريال كان يطلب من الشخص الحاج الى أن يأتى الى الموءسسة بطريقته الخاصة بالنسبة للمواصلات ومن ثم توءمن له الموءسسة المواصلات داخل المشاعر فقط .

(٢) يوءمن له السكن فى الخيمة الواحدة الى أن كل خيمة يقطنها حوالى ثمانية أشخاص الى المساحة المقررة له تقدر بحوالى ١×٢م" انظر الملحق رقم (١) " .

(٣) يوءمن الاعاشة الكاملة لمدة أداء فريضة الحج فى منطقة المشاعر فى كل من منى وعرفة .

ثانيا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع(من ١٠٠٠ - ٢٠٠٠ ريال للفردالواحد)

(١) يوءمن للفرد المواصلات من مدينته الى منطقة المشاعر وبالعكس عن طريق السيارات المكيفة بالاضافة الى المواصلات داخل المشاعر.

(٢) يوءمن له السكن بنفس الطريقة السابقة فى الفئة الاولى وربما يوجد هناك اعتبار لدى بعض الموءسسات بتقليل العدد الفعلى للخيمة الواحدة الى ستة وخمسة أفراد فقط .

(٣) توءمن الاعاشة الكاملة .

ثالثا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع من (٢٠٠٠ ريال الى ٣٠٠٠ريال للفرد الواحد):

(١) يوءمن للفرد المواصلات من مدينته الى مدينة مكة بواسطة الطائرات والتنقلات من مطار الملك عبد العزيز بجده الى منطقة مكة المكرمة والتنقل شامل كامل المواصلات داخل المشاعر ومكة .

(٢) يؤمن له السكن بنفس ما ورد فى الفئة الثانية .

(٣) تؤمن الاعاشة الكاملة فى كل من مكة المكرمة ومنطقة المشاعر اثناء اداء الفريضة .

رابعا : الفئة الرابعة للمبلغ المدفوع للفرد الواحد (أكثر من ٣٠٠٠ ريال)

(١) نفس ماورد فى الفقرة الاولى للفئة الثانية والثالثة وبالاضافة الى تأمين المواصلات الى زيارة مسجد رسول الله عليه أفضل الصلاة والسلام بطريق الجو .

(٢) يؤمن السكن بنفس الطريقة الوارده فى الفئة الثانية والثالثة بالاضافة للسكن فى مدينة الرسول عليه أفضل الصلاة والسلام .

(٣) تؤمن الاعاشة الكاملة مدة اقامته فى مكة والمدينة والمشاعر بمميزات تختلف عن الفئات السابقة وذلك حسب طلب نوعية الطعام للوجبات الثلاثة .

فنوعية المواصلات المؤمنة داخل المشاعر وخارجها وحسب ما أتضح فى جدول رقم (٩) من استجابة العينة حول نوعية الخدمة بالنسبة للتنقلات داخل المشاعر من قبل المؤسسات التجارية .

الجدول رقم (٩)

نوعية المواصلات	النسبة	التكرار
١- وسيلة جماعية مكيفة	٥١ر٥	١٩٢٠
٢- وسيلة غير مكيفة	٢٦ر٣	٩٧٩
٣- وسيلة مؤمنة بطريقة خاصة من قبل الفرد نفسه	١٨ر٨	٧٥٢
٤- غير واضح أو معروف	٣ر٤	١٢٧
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

أن نسبة ما يتم تأمينه عن طريق المؤسسات بالنسبة للمواصلات المكيفة أو غير المكيفة تشكل نسبة عالية أى حوالى ٧٨ ٪ من مجمل استجابات العينة والتى تم تأمينها فعلا من قبل تلك المؤسسات لخدمات حج عام ١٤٠٨هـ بالنسبة للعينة العشوائية لهذه الدراسة .

الجدول رقم (١٠)

يوضح نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسات

نوعية الخدمة	النسبة	التكرار
١- تأمين الخيمة والفرش والتكييف	٤١ر٤	١٥٤٢
٢- تأمين الخيمة والفرش فقط	٦ر٥	٢٤٣
٣- توفير الخيمة فقط	٦ر١	٢٢٩
٤- كافة الخدمات الخيمة والفرش والتكييف والتغذية	٤٣ر٢	١٦١٢
٥- غير واضح	٢ر٧	١٠٣
الاجمالي	١٠٠٪	٣٧٢٩

مما يتضح من الجدول رقم (١٠) ان نوعية الخدمات تتركز فى الاختيار الاول بنسبة ٤١ر٤ ٪ والاختيار الرابع بنسبة ٤٣ر٢ ٪ وهذا يوضح أن نظام تلك المؤسسات وتقديمها للخدمات للحاج تشمل تأمين الخيمة والفرش والتكييف بالاضافة الى الاعاشة اذا رغب الحاج أن يشمل ذلك عقده مع المؤسسة طيلة تواجده فى منطقة المشاعر والذى سبق أن تم توضيحه فى الجدول رقم (٨) بالنسبة لفئات المبالغ المدفوعة ازاء تقديم نوعية الخدمة من قبل المؤسسة .

وعند الاستيضاح من قبل اصحاب تلك المؤسسات من قبل الباحثين اثناء اجراء المقابلات الشخصية معهم أن هناك تعليمات صادرة من قبل

وزارة الحج والاوقاف وبعض الجهات ذات العلاقة فى تحديد اجرة الخيمة الواحدة وما يرتب عليها من خدمات اضافية نوضح ذلك حسب مايلى :

أولا :

(١) النوع الاول أجرة الخيمة الواحدة مقابل نصبها وتأمين الكهرباء والماء بها حددت اجرتها بحوالى ١٥٠٠ ريال حسب التعهد الصادر من وزارة الحج والاوقاف سواء ان كان فى الخيمة الواحدة شخص واحد بحد أدنى لايتجاوز ثمانية اشخاص كحد اعلى وعندما تضاف أى خدمة أخرى مثل التكييف أو المروحة أو الفرش أو الماء البارد فيطلب صاحب الموسسة مبلغ اضافى يتم التفاهم عليه مع الحاج وربما يصل الى ضعف المبلغ المقرر فى بعض الاحيان وهذا النوع من العقد لايحبذ من قبل اصحاب الموسسات بشكل نهائى فى تأجير الخيمة فقط ويجدد الطاقة الاستيعابية للأفراد المستفيدين من تلك الموسسات .

(٢) النوع الثانى من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف بسعر الفرد الواحد فى حدود ٥٠٠ ـ ٦٠٠ ريال سعودى فى حدود ثمانية أفراد للخيمة الواحدة .

(٣) النوع الثالث من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف والاعاشة للفرد الواحد مقابل ١٠٠٠ ريال . وبنفس الشروط السابقة بالنسبة لعدد استيعاب الخيمة الواحدة .

(٤) النوع الرابع من الخدمات هو تأمين كافة الخدمات السابقة بالاضافة الى المواصلات وحسب ما ورد فى الجدول رقم (٨) الذى يوضح فى نوعية خدمة المواصلات والتنقلات داخل ومن منطقة المشاعر مقابل مايدفعه الحاج الواحد ما بين ١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ ريال وبنفس شروط الاستيعاب للخيمة الواحدة ويزيد المبلغ المدفوع للشخص

الواحد اذا قل عدد الافراد فى الخيمة الواحدة.
وهذا النوع من الخدمات يفضل من قبل اصحاب المؤسسات ممن تأكد حسب الدلالة الاحصائية للنسبة المئوية فى الجدول رقم (٨) للفئة رقم (٤) فى نفس الجدول.

الجدول رقم (١١)

يوضح مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة

درجة مستوى الخدمة	النسبة	التكرار
١- خدمة ممتازة	٢٠ر١	٧٥١
٢- خدمة جيدة جدا	٢٣ر٤	٨٧٢
٣- خدمة جيدة	٢٧ر٨	١٠٣٧
٤- خدمة مقبولة	١٩	٧٠٩
٥- خدمة رديئة	٧ر٦	٢٨٣
٦- غير معروف	٢ر-	٧٧
الاجمالي	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (١١) التقويم النهائى لخدمات تلك المؤسسات من قبل أولئك المستفيدين من حجاج بيت الله من خلال أدائهم فريضة الحج مع هذا النوع من المؤسسات وذلك بموجب العقود المبرمة فيما بينهم والذى تم ايضاحه فى الجدول السابقة. وبالنظر التحليلية نجد أن حوالى ٤٣ر٥ ٪ من المستفيدين كانت أجابتهم لنوعية الخدمة تتفاوت مابين أنها كانت ممتازة وجيدجدا وهذه تفيد الى حد ما نسبة لابأس بها من حيث وجهة نظرهم حول طبيعة المستوى العام للخدمة.

اما الفئة الثانية من أولئك المستفيدين والتى كانت اجابتهم لمعرفة آرائهم فى مستوى الخدمة فيما بين انها كانت جيدة ومقبولة حصلت

على حوالى ٤٧ ٪ من مجمل العينة لهذه الدراسة ، بينما نجد أن نسبة ٨ ٪ من مجمل العينة كانت استجاباتهم بان تلك الخدمات كمستوى ردىء ومن هنا لاتستطيع ان نحكم على هذه النسبة المتدنية لهذه الاستجابات بالمقارنة للاستجابات التى تتراوح اجابتهن ما بين انها كانت ممتازة وجيدة جدا وجيده ومقبوله .

وهذا مايوءكده الجدول رقم (١٢) وذلك لمعرفة تجربة الحاج المستفيد من تلك الخدمات عن طريق الموءسسات فكانت النتائج على النحو التالى :

الاستجابة	النسبة	التكرار
نعم	٧٤ر٦	٢٧٨٦
لا	٢١ر٣	٧٩٥
غيرواضح	٤ر١	١٤٨
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

فالتحليل الاحصائى لمعرفة التكرارات والنسبة المئوية لمعرفة وجهة نظر المستفيدين من تلك العينة العشوائية لهذه الدراسة والتى توءكد ايضا فى نفس الوقت استجاباتهم الحقيقية لنوعية تلك الخدمات ومستوياتها الموضحة فى الجدول رقم (١١) ان الغالبية العظمى من المستجيبين اكدوا بنسبة حوالى ٧٥ ٪ انهم راضون عن التجربة التى قاموا من خلالها باداء فريضة الحج مع تلك الموءسسات والذى اتضح من السوءال الذى طرح عليهم فى الاستبيان الخاص بهذه الدراسة بعد تجربتهم فى حج عام ١٤٠٨هـ هل لديهم الرغبة فى الاشتراك أو اعطاء النصح الى اقاربهم أو اصدقائهم فى اداء فريضة الحج من خلال خدمات تلك الموءسسات فكانت الاجابة واضحة حسب ماجاء فى الجدول رقم (١٢) .

تفسير وتحليل النتائج

تمهيد

ركزت هذه الدراسة فى تحليلها لنتائج دراسة حج هذا العام للقيام بدراسة تقديم لاوضاع مؤسسات الطوافة بالنسبة لحجاج الداخل من السعوديين والمقيمين والتى بلغت العينية العشوائية حوالى ٣٧٢٩ حاج من واقع ٢٥ خمسة وعشرون مؤسسة طواف صمم لهم نوعين من الاستبيانات على النحو التالى :-

اولا : استبيان خاص باصحاب تلك المؤسسات انظر الملحق رقم وكان عددهم (٣٥) .

ثانيا : استبيان خاص بالمستفيدين من خدمات تلك المؤسسات وعددهم ٣٧٢٩ استجابة .

فقد اخذ بعين الاعتبار فى تحليل النتائج وجهة نظر كل من اصحاب تلك المؤسسات مع مقارنتها باللوائح والانظمة المؤقتة من الجهات ذات الاختصاص حسب ماهو موضح فى الملاحق لهذه الدراسة . ومقارنتة ذلك بالاستجابات التى تم تطبيقها على المستفيدين حسب ماهو موضح فى خطة تنفيذوجمع المعلومات للعينة العشوائية فى مقدمة هذه الدراسة .

وبالتالى سوف نوضح فى الصفحات القادمة كتسفير لهذة النتائج من واقع ادوات البحث التى تم استخدامها من قبل الباحثين عن طريق المقابلات الشخصية والمشاهدة المباشره وجمع المعلومات وذلك

للوصول الى تحقيق الاهداف المرسومة لهذه الدراسة .

تفسير وتحليل نتائج الدراســـــة

مايخص القسم الاول :

والذى اشتمل على النقاط التالية : الجنسية ، العمـــــــر المؤ هل التعليمى ـ ونوعيه العمل وسيلة التنقل وتجربة الحــــاج المستفيد من تلك الخدمة سابقا والمبلغ المدفوع لخدمة الفــــــرد الواحد من خلال شرح هذه الابعاد من القسم الاول لهذه الدراسة يتضح مايلى :

١- فيمايخص الجنسية تشير النتائج ان نسبة المستفدين مـــــن خدمات تلك المؤ سسات من المواطنين السعودين بحوالـــى ٣٩ ٪ ونسبة المقيمين بحوالى ٤٩ ٪ وذلك حسب ماورد فى الجـــدو ل رقم (١) وان هناك اكثر من ٣٢ جنسية تعمل فى قطاعات العمل الحكومى والخاصة فى المملكة العربيه السعودية .

٢- فيما تخص السن تشير النتائج ان اعلى فئة والتى توضـــــح اكثر من ٣٦ سنة من عمر المستفيدين من تلك الخدمات بالنسبة للفئات العمرية الادنى منها تشكل نسبة ٣٤ ٪ من مجمـــــل العينــــه لهذه الدراسة .

٣- فيما تخص المؤ هل الدراسى او التعليمى تشير النتائج ان نسبة ممن يحملون مؤ هلات جماعية او فوق الجامعى يشكلون نسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينـــه مما تعطى الى حدما يعطى الدلاله الاحصائيــة بان المستفيدين من تلك الخدمات هم من اصحاب المؤ هـــــلا ت

العلميه . اذا ماقورن وذلك بالنسبة للفئات المؤهلات غير العلميه اى بنسبة ٩ ٪ حسب ماورد فى الجدول رقم (٣) والذى اوضحته نتائج الدراسة عن المستفيدون من تلك الخدمات من خلال المؤسسات التجارية للطوافه ، وهذا وبلاشك يؤكد على ضرورة التكثيف الاعلامى المقروؤ والمسموع والمرئى لخلق وعى تام حول دور هذه المؤسسات والخدمات التى تقدمها .

٤- فيما يخص نوعية العمل تشير النتائج بان نسبة ٤٥ ٪ من المستفدين من تلك الخدمات كان ارتباطهم بالعمل داخل المملكة حسب استجاباتهم يعملون فى القطاع الخاص ونسبة ٣٦ ٪ يعملون فى القطاع الحكومى .

٥- فيما يخص وسيلة النقل المستخدمة من قبل افراد العينة من جهة قدومهم الى مواقع تلك المؤسسات لاداء فريضة الحج لحج عام ١٤٠٨ هـ تشير النتائج ان نسبة ٤٨ ٪ منهم مستخدمون وسائط النقل الخاصة بهم ونسبة ٤٤ ٪ مستخدمون وسائط النقل العامه فى تنقلاتهم الى كل من مدينة مكه والمنطقة المشاعر .

٦- فيما يخص خبرة الحاج المستفيد لتلك الخدمه من خلال مؤسسات الطوافه فى الماضى منحيث تشير النتائج ان الاغلبية العظمى منهم اى بنسبة ٧٠ ٪ لايملكون التجربة السابقه فى اداء فريضة الحج مع هذا النوع من المؤسسات وذلك حسب ما جاء فى الجدول رقم (٦) من هذه الدراسة .

٧- فيما يخص مقدار المبلغ المدفوع ازاء خدمة الفرد الواحد من خلال تلك المؤسسات تشير النتائج ان نسبة ٥١٪ من مجمل العينه العشوائية حرصت بان مايدفعه مقابل الخدمة

يقل عن ١٠٠٠ ريال وان نسبة ٣٨٪ من مجمل العينه يدفعون مبلغ يتراوح مابين ١٠٠٠ريال ، ٢٠٠٠ ريال من الف الى الفين ريال سعودى اى ان النسبة العظمى فى مجملها من خلال استجابات العينه تدفع فيمايوازىمن١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ريال بنسبة ٨٩٪ مقابل الخدمات المقدمه له من قبل تلك المؤسسات حسب ما اوضحته النتائج فى التساؤلات اللاحقه لهذه الدراسة ٠

٨ - فيما يخص طريقة معرفة خدمات تلك المؤسسات من الافراد عن طريق وسائل الاعلام المرئية أو المسموعه أو المقروءه نجد ان نتائج الدراسة تشير ان نسبة ٦٨٪ من مجمل العينه تحددت معرفتهم بتلك الخدمات فقط عن طريق تجربة أقاربهم أو اصدقائهم ولم تكن هناك دلاله أحصائية واضحه تشير الى ان الوسائل الاعلامية كانت السبب فى معرفتهم لتلك الخدمة منهذا الاعتقادانها مرتبطة بالبنود التى وضعتها وزارة الحج والاوقاف والتى تبينت فى التعليمات الصادرة من جريدة المدينه المنورة العددرقم٦٩٥٣ فى البند رقم ٢١والتى تشير بعدم نشراىاعلان عبر الصحف اليوميه عن خدمات تلك المؤسسات ٠

رغم ان هناك تصريحات من قبل وزارة الحج والاوقاف بعدم الارتباط مع اىمؤسسة غير مصرح لها بالعمل فى هذا النوع من الخدمات وكان يشير ذلك فى الصحف اليومية خلال موسم حج عام ١٤٠٨هـ٠

<u>فيمايخص القسم الثانى : الخدمات المطلوب توفرها ٠</u>

اولا: فيما يخص نوعيه الخدمة حسب ماورد فى الجدول رقم (١٠) تشير النتائج انهذه المؤسسات تقدم كافة الخدمات الضرورية من نصيب الخيام وتأمين الفرش وايصال التيار الكهربائى وتوفير المكيفات والمراوح وباضافة ان هناك توفير الاعاشة والتى اكدت الدراسة ان نسبة ٨٥٪ من مجمل العينه عبروا عن وجهة نظرهم فيماتم توفيرة من قبل تلك المؤسسات لمثل هذه الخدمات والتى تم استعراضه فى الجدول رقم (١٠) الاان هناك انتقادات تم حصرها من قبل اصحاب تلك المؤسسات فى اثناء المقابلات الشخصية لهم انالاجراءات الاولية لتسليم الاراضى واخذ الاذن اوالتصريح بالعمل لهذه المؤسسه يأتى فى وقت متاخر جدا فمن تجربة عام ١٤٠٨هـ لم يتمتوزيع الاراضى الافى اليوم الخامس من شهر ذو الحجة وهذا يترتب عليه النقص الحاصل فى استكمال الخدمات المطلوب توفرها من قبل تلك المؤسسات فى زمن قياسى غير واقعى التطبيق فى توفير مايلى :-

- نصب الخيام وتوزيعها٠

- عمل الحمامات والملاحق الصحية الاخرى •
- ايصال التيار الكهربائى من المصدر الرئيسى اى شركة الكهرباء وايصال التيار داخل الخيام •
- ايصال الماء وتوفيرة •
- عمل اللوحات الارشادية •
- عمل البوفية اوالمطعم الخاص بالمخيم •

رغم هذه العقبات التى تواجة اصحاب المؤسسات الا انهم تفضلون الارتباط بالنسبة للمتقدم الحاج المقيم او المواطن الذى يرغب فى اداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات يتم عن طريق تقديم كافات الخدمات لهم •

حيث تم الملاحظة لحج عام ١٤٠٨ هـ ان هناك بعض هذه المؤسسات لم تتوفر فيها الخدمات الضرورية بسبب ان الوقت الزمنى فى استلام الارض لم يكن كاف وبالتالى كان هناك بعض المتضررين من الحجاج لهذا ألنوع من الاجراءات المتبعه من بعض الجهات ذات الاختصاص فى الاشراف على هذا النوع من المؤسسات •

" الجوانب الايجابية لهذا النوع من الموسسات"

رغم ماورد من سلبيات فى طريق الاستعداد فى توفير تلك الخدمات من خلال مؤسسات الطوافه الا ان ماتقدم بعض هذه المؤسسات من خدمات كانت الاستجابات لافراد العينة تتركز بنسبة ٢٥ ٪ من مجمل العينة انها كانت ممتازة وجيدة جدا بينما هناك ٤٧ ٪ من مجمل العينة كانت راضية عن تلك الخدمات • ولكن هذا لايوحى بالدراسة ان بالمشاهده المباشرة المعاناه الحقيقة التى لمساها الباحثين اثناء التوزيع للمواقع لتلك الموسسات ممن يقومون به من اعمال شاقة وجبارة فى توفير الحد الادنى من تلك الخدمات رغم وجود بعض الشكاوى والتذمر من قبل الافراد المستفيدين من تلك الخدمات •

اذا ماقورن عدد الحجاج المستفيدين من تلك الخدمات من غيرهم للعدد الاجمالى والذى يقدر بحوالى (١٩٦٥٠) حاج •

- الرغبة الواضحة من المستجدين لهذه الدراسة بانهم اجابو بالايجاب حسبما هوموضح فى الجدول (١٢) فى ابداء النصح والارشاد لذويهم فى اداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات •

التوصيات والمقترحات

١- التركيز على الاستفاده من الخدمات لحجاج الداخل من قبل المؤسسات الطوافة الوطنية ووضع الضوابط واللوائح التى تنظم عملية الاستفادة من تقديم افضل الخدمات الممكنة لهذه الفئة من الحجاج .

٢- التركيز على الاستفادة من خدمات تلك المؤسسات ليس فقط للسكن فى المشاعر (منى وعرفة) فقط وانما يشمل ايضا السكن والاعاشة فى كل من تواجد هذه الفئة من الحجاج فى كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .

٣- تحديد المبلغ المالى المدفوع للشخص الواحد مقابل تقديم الخدمات من قبل الجهات ذات العلاقة لتحديد نوعيه كافة الخدمات المقدمة له من خلال تلك المؤسسات .

٤- توسيع نطاق الاعلان والنشر على مستوى مناطق المملكة المختلفة حتى يتسنى لحجاج الداخل معرفة تلك المؤسسات والارتباط بها فى سبيل تقديم الخدمات لهم .

٥- فكرة انشاء مجلس ادارة لتلك المؤسسات كما هو معمول به فى المؤسسات التجريبية لوضع الضوابط واللوائح الادارية والتنظيمية والمالية لهذا النوع من الموسسات الطوافة لحجاج الداخل .

٦- ربط تأشيرة الدخول بالنسبه للمقيم داخل المملكه برسوم ماليه تشمل دفع الرسوم فى السكن لكل من مكه المكرمة والمشاعر على سبيل المثال وتوفير كافة الخدمات له وذلك بالمقارنه فيما ورد فى هذه الدراسة من مايقدمه الحاج المقيم من مبلغ بسيط

مقابل اداء فريضة الحج فى يسروسهولة ممكنـــه .

٧- منح التصاريح للمؤ سسات المصرح لها العمل بوقت كافى ذلك للبدء فى معرفة تلك المؤ سسات مسبقا وكذلك يتم توزيع الاراضى لهم بوقت كاف ايضا حتى يتسنى لهم تقديم كافة الخدمات الضرورية والمطلوبة منهم التقديد بها من قبل الجهات المعنيه .

٨- تصنيف هذه المؤ سسات الى فئات حسب الخدمات التى تقدمها الى الحاج وسيتم توزيعها على المناطق بطريقة متساوية وعدم تكثيفها فى منطقة دون اخرى .

٩- ان يكون الارتباط بهذه المؤ سسات عن فريق مكتب الهيئة ليقوم بدورة بتوزيع الحجاج على المؤ سسات حسب فئاتها وبذلك تتضمن توحيد الاسعار بينها وسهولة مهمة الاشرافوالمراقبة من جميع النواحى الادارية منها والصحية والامنية ويكفل القضاء على الممارسات غير المشروعه وقبل بعض المؤ سسات

١٠- ان تصميم مثل هذه الخدمات المرتبطة بهذه المؤ سسات وجعلها الزامية عن ارادالحج من المواطنين والمقيمين يساهم بلا ريب فى التخليص من مشكلة الافتراش .

الملاحـــــــــــــــق

ملحق رقم (١)

تحديد الجنسيات التى حجت مع المؤسسات الطوافه خلالحج عام١٤٠٨هـ

م	جنسية المقيمين	النسبة ٪	التكرار
١	مصر	٣ر٢٦	٩٨٠
٢	السودان	٢ر٦	٢٣١
٣	اندونسيا	٩ر٢	١٠٩
٤	اليمن الشمالى	٧ر٢	١٠٠
٥	اليمن الجنوبية	٧ر١	٦٤
٦	دول الخليج	٩ر٠	٣٤
٧	العراق	ر٢٠	٩
٨	سوريا	٤ر١	٥٣
٩	الاردن	٢ر١	٤٤
١٠	فلسطين	٤ر١	٥١
١١	لبنان	٠ر١	٣٩
١٢	ليبيا	ر١	٢
١٣	تونس	ر٣	١٠
١٤	الجزائر	٠	١
١٥	المغرب	٠ر٤	١٤
١٦	الصومال	ر٢	٦
١٧	اثيوبيا	ر٤	١٦
١٨	باكستان	ر٦	٢٣
١٩	الهند	ر٥	١٨
٢٠	بنجلاديش	ر١	٢
٢١	بورما	ر٢	٦
٢٢	الفلبين	ر١	٤
٢٣	ماليزيا	ر١	٢
٢٤	تايلاند	ر٣	٩
٢٥	سيرلانكا	ر١	٢
٢٦	تركيا	ر١	٤
٢٧	حجاج اوربا	٠	١
٢٨	مالى	٠	١
٢٩	استراليا	ر٢	٨
٣٠	زائير	٠	١
٣١	الصين	٠	١
٣٢	افغانستان	٠	١
٣٣	اليابان	٠	١
	الاجمالى	٤٩٪	١٨٤٦

ملحق رقم (٢)
يوضح جهة قدوم المقيمين اوالمواطن من مدن المملكة

م	اسم المدينة	النسبه	التكرار
١	الطائف	٦ر٤	١٧٠
٢	جدة	٨ر٢٦	٩٩٨
٣	المدينة	٣ر٣	١٢٢
٤	ينبع	٧ر	٢٧
٥	مكة المكرمة	٢ر١	٤٥
٦	الرياض	١ر١٢	٤٥٢
٧	المنطقة الشرقية	٨ر٧	٢٩١
٨	المنطقة الجنوبية	١ر٢	٧٨
٩	حائل	٨ر	٢٨
١٠	القصيم	٩ر	٣٣
١١	تبوك	٥ر	١٨
١٢	حفر الباطن	١ر	٣
١٣	القنخذه	٩ر	٣٣
١٤	الجوف	٠	٣
١٥	الباحه	٨ر	٢٩
١٦	الهفوف	٠	١
١٧	مناطق مختلفه	٣ر	٩
١٨	غيرمعروف	٢ر٣٧	١٣٨٩
	الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

ملحق رقم (٣)

تعليمات الخاصة للمؤسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل

على كافة المؤسسات التجارية السعودية التى تقدم خدماتهالحجاج الداخل الالتزام بالتعليمات التالية :

١ - ضرورة حصول المؤسسة على اذن بالتصريح سنويا بمزاولةهذا العمل من قبل وزارة الحج والاوقاف "وكالة الوزارة لشؤون الحج".

٢ - لايسمح لاية مؤسسة تجارية بالاعلان عن مزاولة خدمةحجاج الداخل والمواطنين سواء بالصحف المحليه او وضع لافتات على محلاتها التجارية او نشرات دعاية مطبوعة الا بعد الحصول على اذن من وكالة الوزارة لشؤون الحج. ويرفع للجهات المختصة "وزارةالتجارة ووزارة الداخلية" بفرض عقوبة غرامة أو سجن لمن يخالف ذلك وعلى وجه اخص من يمارس خدمة حجاج الداخل دون ترخيص.

٣ - تلتزم مؤسسات حجاج بداخل التى تعطى لها اراضى حكوميةلمزاولة العمل عليها بعدم مطالبة حجاجها باجور للخيمة فى عرفه ومنى الا فى حدود الاجور المقررة للخيمة الواحده ١٥٠٠ ريال عن سكن عشرة اشخاص ويطبق عليها فى نصب الخيام مايطبق على مؤسسات الطوافة من شروط.

٤ - لايجوز لاى مؤسسة من مؤسسات حجاج الداخل القيام بخدمة اى حاج من الخارج وفى حالة المخالفة يصادر ضمانها البنكى ويودع فى بند نفقات طارئه.

٥ - يكون حصول مؤسسات حجاج الداخل على الاراضى اللازمه لممارسة عملها بنفس الشروط والاجراءات الخالصه بالمؤسسة التجريبية

لحجاج الداخل .

٦ - تلتزم كل مؤسسة تطلب التصريح بخدمة حجاجها بتقديم خطة عمل كاملة لخدماتها تحدد فيها اسماء المسؤولين عن خدمات هؤلاء الحجاج وجنسياتهم وعدد القوى العاملة لديها ونوعية الانشطة التى ستقدمها فى اقصاه اليوم الخامس من شهر ذى الحجة ومن يخالف ذلك يصادر ضمانه البنكى ولايسمح له بمزاولة العمل فى العام التالى .

٧ - تلتزم المؤسسات بحدود التعرفة الرسمية للنقل .

٨ - يشترط فى طالب الترخيص بمؤسسة لحجاج الداخل :

ا - الا يكون من مساهمى المؤسسات التجريبية لحجاج الخارج او ممن يعملون فيها او باحد مكاتبها فى اى عمل رسمى .

ب - الاتكون قد صدرت ضده احكام بعقوبة فى الجهة المختصة فى مخالفات تمس عمله فى خدمة الحجاج ان كانت قد سبقت له الخدمه فى هذا الحقل * .

جريدة المدينة المنورة العدد ٦٩٥٣ الصادر فى يوم الاربعاء الموافق ١٤ شعبان ١٤٠٦هـ ، ص ١٢ .

التعهدات :

ملحق رقم (٤)

اتعهد انا / بان البيانات الموضحه اعلاه صحيحه

واتعهد بانفاذ الاتى :

١ - انفذ تعليمات وزارة الداخلية بالنسبة للمقيمين واتأكد من ان جوازاتهم مختومه بالحج فى عام (   ) ولم يسبق حجه فى العام الماضى وان انفذ اية تعليمات تصدرها اية جهة حكومية اخرى والالتزام بنظام مؤسسة حجاج الداخل المسلم لى نسخة منه ٠

٢ - اهئ الخدمة اللائقة وان لايكون عملى للاستغلال المادى البحت وان اقوم على رعاية من اخدمهم بكل اخلاص وانه وان تقتصر خدماتى على الحجاج من الاهالى والمقيمين فقط ٠

٣ - اتعهد بتنفيذ تعليمات الدفاع المدنى بمايتعلق بالسلامه العامه والوقاية من الحرائق ٠

٤ - اتعهدبان يستمر الضمان البنكى المقدم لأمر وكيل الوزارة لشئون الحج - ادارة خدمات الحجاج ويجدد تلقائيا ولايفرج عنه الا بخطاب من سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج ٠

٥ - اتعهد بعدم الاعلان عن مزاولة خدمات حجاج الداخل سواء بالصحف المحليه ورفع لافتات محلاتى التجارية او نشرات دعائية مطبوعه الابعد الحصول على اذن من وكالة الوزارة لشؤون الحج وفى حالة اخلالى بهذا اكون عرضة لعقوبة الغرامة وتحدده الجهات المختصه ٠

٦ - التزم بان تكون الاجرة للخيمة فى عرفه ومنى الف وخمسمائة ريال (١٥٠٠) عن سكن عشرة اشخاص بمافى ذلك تأمين المياه اللازمه للاستعمال والشرب بالنسبة للخيام المنصوبه على الارض

٧ - اتعهد بعدم القيام بخدمة اى حاج من الخارج وفى حالة المخالفة يصادر الضمان البنكى الذى تقدمت به واكون عرضه لكل مايترتب على ذلك من عقوبات

٨ - التزم بتقديم خطة عمل كاملة لخدماتى خلال مدة اقصاها اليوم الخامس من ذى الحجة تتضمن اسماء المسئولين عن خدماتى وجنسياتهم وعدد القوى العامله لدى وفى حالة عدم تقيمى الخطة يصادر الضمان الذى تقدمت به ولايسمح لى بمزاولة العمل فى العام التالى ٠

٩ - التزم بحدود التعرفة الرسمية للنقل الموضحة فى تعليمات الحج لعام ١٤٠٦هـ وذلك فى الانفاق على النقل ٠

١٠ - اتعهد بانه لم تكن لى اية علاقة مع مؤسسات الطوافه الخاصة بحجاج الخارج وانى لا اعمل فى اى مجال من خدماتها المكتبية والاسكانية والمخيمات فى عرفه ومنى واذا ظهر خلاف اكون عرضة للجزاء ٠

١١ - اتعهد بان اقوم بتعيين مندوبا من قبلى لمراجعة ارشاد التائهين فى كل من عرفه ومنى لتسلم الحجاج العائدين لمؤسستى من الاهالى والمقيمين وفى حالة وجود حاج تائه من حجاجى لم يتم تسلمه ادفع عنه غرامة لوزارة الحج تحسم من الضمان البنكى بمعدل عشرة ريال عن الشخص الواحد ٠

تابع الملحق رقم (٤)

الشروط لاعطاء التصريح بالعمل لمؤسسات الداخل

أ- ضمان بمبلغ مائة الف ريال .

٢- تعهد بالالتزام بما يتعهد به وتعاقد مع الحجاج .

٣- احضار خطة عمل المؤسسة لامكان عملية التطبيق اثناء المراقبة .

٤- الالتزام بخدمة العدد المصرح له بخدمته .

٥- ان لايخدم حجاج من الخارج .

خطة العمل المطلوبة من المؤسسات

هي

١- ان تقدم المؤسسة بياناً بأسماء العاملين فيها وعمل كل فرد

٢- ان تقدم صوراً من العقود التى ارتبطت بها مع الحجاج.

٣- عدد المخيمات التى سوف تقوم بنصبها لمعرفة عدد الحجاج بالتقريب .

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ____________
التاريخ ____________

— ٥ —

ملحق رقم (٥)

تعليمات السلامة الخاصة بالكهربــــاء

١) يجب عمل بترة خرسانية أو من الطوب بمقاس ١٥٠×١٥٠×٣٠ سم بجوار طبلـــون الشركة (مشروع منى)

٢) تقوم شركة الكهرباء بوضع عداداتها وفيوزاتها من الجهة المواجهة للشارع — ومــن الجهة الاخرى أى المواجهــة للاراضى الخاصة بالمطوفين فتوضع سكاكين حجـــم (٣ فاز — ٦٠ أمبير) أو (٣ فاز — ٢٥ أمبير) لكل مطوف على حده اذا كــان أكثر من واحد .

— اذا كان مطوف واحد لكل القطعة فيوضع سكينه بحجم (٣ فاز — ٢٠٠ امبير أو . . أمبير) .

٣) على المطوف أن يقوم بمد كيبل من السكينه الى الطبلون الخاص بالتوزيع بحجـــم ٦/٤ ملم مسلح .

٤) يجب دفن الكيبل تحت الارض وبمسافة لا تقل عن ٧٠ سم ويكون مسار الكيبل من طرف الارض وليس من وسطها .

٥) يجب ان يقوم المطوف بوضع نقطة للتوزيع فى نهاية الكيبل ويوضع عليها سكينة ثانيـــة بحجم (٣ فاز — ٦٠ أمبير) أو (٣ فاز - ٢٥ أمبير) مع فيوزات تتلائم مع حجـــم السكينه .

٦) يجب ان تكون التمديدات بطريقة سليمة وصحيحه وان لا يقل سمك الاسلاك الممتدة من الطبلون الداخلى الى الخيام عن (٤ — ٦ ملم) مزدوج ومسلح ، ولا يزيـــــد تحميله عن (٣٠ لمبه — ٦٠ شمعه) أو (٢٠ لمبه - ١٠٠ شمعه)

— ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع.

٧) يجب ان يكون السلك مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٤٠ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع فى داخل ماسورة بلاستيك .

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ________
التاريخ ________

- يجب ان يكون السلك الممتد على العمود بداخل ماسورة ويفضل ان تكون اللمبات من الفلورسنت (النجف)
- يجب ان يلف على جميع التوصيلات والمقاطع شطرطون بطريقة سليمة ، والا توضع بجوار أى مادة موصلة للكهرباء .

٨) يجب وضع توصيلات أرضية ذات لون اخضر أو (أصفر وأخضر) ذات مقطع مناسب متصلة بقطب ارضي رئيسي يدفن على عمق لا يقل عن ثلاثة أمتار اذا كان رأسيا بطول ثلاثة أمتار أو يدفن أفقيا بطول ستة أمتار وعلى عمق لا يقل عن ٧٠ سم .

٩) تقوم شركة كهرباء مكة بربط خط التأريض الرئيسي بالعداد بعد التأكد من سلامة التوصيلات والتمديدات وأن المقاومة الارضية لا تزيد عن (٠٫٢ اوم) وان التمديدات الداخلية سليمه .

١٠) يجب ان تكون التمديدات الكهربائية الداخلية مزودة بمقبس (باريزة) وتابس به ثلاثة خطوط أحدهما متصل بالارضي ، وأن يؤرض الجسم المعدني للجهاز ويتم تشغيله وتجربته لفترة قبل تسليم الموقع للحجاج .

١١) يمنع منعا باتا استخدام مولدات الطاقة في المناطق التي تمت تغذيتها بالطاقة الكهربائية من قبل شركة الكهرباء .

١٢) يجب ألا يقوم أى مطوف بأيصال التيار الكهربائي لأى مطوف آخر أو أى شخص كان مهما كانت الاسباب وفي حالة مخالفته لذلك أو لاية فقرة من هذه التعليمات سوف يعرض نفسه لاشد الجزاءات الصارمة ومنها فصل التيار الكهربائي عنه من شركة الكهرباء بالاضافة الى حرمانه من مصلحته الخاصة من قبل وزارة الحج والاوقاف اضافة الى السجن والتوقيف .

١٣) يجب على كل مطوف أن يتقيد بهذه التعليمات حرفيا وبكل دقة ، وفي حالة غيابه عن مخيمات مطوفيه أن يلتزم بابلاغ من يقوم بتوكيله للاشراف على مطوفيه

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ______

التاريخ ______

ومخيماته بكافة هذه التعليمات أو ما يصدر من الجهات المختصة بهـذا الشأن وأن تعلق صورة من هذه التعليمات بمدخل المخيم .

....

سعد /

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ــــــــ
التاريخ ــــــــ

التعليمات والارشادات المطلوب اتباعها من قبل المطوفين والبلديات وكافة الجهات وعامة الحجاج بمنى خلال موسم الحج

١) يجب على جميع المطوفين الالتزام دون استثناء بتجهيز مطابخ جماعية لحجاجهم وذلك لاستخدامها من قبل الحجاج التابعين لهم على أن يكون بعيداً عن الخيام بمسافة كافية تقدر من قبل رجال الدفاع المدني ، وأن تكون مكونات المطبخ من مواد غير قابلة الاشتعال (كالزنك والمواسير الحديدية) ويمنع المطوف وحجاجه من استخدام الطباخات الفردية أيا كان نوعها داخل الخيام .

٢) يجب على كل مطوف توفير مكبرات صوت داخل مخيماته بغرض توعية حجاجه وابلاغهم تعليمات السلامة بلغاتهم حتى يتجنبوا مخاطر الحريق ومسبباته داخل الخيام للمحافظة على سلامتهم ، على أن يتم تكرار ذلك على فترات طوال الموسم وخاصة قبل أوقات الوجبات الرئيسية وحتى تنتهي أيام التشريق .

٣) وضع المولدات الكهربائية في أماكن خاصة مبنية من مواد غير قابلة للاشتعال كألواح الزنك والمواسير الحديدية على أن تكون الاماكن بعيدة عن الخيام بمسافة لا تقل عن عشرة أمتار ولها في مظلة غرفة تحكم .

٤) عدم استخدام المظلات الخشبية والمغطاة بالتيازير أو الخيام وذلك لما تسببه من عراقيل في عمليات الاطفاء أثناء الحوادث ، كما أنها تعتبر وسيلة سريعة في المساعدة على امتداد النار ، وأن يقتصر على استخدام الخيام فقط في منطقة منى .

٥) يمنع تخزين أية مواد سريعة الاشتعال كالبنزين والكيروسين وأنابيب الغاز داخل المخيمات بكميات كبيرة ويكتفى بالاحتياج الفعلي للاستعمال اليومي فقط .

...

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ____________
التاريخ ____________

٦) تضاء المخيمات بالكهرباء ويجب مراعاة وضع أسلاك الكهرباء داخل مواسير عازلة مع ملاحظة عدم تحميل الاسلاك والمولدات الكهربائية بأكثر من طاقتها مع التزام المطوفين بتخصيص شخص ملم بالأعمال الكهربائية فى خيامهم خلال فترة أيام التشريق وذلك للاشراف والتأكد من سلامة التمديدات الكهربائية داخل الخيام (وتشغيل المولدات بعرقة) .

٧) ملاحظة تجنب ملامسة المصابيع الكهربائية لقماش الخيمة وأعمدتها أو أى مواد اخرى قابلة للاشتعال .

٨) يجب على جميع المطوفين التنبيه على حجاجهم بعدم رمى اعقاب السجائر بين الخيام أو داخلها والتأكد من اطفائها قبل رميها .

٩) ملاحظة عدم تكديس القمائم والفضلات داخل المخيمات والتخلص منها أولا بأول وذلك بالقائها فى الاماكن المخصصة لها .

١٠) على جميع المطوفين الالتزام بتوفير مطفيات الحريق متعددة الاغراض ويكون عددها بما يتناسب وحجم المخيم ، ويتم تحديدها من قبل رجال الدفاع المدني وكذلك توفير عدد كبير من جرادل الرمل المعبأة بالرمل الناعم داخل المخيمات

١١) عدم السماح باستخدام الطراريح الاسفنجية وتستبدل ببطانيات صوفية نظرا لما يشكله هذا النوع من الطراريح من خطورة نتيجة سرعة قابليتها للاشتعال .

١٢) عدم السماح بوقوف السيارات داخل المخيمات وبينها فى منطقة منى نظرا لما تشكله هذه السيارات من خطورة فى حالة حوادث الحريق لاحتوائها على مواد سريعة الاشتعال اضافة الى ما تسببه من اعاقة لرجال الدفاع المدنى عند آداء عملهم .

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ــــــــــــ

التاريخ ــــــــــــ

١٣) لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية في الاماكن المتوفره بها طاقة كهربائية عمومية وكذا لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية في المباسط بغرض تشغيل البرادات والثلاجات والمكيفات . وفي حالة استخدامها في الاماكن التي لا يتوفر بها تيار كهربائي عام فيكتفى بها للاضاءة فقط - ويجب عدم تخزين المواد القابلة للاشتعال واما خلاف ذلك فيتم بالتنسيق المباشر مع ضباط التنسيق او قائد المنطقة .

١٤) على جميع المطوفين والجهات الاخرى العاملة بالمشاعر عدم معارضة رجال الدفاع المدني المسئولين عن السلامة اثناء القيام بالتفتيش على المخيمات للتأكد من تطبيق التعليمات الخاصة بالسلامة وازالة كل مسببات الحريق . وان حصل التباس فيرجى الرجوع لضابط التنسيق او قائد المنطقة .

. . . .

الرياض - ص.ب - برقياً : الدفاع المدني - تلكس ٢٠١٤١٦ (مدني اس جي) الرمز البريدي ١١١٧٤

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ________
التاريخ ________

التعليمات الخاصة بنصب الخيام بالمشاعر
بمنطقة منى وعرفة خلال موسم الحج

١) أن يكون السور الخارجي لقطعة أرض المطوف بمنى معمولة من الزنك ومواسير الحديد أو الاسبستس ومواسير الحديد (مواد غير قابلة للاشتعال)

٢) عمل بوابة لكل مخيم بعرض اربعة امتار وعمق ثمانية امتار للداخل ثم يتم نصب الخيام .

٣) تنصب الخيام داخل المخيم بمعدل خيمتين تربط ببعضهما وتشد من جانب السور ، ومن الجانب الآخر على مواسير من الحديد تثبت في الارض بحيث لا يقل ارتفاعها من ١٨٠ سم ويترك ممر مترين . ومن ثم يكون النصب على ثلاثة خيام ويترك مترين وهذا حتى نهاية المخيم وفي الجانب الآخر من السور يكون بجواره خيمتين فقط.

٤) ان لا تقل المسافة بين الاعمدة القائمة عن ثمانية امتار .

٥) تنصب الخيام بالطريقة الطولية عشرة خيام ومن ثم ممر بعرض لا يقل عن مترين وهكذا .

٦) يترك ممر بين كل ثلاثة صفوف من الخيام مسافة لا تقل عن مترين .

٧) يترك ممر بين كل صفين من الخيام مسافة لا تقل عن متر واحد .

٨) توضع الحمامات في الجزء الخلفي من القطعة المخصصة للمطوف .

٩) يمنع نصف الخيام بين الممرات الواقعة بين كل مخيم والآخر.

١٠) المخيمات التي لا يتوفر بها التيار الكهربائي العام يحدد موقع المولدات الكهربائية بحيث يكون بعيداً عن الخيام بمسافة تحدد من قبل رجال الدفاع المدني .

١١) ان يكون موقع المولدات الكهربائية محاط بالزنك والمواسير (مواد غير قابلة للاشتعال)

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامـــة

الرقم ______
التاريخ ______

١٢) يمنع تخزين المواد المشتعلة بجوار المولدات الكهربائية ويخصص لها اماكـــن تتوفر بها شروط السلامة .

١٣) ان تكون التمديدات الكهربائية الداخلية للخيام سليمه . بحيث لا تقل سماكـــة الاسلاك الممتدة من الطبلون الداخلى الى الخيام عن ٤ ـ ٦ ملم مزدوج ـ معزول ومسلح ولا تزيد حمولته عن ٣٠ لمبه قوة ٦٠ شمعة ـ أو ٢٠ لمبه قـــوة ١٠٠ شمعه مع ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع.

١٤) يجب ان السلك الكهربائى مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٢٥ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع داخل ماسورة .

١٥) ان يكون السلك الممتد على عمود الخيمة بداخل ماسورة ويفضل ان تكون اللمبات من الفلورسنت (النجف) .

١٦) ان يكون المطبخ بالقرب من البوابة الرئيسية وبارتفاع لا يقل عن (٣أمتار) ويعمل من مادة غير قابلة للاشتعال (زنك ـ مواسير) بحيث يكون بعيدا عن الخيـــام بمسافة لا تقل عن خمسة امتار باى حال من الاحوال .

١٧) ان يتم تغطية المطبخ من نفس المادة المنشأة منها (مواد غيرقابلة للاشتعـــال) وان يترك مسافة نصف متر ما بين السقف والجوانب للتهوية وان يتناسب حجـــم المطبخ مع عدد الحجاج المستخدمين له بحيث لا يقل اى مطبخ عن عشـــرة فـــى ثمانية متـــر بمعدل

١٨) ان يؤمن بكل مخيم وسائل السلامة اللازمة للخيام والمطابخ ومواقع المولـــدات الكهربائية والتي تحدد من قبل رجال الدفاع المدنى بمعدل مطفية بـــودرة متعددة الاغراض سعة خمسة عشر رطل لكل عشرة خيـــام .

١٩) يمنع منعا باتا استعمال الحصر البلاستيكية والفرش المصنوع من الالياف الصناعية

....

سعد

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والاوقاف
وكالة الوزارة لشئون الحج
ادارة خدمات الطوائف

(٥١)

استمارة طلب ترخيص
لخدمة حجاج الداخل من الأهالي والمقيمين لعام ١٤٠٦هـ.

الاسم : ....

رقم الحفيظة : .... تاريخها : / / هـ مصدرها : ....

رقم السجل التجاري : .... تاريخه : / / هـ مصدره : ......

العنوان : ....

رقم الضمان البنكي : .... وضح ما يلي :

تاريخه : / / هـ نوعه : .... مبلغه : ( ) ريال.

مصدره : ....

معلومات عن صاحب الطلب :

- هل تنتمي إلى إحدى المؤسسات الأهلية لمطوفي حجاج الخارج كمساهم أو موظف أو عامل أو متعهد بأي خدمة من خدماتها ؟

- نعم ☐ لا ☐

- هل سبق أن حصلت على تصريح بخدمة حجاج الداخل من هذه الوزارة ؟

نعم ☐ لا ☐

- في حالة الايجاب .. وضح مايلي :

- رقم التصريح ورقم الخطاب الموجه للامارة - لجنة توزيع اراضي منى - لعام ١٤٠٥ : ....
.... تاريخه : / / هـ.

- عدد الحجاج المصرح لك بخدمتهم : (............) حاج .

التوقيع

....

معلومات اللجنة المختصة بوكالة الوزارة لشئون الحج عن صاحب الطلب :

- هل صرح للمذكور في العام الماضي ١٤٠٥ ؟ نعم ☐ لا ☐
رقم الملف : ....
- هل المذكور متجاوب مع تعليمات الوزارة وقدم بيانات عن خدمتهم من الحجاج ؟ نعم ☐ لا ☐

- هل قدمت ضده شكاوي ؟ نعم ☐ لا ☐
- وما نتيجة ذلك : ....
....
....

المختص

....

م/ص .

ملحق رقم (٦)

استمارة خاصة بأصحاب المؤسسات

- اسم المؤسسة
- الموقع في مكة ( )
- الموقع في منى ( )
- الموقع في عرفة ( )

- عدد الافراد المصرح لهم بالخدمة في تلك المؤسسة :
  - ٥٠٠ ☐
  - ٥٠٠ ـ ١٠٠ ☐
  - ١٠٠٠ ـ ١٥٠٠ ☐
  - أكثر من ـ ١٥٠٠ ☐

- عدد سنوات الخدمة في هذه المؤسسة :
  - أقل من ـ ١ ☐
  - ١ ـ ٣ ☐
  - ٣ ـ ٦ ☐
  - أكثر من ـ ٦ ☐

- طريق الاعلان عند مزاولة الخدمات :
  - الصحف المحلية ☐
  - لافتات تجارية ☐
  - نشرات دعائية مطبوعة ☐
  - أو معرفة بطريقة شخصية ☐

- نوعية الخدمات التي تقدمها المؤسسة :
  - توفير الخيام فقط ☐
  - توفير الخيام مع التكييف ☐
  - توفير الخيام مع الخدمات شاملة . ☐

- هل توفرت المواصلات ؟ نعم ☐ لا ☐

اذا كان الجواب بنعم حدد هذه الخدمة

- جميع مناطق المشاعر ☐
- عرفة – منى ☐

- عدد الخيام المنصوبة فى المؤسسة :
  - من ٤٠ – ٥٠ ☐
  - ٥٠ – ١٠٠ ☐
  - أكثر من ١٠٠ ☐

- هل يوجد فى المؤسسة مرشد دينى مقيم ؟
  نعم ☐ لا ☐

- هل يوجد فى المؤسسة طبيب عام ؟
  نعم ☐ لا ☐

- كم عدد المستفيدين من كل خيمة ؟
  - أقل من ٦ ☐
  - ٦ – ٨ ☐
  - ٨ – ١٠ ☐
  - أكثر من ١٠ ☐

- عدد العاملين بالمؤسسة :
  - ٣ – ٦ ☐
  - ٦ – ٩ ☐
  - ٩ – ١٢ ☐
  - أكثر من ١٢ ☐

ملحق رقم (٧)

استمارة خاصة بالمستفيد من خدمات المؤسسات التجارية لحجاج الداخل

- الاسم (اختياري) :
- الجنسية : سعودي ☐ مقيم ☐ مع تحديد البلد ( )
- السن : أقل من ٢٠ ☐
  - ٢٠ ـ ٢٥ ☐
  - ٢٥ ـ ٣٠ ☐
  - ٣٠ ـ ٣٥ ☐
  - أكثر من ٣٥ ☐
- المؤهل الدراسي : أمي ☐ المرحلة الابتدائية ☐
  - المتوسطة ☐ المرحلة الثانوية ☐
  - المرحلة الجامعية ☐ مابعد المرحلة الجامعية ☐
- جهة القدوم : ( )
- نوعية العمل : حكومي ☐ خاص ☐
- وسيلة الانتقال : خاصة ☐ عامة ☐
- هل سبق أن قام بالحج مع مؤسسة طوافة ؟ نعم ☐ لا ☐

- كيف تم الاشتراك بخدمات هذه المؤسسة : عن طريق الصحف ☐
عن طريق صديق أوقريب ☐
عن طريق النشرات الدعائية الخاصة بالمؤسسة ☐
عن طريق الصدفة ☐

- مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد :
أقل من ١٠٠٠ ☐
١٠٠٠ ـ ٢٠٠٠ ☐
٢٠٠٠ ـ ٣٠٠٠ ☐
أكثر من ٣٠٠٠ ☐

١٠- - نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسة :
توفير الخدمات والتى تشمل الخيمة والفرش والتكييف ☐
توفير الخدمات والتى تشمل الخيمة والفرش فقط ☐
توفير الخدمات والتى تشمل الخيمة فقط ☐
توفير كافة الخدمات والتى تشمل الخيمة والفرش والتكييف والتغذية . ☐

١١ - نوعية المواصلات المؤمنة من قبل المؤسسة :
وسيلة جماعية مكيفة ☐
وسيلة جماعية غير مكيفة ☐
بطريقتك الخاصة ☐

١٢ - مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة :
ممتازة ☐ جيدة جدا ☐ جيدة ☐ جيدة ☐ مقبولة ☐ رديئة ☐

١٣ - بعد هذه التجربة لحج هذا العام .. هل ترغب الاشتراك أو تنصح أحد غيرك بأداء فريضة الحج فى الاعوام القادمة عن طريق هذا النوع من المؤسسات ؟

نعم ☐ لا ☐

اذا كان الجواب (لا) فلماذا ؟
أذكر من فضلك بعض الانتقادات والمقترحات حول هذه التجربة :
-
-
-
-
-

ملحـق رقم (٨)

Ques for Services offered by
Commercial Coorporation to
Local Hajees.

Name : It is not Neserraty (   )

Nationilty: Saudi (   ) Not Saudi (   )

Age : Less - 20 (   ) 20 - 25 (   ) 25 - 30 (   )
30 - 35 (   ) 35 - 40 (   ) over-40 (   )

Education: illetrate (   ) Ellementary Schooling (   )
Intermediate (   ), High School (   ) B.A. (   )
M.A (   ), Ph.D. (   )

The name of the City - the place you come from
(   )

Type of occupation: Employer (   ) private type (   )

The Transportation type: Public (   ), Private (   )

How you ever come to Haj by other coorporation before
this year.

Yes (   ) No (   )

If your answer, what is the Name (   )

How much did you pay to receive the services of this
coorporation for Haj:-

Less - 1000 R (   ), 1000-2000 (   ), 2000-3000 (   )
over 3000 (   )

Through which means you get to know this Coorporation

- by newspapers ( )
- by Friends or relatives ( )
- by brochours or other institutions ( )
- by chance ( )

What kind of services offered by this coorparation

- Complete servies induding fouds,rent , carpeting, and arr condition. ( )
- Only rent ( )
- Servies only rent, carpeting, and arrcound. ( )

What kind of transportion used by this Coorportion

- Air conditioned Car for group ( )
- Not ' ' ' ' ' ( )
- Small private Car. ( )

On which level do you evaluate the servies of this Coorporation?

Excellent ( ), Very Good ( ), Good ( )

Fair ( ), Poor ( )

After your experiences with this type of commercial coorportion, are you going to advice other People to perform Haj through such coorportions in future ?

Yes ( ), No ( )

If your answer is no Explain why ?

-
-
-

(ملحق رقم (٩))

بسم الله الرحمن الرحيم

(٥٨)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

ملحق رقم (٩)

الرقم : .... أ

التاريخ : ....

المشفوعات : ....

بيان بأسماء المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل في منطقة منى

	اسم صاحب المؤسسة	الموقع
١-	سعود عبدالعزيز مرشد	ربوة الخضاري امام مركز ابحاث الحج بمنى
٢-	مرزنا محماس الدوسري	〃 〃 〃 〃 〃 〃
٣-	فيصل علي الغامدي	〃 〃 〃 〃 〃 〃
٤-	منير عبدالمنعم الدبيه	〃 〃 〃 〃 〃 〃
٥-	سليمان سعيد دوران	〃 〃 〃 〃 〃 〃
٦-	محمد فؤاد محمد حسن عوض	〃 〃 〃 〃 〃 〃
٧-	احمد سعيد زمزمي	〃 〃 〃 〃 〃 〃
٨-	محمد عبدالقادر حمزه	〃 〃 〃 〃 〃 〃
٩-	ياسر محمود مهدي	〃 〃 〃 〃 〃
١٠-	عدنان محمد دريس	〃 〃 〃 〃 〃
١١-	سمير جمال عبدالقادر	〃 〃 〃 〃 〃
١٢-	فيصل سعيد مهدي	〃 〃 〃 〃 〃
١٣-	فؤاد حيدر مهدي	〃 〃 〃 〃 〃
١٤-	محمد عبدالقادر السليمان	〃 ايرا 〃 بجوار الجازر
١٥-	محمد عبدالرحمن عبدالشكور	〃 〃 〃 〃
١٦-	سعيد عباس سقطي	شارع الملك فهد " جوار مركز البلديه "
١٧-	محمد عبدالرحمن كندل	شارع الملك عبدالعزيز " منطقة اهالي نجد "
١٨-	محمد محسن السادي	〃 〃 〃 〃 〃 〃 〃

الباحث

د/ هاشم بكر حريري   د/ فؤاد الدهاس

مكة ص.ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
تلكس عربي : ٤٤٠٤٧٣ إتش. آر. سي
فاكسميلي : مكة ٥٤٥٠٥٤٦
تليفون : ٥٤٥٣٤٤٤ مكة

Makkah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Telex 440473 H. R. C.
Faxemely Makkah 5450546
Tel - Makkah 5453444

مطابع جامعة أم القرى

بسم الله الرحمن الرحيم

(٥٩)

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

الرقم : ....

التاريخ : ....

المشفوعات : ....

بيانات بأسماء المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل في منطقة منى

	اسم صاحب المؤسسة	الموقع
١٩-	ياسر فتحي الخولي	مجر الكبش - بجوار جمرة العقبة
٢٠-	فؤاد عبد الحميد ماليبا "	" " " " "
٢١-	جميل عباس وزير على	" " " " "
٢٢-	محمد احمد شافعي	مستوصف رقم (٨) منطقة حجاج الداخل
٢٣-	حسين احمد خضار	" " " " "
٢٤-	وهيب محمد على ابو زناده	" " " " "
٢٥-	على احمد سالم البويرك	" " " " "

الباحث ... د/ الحاكم حريري ... د/ فواز الدهاس

Makkah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Telex 440473 H. R. C.
Faxemely Makkah 5450546
Tel - Makkah 5453444

مكة ص.ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة ام القرى مكة
تلكس عربي : ٤٤٠٤٧٣ إتش . آر . سي
فاكسميل : مكة ٥٤٥٠٥٤٦
تليفون : ٥٤٥٣٤٤٤ مكة

مطابع جامعة أم القرى

بسم الله الرحمن الرحيم

أ

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
امارة منطقة مكة المكرمة

الرقم: ....
التاريخ: ....
التوابع: ....

(ب)

العدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب وزارة الحج	تاريخه	المساحة المسلمة	الموقع
١-	مؤسسة فؤاد حمد مهدي	٧٠٠	٢٧	١٢/٤	١٧½×٦٤	ربوة الخادم
٢-	مؤسسة عدنان محمد يس	٤٠٠	٢٩	١٢/٤	١٢×٥٧	" "
٣-	خالد محمود مهدي	٦٠٠	٢٢	١٢/٤	١١×٥٧	" "
٤-	ياسر محمود مهدي	٦٥٠	٢٨	١٢/٤	١٨×٥٧	" "
٥-	سعود عبدالعزيز مرشد	٥٠٠	١٢	١٢/٤	١٦×٥٦	" "
٦-	مؤسسة أبناء نصر الدين	٤٠٠	١٨	١٢/٤	١١×٥٦	" "
٧-	سمير نصر الدين	٥٠٠	٢٩	١٢/٤	١٦×٥٦	" "
٨+	مؤسسة فيصل سعيد مهدي	٨٠٠	٢١	١٢/٤	٢٨×٤٥	" "
٩-	" سليمان سعيد درابه	٥٠٠	١٩	١٢/٤	٤٥×٨١	" "
١٠-	" محمد علي إسماعيل معارس	٥٠٠	٢٢	١٢/٤	٤٢×٢٦	" "
١١-	" محمد سعيد غيث	٥٠٠	٤٢	١٢/٤	٢١×٢٥	" "
١٢-	" محمد عبدالقادر يحيى مرزه	٦٠٠	٢٧	١٢/٤	٦٤×١٦	" "
١٣-	" سمير جمال عبدالقادر سباب	٨٠٠	٢٠	١٢/٤	٢٠×٦٤	" "
١٤-	" مهنا حماس البيسري	٤٠٠	١٢	١٢/٤	٢٢×٢٧	" "
١٥-	" عبدالرحمن محمد سالم المهندس	٥٠٠	٤٤	١٢/٤	٢٤×٢٢	" "
١٦-	" أبو بكر عوضه محمود سناري	٤٠٠	٢٥	١٢/٤	٤٠×١٨	ربوة الدرابنه
١٧-	" محمد عبدالرحمن علي بكر	٥٠٠	١٧	١٢/٤	٢٢×٤٥	" "
١٨-	" محمد عبدالقادر حسن البيماني	٤٠٠	١٦	١٢/٤	٢٦×١٨	" "
١٩-	" وهيب محمد يحيى أبو زناده	١٠٠٠	٢٢	١٢/٤	٢٥×٦٤	التعيين بجوار مؤسسة حسب ترتيب ٢ سيا
٢٠-	" يحيى أحمد محمد سالم البوري	١٠٠٠	٢٤	١٢/٤	٢٢½×٧١	" " " "
-	" ياسين [illegible]					

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
امارة منطقة مكة المكرمة

الرقم : ....
التاريخ : ....
التوابع : ....

عدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب وزارة الحج	تاريخه	المساحة المسلمة	الموقع
٢٣-	: ياسر فوزي الجولي	٤٠٠	٢٧	١٢/٤	٢٢×٥١	~~بالحجر~~ بحجر كبش
٢٤-	: فواد عبدالمجيد غلبانه	٥٠٠	٢٤	١٢/٤	٥٢×٦٦	〃 〃
٢٥-	: يحيى أحمد محمد شكري	٧٠٠	٤٨	١٢/١٦	٦٩×١٧	خلف الحرس الوطني
٢٦-	: محمد عبدالرحمن كندل	٥٠٠	١١	١٢/٤	٥٠×٦٦	〃 〃 〃
٢٧-	: محمد عبيد معمار الشماري	٧٠٠	٤١	١٢/٥	٦٥×١٨	〃 〃 〃
٢٨-	: محمد عواد محمد حسن سرور	٧٠٠	٣٠	١٢/٤	٢٢×٢٢	الربوة ربوة الخمام
٢٩-	: علي إبراهيم أبو عدال	٤٠٠	٤٧	١٢/٥	٤٢×١٥	ربوة الإدارية
٣٠-	: عبدالعزيز محمد مرزوقي	٢٠٠	٤٠	١٢/٥	٣٠×٢٥	〃 〃
٣١-	: سعيد عباس سندي	٥٠٠	٤٢	١٢/٥	٢٠×٢٦	أول شارع الملك فهد بجوار حرس البلدية
٣٢-	: جميل عباس وزيري	٥٠٠	٢٥	١٢/٤	٥١×٢٢	حجر كبش
٣٣-	: منصور مصطفى أحمد زدار	٢٠٠	٥٢	١٢/٧	٢٥×١٤	ربوة الخمام
٣٤-	: محمد عباس يسر	٢٠٠	٥١	١٢/٧	٦٠×١٠	〃 〃
٣٥-	: محمد سعيد حمزة مغزال	٥٠٠	٤٦	١٢/٤	٢٥×٢٢	~~بحجر~~ ربوة الخمام

رقم الصادر .... (٦٢) .... رقم الوارد

التاريخ	**المملكة العربية السعودية** **وزارة الحج والاوقاف** **وكالة الوزارة لشئون الحج** (ج) **مسـودات**	رقم القيد ....
الرقم		تاريخه ....
المشفوعات		جهة الورود ....
توقيع المحرر		توقيع المبيض ....

اسم صاحب المؤسسة	التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع من عرفه	الموقع من منى	هل احضر الخيام
...محمد عبدالرحمن كندل	١	١١	٥٠٠		آخر ربع الحرس الوطني	احضرها
...عبدالعزيز مرشد	٢	١٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
...بنا محاسن الدرسري	٣	١٣	٤٠٠		ربوع الحضارم	
...يل علي الغامدي	٥	١٤	٥٠٠		〃 〃 〃	احضرها
...احمد شافعي	٦	١٥	٨٠٠		الشعيبة تحت مشروع ٨	احضرها
...عبدالقادر السليماني	٧	١٦	٤٠٠		ربوع اثيوبيه	
...عبدالرحمن عبدالشكور	٨	١٧	٥٠٠		ربوع اثيوبيه	
...عبدالله نصر الدين	٩	١٨	٤٠٠		ربوع الحضارم	
...يمان سعيد دوران	١٠	١٩	٥٠٠		ربوع الحضارم	
...عواد محمد حسين عوض	١١	٢٠	٧٠٠		ربوع الحضارم	
...سيه احمد الحضار	١٢	٢١	٥٠٠		الشعيبة تحت المشروع ٨	
...الدمحمود مهدي	١٣	٢٢	٦٠٠		ربوع الحضارم	
...سرمتي الخولي	١٤	٢٣	٤٠٠		بحر الكبسه	احضرها
...د عبدالحميد فلمبان	١٥	٢٤	٥٠٠		〃 〃	
...يل مبارك وزير علي	١٦	٢٥	٥٠٠		〃 〃	
...سعيد زمزمي	١٧	٢٦	٥٠٠		ربوع الحضارم	احضرها
...عبدالقادر حمزه	١٨	٢٧	٦٠٠		ربوع الحضارم	
...محمود مهدي	١٩	٢٨	٦٥٠		〃 〃	
...نان محمد الريس	٢٠	٢٩	٤٠٠		ربوع الحضارم	
...جمال عبدالقادر ساب	٢١	٣٠	٨٠٠		〃 〃 〃	
...عل سعيد مهدي	٢٢	٣١	٨٠٠		ربوع الحضارم	
...علي اسماعيل حارق	٢٣	٣٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
...شيبا محمد علي ابوزنادة	٢٤	٣٣	١٠٠٠		الشعيبة جوار مؤسسة جنوب شرق اسيا	

بسم الله الرحمن الرحيم

رقم الوارد | رقم الصادر

التاريخ	**المملكة العربية السعودية**	رقم القيد ....
الرقم	**وزارة الحج والاوقاف**	تاريخه ....
المشفوعات	**وكالة الوزارة لشئون الحج**	جهة الورود ....
توقيع المحرر	**مسودات**	توقيع المبيض ....

اسم صاحب المؤسسة	رقم التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع في عرفه	الموقع في منى	هل احضر الخطط
- علي محمد سالم البوبري	٢٥	٢٤	١٠٠٠		الشعيبه جنوب محطة سيا	
- محمد عوض محمد شاهي	٢٦	٢٥	٤٠٠		ربوع الأبرانيه	
- محمد سليمان باسهل	٢٧	٢٦	٥٠٠		جنوب مسجد الخيف	
- فؤاد حيدر مسهري	٤	٢٧	٧٠٠		ربوع الحضارم	
- سمير عبد الله نصر الدين	٢٨	٢٩	٥٠٠		" "	
- عبد العزيز محمد امين رززي	٢٩	٤٠	٢٠٠		ربوع الأبرانيه	
- محمد عبيد حامد المستاري	٢٠	٤١	٧٠٠		خلف الحرس الوطني	
- سعيد عباس سقطي	٢١	٤٢	٥٠٠		أول شارع الملك فهد بجوار مرمى الجمرة	
- محمد سعيد عبد العزيز غيث	٢٢	٤٣	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- عبد الرحمن محمد سالم النهدي	٢٢	٤٤	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- محمد سعيد جلال	٢٤	٤٦	٥٠٠		" " "	
- علي ابراهيم ابو عادل	٢٥	٤٧	٤٠٠		ربوع الأبرانيه	
- يحيى اماني عسكري	٢٦	٤٨	٧٠٠		خلف الحرس الوطني	احضرها
- محمد عباس ريس	٣٧	٥١	٣٠٠		ربوع الحضارم	
- منصور مصطفى نصار	٢٨	٥٢	٢٠٠		ربوع الحضارم	
- سالم محمد سالم شقي	٢٩	٥٨	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- حسنيه محمد عطري	٤٠	٥٩	٢٠٠		سوق العرب بجوار الرفاعي	
- توفيق حسنه حشتو	٤١	٦٠	١٠٠٠		امام مستوصف ٨ بجوار الجسر	
- حسنه توفيق حشتو	٤٢	٦١	١٠٠٠		" " "	

ملحق رقم (١٠)

"نموذج للخطة التشغيلية"

للمؤسسات داخل منطقة المشاعر

الخطوه الاولى

توزيع الارض على عدد الخيام المنصوبة وذلك حسب تعليمات الدفاع المدنى بهذا الخصوص مع توفير كافات الاحتياجات السلامة الضرورية لاقامة هذا المخيم من اعمال الكهرباء وتوفير دورات المياه الخاصة بالرجال والنساء كل على حده .

وعمل المطبخ الخاص بالمخيم مع رفض اعطاء اى تصريح من اصحاب الخيام داخل المخيم استعمال اى مواقد غازية داخل المخيم .

الخطوة الثانية

استقبال الحجاج فى مكان موقع المؤسسة فى حى العزيزية فى مكة المكرمة اذا كان هناك شرط تأجير المواصلات من قبل المؤسسة وذلك فى اليوم الثامن من شهر ذى الحجة الحرام لنقلهم الى مكان المخيم فى منى والواقع على طريق خط رقم (٣) قبل الدخول الى مينى من جهة كوبرى الملك عبد العزيز اما بقية الحجاج الذين يتم تأمين المواصلات عن طريقهم يتم استقبالهم فى مكان المخيم فى منى فى اليوم الثامن بعد صلاة العصر من نفس اليوم المذكور .

الخطوه الثالثة

طبيعة العمل فى المخيم فى منى فى يوم التروية كما جاء فى سنة نبينا محمد بن عبدالله عندما حج فى حجة الوداع وعلم الناس والمسلمين طريقة حجهم الذين نامل من العلى القدير ان يتقبل منا

ومنهم حجهم انه سميع الدعاء ، وهذا العمل يتم ضمن خطة منظمه معينه توضحها حسب مايلي :

- الاشراف الاداري :

اعمال المخيم اعمال النظافة في ممرات المخيم والحمامات والمطبخ وتأمين الماء اللازم للوضوء والشرب لجميع حجاج المخيم مع التأكيد من تشغيل المكينات والاضاءة لكل خيامة وللقيام بهذه الاعمال نوضح كل بند من هذا الاشراف على النحو التالي:

ا- اعمال النظافة :

- خصص عدد ٣ من العمال لاعمال النظافة في المخيم .
- ،، ،، ٢ من العمال والعاملات لاعمال النظافة للحمامات لكل من الرجال والنساء كل على حده .
- يوجد سباك متواجد بصفة دائمة في المخيم طيلة ايام التواجد في المخيم .

ب - اعمال الكهرباء

- يوجد في المخيم كهربائي مختص متواجد بصفة دائمة في المخيم ويتم تركيبها حسب شروط الدفاع المدني .

ج - تأمين الماء :

- يوجد وايت خاص بالمخيم لتأمين الماء على مدار ٢٤ساعه طيلة الاقامة بالمخيم من اجل الحجيج .
- تأمين السلامة للحريق : من ادوات خاصة لاطفاء الحريق لاسمح الله في حالة الحدوث من انابيب خاصة وجراديل مملوءه

بالماء مع ملاحظة الخيام كل على حدة من عدم انتقال المواد المشتعلة داخل المخيم .

الاشراف على النقدية بالمخيم

يوجد فى المخيم بقالة مصرح لها بالعمل من قبل بلدية المشاعر للعمل داخل المخيم مثال . بيع المرطبات والشاهى وغيرها تامين الاعاشة الفورية لكل حاج يطلب هذه الخدمة من خارج منطقة منى وذلك عن طريق مؤسسة متهدة لهذا الخصوص .

الإشراف الصحى والطبى :

يوجد فى المخيم ولحسن الحظ كل عام ياتى طبيب من ضمن الحجاج المرتبطين بهذا المخيم يقدم له من قبل صاحب المؤسسة معاملة خاصة مقابل تقديم الخدمات الطبية الضرورية من اسعاف وخلافة لاى حاج داخل المخيم وبالتالى توفر له كافة انواع الضرورية حيث يتم اسعاف من هم فى حالة غير عادية بالمستشفيات الحكومية المجاورة للمخيم ويوجد بالقرب من المخيم مستشفيات الخاصة بالحرس الوطنى .

الاشراف الدينى

لايخلو كل عام من وجود مرشد دينى من ضمن الحجاج داخل المخيم وبالتالى يؤكد له امامة الحجاج داخل المخيم لاداء فريضة الصلاة المفروضه والذى خصص له مكان داخل المخيم لاداء هذه الصلوات بشكل جماعى ... ويقوم ايضا المرشد الدينى بالرد على اسئلة الاخوة الحجاج بعد صلاة كل فجر وصلاة العشاء من كل يوم من ايام التشريق من ايام التواجد فى منطقة منى .

الاشراف على المواصلات

وجود شخص مسئول عن تاجير المواصلات لكل حاج طلب هذه الخدمة

وبالتعاون مع النقل الجماعى فى مكة توفير عدد لاباس به من الحافلات لنقل الحجاج لكل من عرفة والى مزدلفة والمكوث فيها حتى تمام الساعه الثالثة ليلا ومن ثم الى احضارهم الى المخيم مع صلاة الفجر ليتسنى لهم رمى الجمرة العقبة ومن ثم العودة الى المخيم من يوم عيد الضحى وذلك للبقاء فى المخيم حتى يوم الثانى من شهر ذى الحجة من ثم نقلهم الى مقر المؤسسة بالعزيزية ليتسنى لهم السفر الى مناطق اقامتهم فى المملكه .

الملاحق

- صورة من عقد الاتفاق .
- صورة من الشروط التى توفرها المؤسسة لكل حاج يقيم ويرتبط بهذا المؤسسه .
- صورة من عقد الدفاع المدنى فى اقامة هذا النوع من المخيمات .
- صورة من عقد شروط وزارة الحج والاوقاف بشان السماح بتنظيم حجاج الداخل .
- صورة من الرسم التخطيطى لتوزيع الخيام فى مخيم منى .
- صورة خريطة بالعنوان لمقر المخيم فى منى وعرفة .

memo

ملحق رقم (١١)

مربوقة الهدارة ٢

رابعاً / سعود نصر الدين وشركات ابناء عبدالله نصر الدين (٤)

١- الحجاج عرب بوجه عام منهم سعوديين ومقيمين

٢- توفير الخدمات لهم بواسطة العاملين للحجاج

٣- توفير وسائل المواصلات اتابيب الاعتناء وعددها ٢٧

٤- توفير الدورات بين رجال النساء وعدد الدورات ٢٠ ١٥/١٥

٥- توفير المطبخ وتقديم الخدمات

٦- وجود ادارة خاصة بالمؤسسة

مراحظ هناك ادراك امامى لعدد الدورات والصحي ٧/١٠

خامساً / مؤسسة الدوران (٥)

١- الحجاج عرب منهم سعوديين ومقيمين

٢- توفير وسائل المواصلات اتابيب الاعتناء ٣٠ الدرد

٣- توفير الدورات ١٢ دورة ٦ للرجال و٦ للنساء

٤- توفير مطبخ وكافتيريا

٥- توفير ادارة خاصة بالمؤسسة

سادساً / فيصل سعيد وهبي (٦)

١- الحجاج عرب منهم سعوديين ومقيمين

٢- تقديم الخدمات لهم عن طريق توزيع الحجاج بواسطة العاملين

٣- توفير وسائل المواصلات اتابيب الاعتناء بين كل خيمة اخرى وخيمة غذائية

٤- توفير الحمامات للحجاج

٥- توفير الدورات بين الرجال والنساء ١٤ حمام ٧/٧

٦- عدد الخيم ٨٦ خيمة

(٦٩)

٣

ربوة الحضارة

ربوة الحضارة

(٧)

سابعًا / - مؤسسة الفاروق

١- الحجاج مرت بوجبه عام منهم السعوديين المقيمين

٢- سيارات نراقبة متوفرة وعدد انابيب الإطفاء ٢٥

٣- وجود دورات مياه وعددها ١٦ ١٥ ٩ رجال ٧ نساء

٤- وجود مصلى

٥- تقديم الخدمات من اكل وشرب للحجاج وكذلك لمساعدة العاملين في المؤسسة

٦- وجود مطبخ عام

٧- عدد الحجاج ٨٠٠ تقريبًا

٨- وجود ادارة خاصة بالمؤسسة

(٨)

ثامنًا / مؤسسة ...

١- الحجاج عدده منهم السعوديين المقيمين

٢- توفر سيارات الإطفاء وعددها ٢٥

٣- الحجاج تقدم لهم الخدمات ... العاملين بالمؤسسة

٤- وجود دورات مياه وعددها ٨ دورات ٥ رجال / ٣ نساء

٥- وجود مصلى

٦- وجود ادارة خاصة بالمؤسسة

٧- وجود كافتيريا خاصة (كافتيريا)

ربوة الإيرانيين

(١)

أولاً / مؤسسة العروبة (محمد عبد القادر سليمان)

١- الحجاج عرب بوجه عام منهم السعوديين والمقيمين
٢- توفير الخدمات الخاصة للحجاج داخل المباني بالمؤسسة
٣- توفير دورات المياه بين الرجال والنساء
٤- توفير وسائل المواصلات
٥- وجود مطبخ
٦- وجود مصلى للحجاج

(٢)

ثانياً : مؤسسة المهندس عادل المرزوقي

١- الحجاج عرب بما في ذلك السعوديين والمقيمين
٢- الخدمات عادية تقدم للحجاج المرطبات للساكنين بالمؤسسة
٣- دورات المياه (حكومية)
٤- وسائل المواصلات متوفرة وهي أتوبيسات للانتقال في الأيام [illegible]
٥- وجود إدارة خاصة للمؤسسة.

(٣)

ثالثاً / مؤسسة محمد عودة الشامي

١- الحجاج بوجه عام عرب منهم السعوديين والمقيمين
٢- وسائل الانتقال متوفرة وعددها ١٢ أتوبيس ٣٢ راكب
٣- تقديم الوجبات الخفيفة ومرطبات للساكنين بالمؤسسة.
٤- دورات المياه (حكومية)
٥- عدد الحجاج ٤٠٠
٦- وجود مصلى
٧- وجود مطبخ

رزقة الإبراهيمي ٥

رابعاً / مؤسسة محمد الشكور (٤)

١- غير متوفرة الكهرباء

٢- غير متوفرة المكيفات

٣- غير مؤهلة للحجاج

٦

جرد المستوصف رقم ٨

مستوصف رقم ٨

① أولاً / مؤسسة وهيب محمد أبو زناده

١- الحجاج عرب ومنهم السعوديين والمقيمين
٢- متوفرة صالات الإطفاء وعددها ٢٥ طفاية
٣- الدورات مكرريك وعددها ٤٠ ـــ ٢٠/٢٠
٤- وجود مصلى
٥- وجود مطابخ
٦- عدد الحجاج ١٠٠٠ حاج

② ثانياً / مؤسسة محمد حسين شاوي

١- الحجاج عرب ومنهم السعوديين والمقيمين
٢- الحجاج تقدم لهم الخدمات بواسطة العاملين بالمؤسسة
٣- وجود مطبخ
٤- دورات المياه مكرريك عددها ٤٠ / ٢٠/٢٠
٥- صالات الإطفاء متوفرة
٦- وجود مصلى
٧- عدد الحجاج فوق ١٠٠٠
٨- وجود إدارة خاصة بالمؤسسة

ربوة جبال نجد ٧

أولاً / مؤسسة محي عساكر (١)

١- وجود وتوفير الخدمات للحاج من أكل وشرب للحجاج وبعضها للعاملين بالمؤسسة

٢- الحجاج عرب منهم السعوديين والمقيمين

٣- وتوفرة وسائل المواصلات وعددها ٢٢ حافلة

٤- وجود مطبخ عام

٥- وجود إدارة خاصة بالحجاج

٦- عدد الحجاج ٨٠٠

٧- توفر دورات المياه وعددها ١٠ ٤ نساء / ٦ رجال

٨- وجود مصلى

ثانياً / مؤسسة محمد [illegible] (٢)

١- الحجاج عرب منهم السعوديين والمقيمين

٢- تقديم الخدمات للحاج من مأكل ومشرب للحجاج وبعضها للعاملين بالمؤسسة

٣- توفر دورات المياه وعددها ٦ ٣ نساء / ٣ رجال

٤- توفر وسائل المواصلات وعددها ٥ [illegible]

٥- وجود مطبخ

٦- وجود مصلى للحجاج

ربوة الحضارمه

أقوال أصحاب المؤسسات لما قدموه خدمة للحجاج بيت الله الحرام

①

أولاً / مخيم عدنان رويس

١- الحجاج عرب بوجه منهم السعوديين والمقيمين

٢- تقديم الخدمات للحجاج من قبل شركة واحدة بوسائل الداخلية

٣- توفير وسائل السلامة أنابيب الإطفاء لكل ٥ خيام طفايات حريق

٤- توفير الراحة لراحة الحجاج

٥- توفير الحواجز بين الرجال والنساء

②

ثانياً / مخيم خالد الأهدل وياسر الأهدل

١- الحجاج عرب من مختلف الجنسيات العربية بما فيهم السعوديين والمقيمين

٢- توفير وسائل السلامة أنابيب الإطفاء بين كل خيمتين طفاية

٣- توفير الحواجز بين الرجال والنساء

٤- توفير المرسات لكل خيمة

٥- وجود مطبخ خاص للحجاج

٦- تقديم لكل أنواع للحجاج بوجبات إعاشة بالمؤسسة

③

ثالثاً / سعود المرشد

١- الحجاج عرب بوجه عام منهم سعوديين

٢- تقديم الخدمات لراحة الحجاج بوجبات إعاشة

٣- توفير الحواجز بين الرجال والنساء

٤- توفير مطبخ خاص للحجاج

المملكه العربيه السعوديه
وكالة الوزاره لشئون الحج
ادارة خدمات الطوائف

ملحق (١٢)
خطابات رسميه
(أ)

سعادة رئيس عام اللجان بالمشاعر المقدسه الموقر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته - وبعد :-

حيث ان خالد محمد المهدي صاحب مؤسسة خالد المهدي لحجاج الداخل من السعوديين والمقيمين تنطبق عليه التعليمات الصادره لعام ١٤٠٨هـ وبعد ان تم تعبئة الاستمارات المطلوبه بمعرفته ومناقشتها من قبل اللجنه المشكله للنظر في طلبات مؤسسات حجاج الداخل وقد تقرر اعطائه عدد (٣٠٠) حاجا فقط ثلاثمائة حاج فقط .

نامل اكمال مايجب حيال منحه قطعة ارض بمنى وعرفات تستوعب العدد الموضح بعاليه وافادتنا بما يتم حيال تسليمه القطعه .. ولكم تحياتنا ،،،،

١٤٠٨/١٢/٤

د.القرشي

وكيل الوزاره لشئون الحج

عبد الله بن عبد المطلب بوقس

١٤١٢/١٢/٤

(٧٦)

(بسم الله الرحمن الرحيم)

المملكة العربيه السعوديه
وزارة الداخليـــه
امارة منطقـة مكة المكرمـــه

(لجنـة توزيع الأراضي بمني للحـج)

(اقرار اسـتلام)

الأسم / خالد محمود مسهري

رقم الحفيظـه / ٥٦٢٤٤ جدة ٩٤/١/٢

جرى تسليم الموقع المخصص لحجاج مؤسسة (خالد مسهري) لصاحبها ( )

البالغ عدد حجاجـه (٦٠٠) بمساحة قدرها (٥٧ × ١٧) متر مربع بواقـع

عـدد (٦٠٠ حاج)

بناء علي خطاب وكيل الوزارة لشئون الحـج رقم (٢٢ وتاريخ ٤/ ١٧ / ٨ / ١٤٠٠هـ)

الموجه لسعادة وكيل امارة منطقـة مكة المكرمه المساعد ورئيس لجنة توزيع اراضي منى ٠ كما ان هـذا

الأقرار لا يعتبر مستمسك رسمي وليس من حق صاحب المؤسسه المطالبه بالموقع بصفه دائمه وللجنه

الحق في تغيره حسبما تقتضيه المصلحه العامه اذا اوجبت ذلك ٠٠

كما يتعهد صاحب المؤسسه اعلاه بالتقيد بجميع التعليمات الصادره من الجهات ذات العلاقه بالحـج

وعدم التوسع بالأرض المسلمله وعدم تاجيرها للغير واذا ثبت للجنه او هيئة الرقابه او اى جهة مسئوله

تلاعب صاحب المؤسسه يكون عرضة للجزاء من جهات الأختصاص وان لجنه توزيع الأراضي بمنى

تخلي مسئوليتها بعد استلام صاحب المؤسسه الأرض ويكون هو المسئول الوحيد عن كل مايترتب عن

اى مخالفـه والله المستعان ٠ حرر في ٤/ ١٧ / ٨ / ١٤٠٠هـ

صاحب المؤسسه　　　　اعضاء اللجنـه

٤/ ١٢ / ١٤٠٣

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

الرقم ٩٦٧٤/٨٢
التاريخ ٢٤/١١/١٤٠٧هـ

سعادة سكرتير لجنة الحج المركزية المحترم
ورئيس لجنة توزيع الاراضى بالمشاعر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بان المركز بصدد القيام بدراسة تقويميه لاوضاع المؤسسات الوطنية التى تخدم حجاج الداخل من المقيمين والاهالى لحج عام ١٤٠٨هـ وسوف يقوم الباحثان بالاتصال بكم وهما كلا من سعادة الدكتور/ هاشم بكر حريرى وسعادة الدكتور فواز على الدهاس وذلك لمعرفة طريقة توزيع هذه الاراضى على تلك المؤسسات والشروط الواجب توفرها لخدمات تلك المؤسسات والموعد الذى يحدد فيه توزيع تلك المواقع حتى يتسنى لهم التواجد مع اللجنة وذلك لتطبيق اغراض البحث العلمى لهذه الدراسة اثناء الموسم في كلا من عرفة ومنى . لذا نرجو تسهيل مهمتهم .

شاكرين لكم كريم تعاونكم مع المركز ودراساته

وتقبلوا خالص تحياتي ،،،

المشرف العام
على مركز ابحاث الحج

٢٧/١١

أ.د. ناصر عبدالله الصالح

المملكة العربية السعودية مكة المكرمة ص ب : ٦٢٨٧ تلكس ٥٤٠٠٤١ م ك جامعة ـ جدة ص ب : ١٧٧٦١ / ٢١٤٩٤ تلكس ٤٤٠٤٧٣ إتش . آر . سي . جهاز الفاكسميلي ٦٨٧٤٢١٠

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي - جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

الرقم ٦٥/٤٦٨
التاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧هـ

المحترم

سعادة وكيلوزارة الحج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

افيدكم بأن المركز يقوم هذا العام ١٤٠٨هـ بدراسة تقويميه لاوضاع المؤسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل . أرجو التكرم بتعميد ادارة الطوائف بالوزارة بتسهيل مهمة كلا من الباحثين:

١- د. هاشم بكر حريرى

٢- د. فواز على الدهاس

وذلك باعطائهم المعلومات التى تخص هذه المؤسسات من ناحية عددها ومسمياتها والشروط الواجب توفرها من قبل تلك المؤسسات بناء على التعليمات الصادرة من الجهات ذات العلاقة . وامكانية معرفة مواقع تلك المؤسسات في كل من منى وعرفات ومواقعها الاساسية في مكة المكرمة او جدة . مع ابلاغ الباحثين بتحديد موعد توزيع الاراضى الخاصة بهذه المؤسسات حتى يتسنى لهم معرفة المواقع وتطبق الدراسة اثناء موسم حج ١٤٠٨هـ وذلك لاستكمال الدراسة الخاصة بهذه المؤسسات .

شاكرين لكم حسن تعاونكم مع المركز في انجاز ابحاثه ودراساته .

وتقبلوا خالص تحياتي ،،

المشرف العام
على مركز ابحاث الحج

١١/٢٧

أ.د. ناصر عبدالله الصالح

... تلكس ٤٤٠٠٤١ ... ٢١١٩٤ / ١٧٧٩١ تلكس ٤٤٠٤٧٣ ... ٦٨٧٤٢٠٠

بسم الله الرحمن الرحيم

(٧٩)

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
امارة منطقة مكة المكرمة

(ب)

الرقم : ....
التاريخ : ....
التوابع : ....

العدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب وزارة الحج	تاريخه	المساحة	الموقع
١-	مؤسسة فؤاد حيدر مهدي	٧٠٠	٢٧	١٢/٤	٦٤×١٧½	ربوة الحضارم
٢-	مؤسسة عدنان محمد يس	٤٠٠	٢٩	١٢/٤	٥٧×١٢	،، ،،
٣-	خالد محمود مهدي	٦٠٠	٢٢	١٢/٤	٥٧×١٢	،، ،،
٤-	ياسر محمود مهدي	٦٥٠	٢٨	١٢/٤	٥٧×١٨	،، ،،
٥-	سعود عبدالعزيز مرشد	٥٠٠	١٢	١٢/٤	٥٦×١٦	،، ،،
٦-	مؤسسة أبناء نصر الدين	٤٠٠	١٨	١٢/٤	٥٦×١١	،، ،،
٧-	سمير نصر الدين	٥٠٠	٢٩	١٢/٤	٥٦×١٦	،، ،،
٨+	مؤسسة وفيصل سعيد مهدي	٨٠٠	٢١	١٢/٤	٤٥×٢٨	،، ،،
٩-	سليمان سعيد درا..	٥٠٠	١٩	١٢/٤	٨١×٤٥	،، ،،
١٠-	محمد علي إبراهيم عمارة	٥٠٠	٢٢	١٢/٤	٢٦×٤٢	،، ،،
١١-	محمد سعيد غيث	٥٠٠	٤٢	١٢/٤	٢٥×٢١	،، ،،
١٢-	محمد عبدالقادر علي حمزة	٦٠٠	٢٧	١٢/٤	١٦×٦٤	،، ،،
١٣-	سمير عثمان عبدالقادر سنان	٨٠٠	٢٠	١٢/٤	٦٤×٢٠	،، ،،
١٤-	مهنا محمد حسن	٤٠٠	١٢	١٢/٤	٢٧×٢٢	،، ،،
١٥-	عبدالرحمن محمد سالم الزبيدي	٥٠٠	٤٤	١٢/٤	٢٢×٦٤	،، ،،
١٦-	أ/ محمد عبده محمود	٤٠٠	٢٥	١٢/٤	١٨×٤٠	ربوة الايرانية
١٧-	محمد عبدالرحمن علي البكري	٥٠٠	١٧	١٢/٤	٤٥×٢٢	،، ،،
١٨-	محمد عبدالقادر حسن اليماني	٤٠٠	١٦	١٢/٤	١٨×٢٦	،، ،،
١٩-	وهيب محمد علي أبو زناد	١٠٠٠	٢٢	١٢/٤	٦٤×٢٥	الشعيبية بجوار مؤسسة جنوب شرق آسيا
٢٠-	يحيى أحمد محمد سالم البوري	١٠٠٠	٢٤	١٢/٤	٧١×٢٢½	،، ،، ،، ،،
٢١-	أحمد عبدالغفار	٥٠٠	٣١	١٢/٤	١٧×٥١	شمال المستوصف رقم ٨
٢٢-	محمد أحمد	٨٠٠	١٥	١٢/٤	٢٥×٥١	،، ،، ،، ،،

بسم الله الرحمن الرحيم
(٨٠)

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخليـــة
امارة منطقة مكة المكرمة

الرقم : ....
التاريخ : ....
التوابع : ....

عدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب وزارة الحج	تاريخه	المساحة المسلمة	الموقع
-٢٣	ياسر فتوح الجولي	٤٠٠	٢٧	١٢/٤	٥١ × ٢٢	بحر كعكش
-٢٤	فؤاد عبدالحميد [illegible]	٥٠٠	٢٤	١٢/٤	٥٢ × ١٧	〃 〃
-٢٥	يحيى أحمد محمد [illegible]	٧٠٠	٤٨	١٢/٦	١٧ × ٦٩	خلف الحرس الوطني
-٢٦	محمد عبدالرحمن كندا [illegible]	٥٠٠	١١	١٢/٤	٦٦ × ٥٠	〃 〃 〃
-٢٧	محمد عبد [illegible]	٧٠٠	٤١	١٢/٥	١٨ × ٦٥	〃 〃 〃
-٢٨	محمد عواد محمد [illegible]	٢٠٠	٢٠	١٢/٤	٢٢ × ٢٢	الربوة ربوة الحمام
-٢٩	علي إبراهيم [illegible]	٤٠٠	٤٧	١٢/٥	١٥ × ٤٢	ربوة الابراهيمية
-٣٠	عبدالعزيز محمد [illegible]	٢٠٠	٤٠	١٢/٥	٢٥ × ٣٠	〃 〃
-٣١	سعيد عباس [illegible]	٥٠٠	٤٢	١٢/٥	٢٦ × ٢٠	أول شارع الملك فهد بجوار م... البلـ...
-٣٢	حسن عباس [illegible]	٥٠٠	٢٥	١٢/٤	٢٢ × ٥١	بحر كعكش
-٣٣	منصور مصطفى [illegible]	٢٠٠	٥٢	١٢/٧	١٤ × ٢٥	ربوة الحمام
-٣٤	محمد عباس [illegible]	٢٠٠	٥١	١٢/٧	١٠ × ٦٠	〃 〃
-٣٥	محمد [illegible]	٥٠٠	٤٦	١٢/٤	٢٢ × ٢٥	~~بحر~~ ربوة الحمام

رقم الوارد

رقم الصادر ....

رقم القيد ....
تاريخه ....
جهة الورود ....
توقيع المبيض ....

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والاوقاف
وكالة الوزارة لشئون الحج

(ج)

مسودات

التاريخ ....
الرقم ....
المشفوعات ....
توقيع المحرر ....

اسم صاحب المؤسسة	رقم التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع من عرفه	الموقع من منى	هل احضر الخيام
محمد عبد الرحمن لبنذل	١	١١	٥٠٠		آخر مربع الحرس الوطني	احضرها
سمير عبد العزيز مرشد	٢	١٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
مهنا محاسن الدوسري	٣	١٣	٤٠٠		ربوع الحضارم	
فيصل علي الغامدي	٥	١٤	٥٠٠		" " "	احضرها
محمد احمد شافعي	٦	١٥	٨٠٠		الشعيبة ثمن مشوحف ٨	احضرها
محمد عبد القادر السليماني	٧	١٦	٤٠٠		ربوع أذربانيه	
محمد عبد الرحمن عبد الشكور	٨	١٧	٥٠٠		ربوع أذربانيه	
منير عبد الله نصر الدين	٩	١٨	٤٠٠		ربوع الحضارم	
سليمان سعيد دوران	١٠	١٩	٥٠٠		ربوع الحضارم	
محمد عواد محمد حسين معوض	١١	٢٠	٢٠٠		ربوع الحضارم	
حسين احمد الحضار	١٢	٢١	٥٠٠		الشعيبة ثمن المشوحف ٨	
خالد محمود مهدي	١٣	٢٢	٦٠٠		ربوع الحضارم	
ياسر فتحي الخولي	١٤	٢٣	٤٠٠		بحر الكعبة	احضرها
فؤاد عبد الحميد فلمبان	١٥	٢٤	٥٠٠		" "	
جميل مبارك وزير علي	١٦	٢٥	٥٠٠		" "	
حمزة سعيد زمزمي	١٧	٢٦	٥٠٠		ربوع الحضارم	احضرها
محمد عبد القادر حمزه	١٨	٢٧	٦٠٠		ربوع الحضارم	
ياسر محمود مهدي	١٩	٢٨	٦٥٠		" " "	
عدنان محمد الريس	٢٠	٢٩	٤٠٠		ربوع الحضارم	
سمير جمال عبد القادر سباب	٢١	٣٠	٨٠٠		" " "	
فيصل سعيد مهدي	٢٢	٣١	٨٠٠		ربوع الحضارم	
محمد علي اسماعيل حارق	٢٣	٣٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
وهيبا محمد علي ابو زناده	٢٤	٣٣	١٠٠٠		الشعيبة جوار مؤسسة صحون ثروة اسيا	

بسم الله الرحمن الرحيم

رقم الوارد

(٨٢)

رقم الصادر

رقم القيد	**المملكة العربية السعودية** **وزارة الحج والاوقاف** **وكالة الوزارة لشئون الحج** **مسودات**	التاريخ ....
تاريخه		الرقم ....
جهة الورود		المشفوعات ....
توقيع المبيض		توقيع المحرر ....

اسم صاحب المؤسسة	رقم التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع من عرفه	الموقع من منى	هل احضر الخطط
علي محمد سالم البويري	٢٥	٢٤	١٠٠٠		الشعيبة جنوب [illegible]	
محمد عوض محمود شامي	٢٦	٢٥	٤٠٠		ربوع الأبرانيه	
محمد سليمان باسهل	٢٧	٢٦	٥٠٠		[illegible] خلف الخيف	
فؤاد حيدر مهدي	٤	٢٧	٧٠٠		ربوع الحضارم	
سمير عبد الله نصر الدين	٢٨	٢٩	٥٠٠		〃 〃	
عبد العزيز محمد امين روزي	٢٩	٤٠	٢٠٠		ربوع الأبرانيه	
محمد عبيد حامد المستادي	٢٠	٤١	٧٠٠		خلف الحرس الوطني	
سعيد عباس سقطي	٢١	٤٢	٥٠٠		أول شارع الملك فهد بكوبري [illegible]	
محمد سعيد عبد العزيز غيث	٢٢	٤٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
عبد الرحمن محمد سالم النهدي	٢٣	٤٤	٥٠٠		ربوع الحضارم	
محمد سعيد جلال	٢٤	٤٦	٥٠٠		〃 〃 〃	
علي ابراهيم ابو عادل	٢٥	٤٧	٤٠٠		ربوع الأبرانيه	
يحيى احمد عسكري	٢٦	٤٨	٧٠٠		خلف الحرس الوطني	احضرها
محمد عباس رئيس	٣٧	٥١	٣٠٠		ربوع الحضارم	
منصور مصطفى نصار	٢٨	٥٢	٢٠٠		ربوع الحضارم	
[illegible] محمد سالم مشني	٢٩	٥٨	٥٠٠		ربوع الحضارم	
حسين محمد علوي	٤٠	٥٩	٢٠٠		سوق العرب بجوار [illegible]	
توفيق حسين حشني	٤١	٦٠	١٠٠٠		أمام مستوصف [illegible] بجوار [illegible]	
حسن توفيق حشني	٤٢	٦١	١٠٠٠		〃 〃 〃	

ملحق رقم (١٣)

لأداء فريضـــة
الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة

*****

تدعوكم مؤسسة الجولان بكل فخر واعتزاز لمشاركتها رحلة الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة بطريقة أفضل وبرنامج أسهل عن الأعوام السابقة كل ذلك من خلال خبرة تسعة عشر عاماً في هذا المجال .

نسأل الله التوفيق ...

١- برنامج الحج من الدمام :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب اثبات الرؤيا (الساعة الخامسة مساءاً) التحرك من الدمام إلى الرياض والمدينة المنورة والسير حسب برنامج الرياض من المدينة .

٢- برامج الحج من الاحساء :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب اثبات الرؤيا (الساعة السابعة مساءاً) التحرك من الهفوف إلى الرياض والمدينة المنورة والسير حسب برنامج الرياض .

٣- برنامج الحج من الرياض :

يوم ٥ ذي الحجة حسب إثبات الرؤيا (الساعة العاشرة مساءاً) التوجه من الرياض إلى المدينة المنورة .

١- قضاء يومي ٦ و ٧ من ذي الحجة بالمدينة المنورة في فنادق حسب الدرجة المشترك فيها .
٢- يوم ٨ ذي الحجة بعد صلاة الفجر مباشرة التوجه إلى مكة .
٣- يوم ٨ ذي الحجة الساعة العاشرة مساءاً وبعد الطواف والسعي وشراء الحاجيات من مكة الصعود إلى عرفات للمبيت فيها .
٤- يوم ٩ ذي الحجة الوقوف في عرفات والنفرة منها عند الغروب إلى مزدلفة بعد صدور الأمر من الجهات المختصة بالنفرة .
٥- مغادرة مزدلفة بعد صلاة الفجر إلى منى .
٦- قضاء أيام ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، في منى في خيمة مراتبها مزودة بالكهرباء والماء مع الخدمة وخيمة مشتركي النقل الجماعي مكيفة .
٧- في يوم ١٢ ذي الحجة وفي الساعة الثانية ظهراً مغادرة منى إلى مكة المكرمة للطواف .
٨- بعد الوصول إلى مكة المكرمة للطواف بأربعة ساعات التحرك للعودة إلى الرياض - الدمام - الهفوف والوصول باذن الله يوم ١٣ ذي الحجة .

الأسعار تتضمن :

١- أجرة الاركاب من الدمام أو الرياض أو الهفوف إلى المدينة المنورة - مكة المكرمة - مشاعر الحج - الرياض أو الدمام أو الهفوف .
٢- السكن في المدينة المنورة في فنادق حسب درجة المشترك .
٣- السكن في منى وعرفات في خيام مراتبها مزودة بالماء والكهرباء .
٤- الخيام في منى مكيفة وغير مكيفه حسب درجة الاشتراك .

طريقة الدفع :

١- يدفع نصف المبلغ لكل حاج عن الحجز .
٢- يدفع باقي المبلغ قبل بداية تحرك القافلة بعشرة أيام على الأقل .

شروط الالغاء :

١- في حالة إلغاء المشترك لأي سبب من الأسباب اشتراكه من حين الحجز إلى ما قبل بدأ الرحلة بأحد عشر يوماً يخصم ثلث المبلغ .
٢- لا يجوز الإلغاء خلال العشرة الأيام الأخيرة قبل الانطلاق بتاتاً .

كيفية النقل والسكن :

١- السفر بواسطة باصات الشركة السعودية للنقل الجماعي الترسيدس المكيفة أو باصات البولمان المكيفة حسب درجة الاشتراك .
٢- يحصل كل حاج على بطاقة تابعة للمؤسسة تثبت اشتراكه ضمن الرحلة .
٣- الخيمة في عرفات تسع خمسة عشرة شخصاً فقط .
٤- الخيمة في منى تسع عشرة أشخاص فقط .

مؤسسة الـ‍ـولان

الاســـم .... طارق أحمد الأنصاري

رقم الرحلة ...٥...٢...... رقم المقعد ......٩...

رقم خيمة عرفات ..٩...... رقم خيمة منى ...٩...

تاريخ التحرك ٥/١٢/ ١٤٠ هـ حسب اثبات الرؤيا.

عنوان المدينة .... رقم الغرفة ....

عنوان عرفات ....

عنوان منى ....

الختم الرسمي ....

تعليمات

١ ـ كل بطاقة غير مختومة وموقع عليها تعتبر لاغية.

٢ ـ يجب ان يكون التحرك في الساعة المحددة حسب البرنامج وكل من يتاخر عن هذا الموعد يسقط حقه وليس له الحق في مطالبة المؤسسة بأي تعويض أو خلافه.

٣ ـ إذا تاه الحاج في كل من مكة ـ عرفات ـ منى عليه أن يذهب فوراً إلى مقر مدينة الحجاج التائهين ويعطي اسمه للمسئول ويمكث لديهم لحين حضور مندوبنا لإستلامه في الساعة الرابعة مساء كل يوم كل حاج يتوه ولم يذهب إلى مدينة الحجاج التائهين فإن المؤسسة غير مسئولة عنه لاستحالة العثور عليه.

٤ ـ يجب على كل حاج ان يحمل تصريحاً من إدارة الجوازات.

(نسأل الله لكم حجاً مبروراً وسعياً مشكوراً)